

**ÁRSSKÝRSLA  
2020-2021**

**ANNUAL REPORT  
2020-2021**



Ársskýrsla Eflingar-stéttarfélags 2020-2021

Ritstjórar Herdís Steinarsdóttir og Rakel Pálsdóttir

Ábm.: Sólveig Anna Jónsdóttir

Umbrot og hönnun: Þorfinnur Sigurgeirsson

Ljósmyndir: Þórdís Erla Ágústsdóttir, Benjamín Julian, Héraðsskjalasafn Árnesinga

Prentun: Litlaprent ehf.

Skýrsla stjórnar Eflingar-stéttarfélags er unnin að miklu leyti upp úr heimildum og gögnum félagsins, m.a. fundargerðum stjórnar Eflingar, gögnum tengdum kjarasamningum félagsins og heimildum frá stjórnum sjóða félagsins. Þá er stuðst við frásagnir og umfjöllun um félagið í tímaritum Eflingar og á heimasíðu.

Efling-trade union Annual Report 2020-2021

Editors: Herdís Steinarsdóttir og Rakel Pálsdóttir

Guarantor: Sólveig Anna Jónsdóttir

Design and layout: Þorfinnur Sigurgeirsson

Photographs: Þórdís Erla Ágústsdóttir, Benjamín Julian, Héraðsskjalasafn Árnesinga

Printing: Litlaprent ehf.

The report of the Efling board relies mainly on the union for sources and data, e.g. minutes of board meetings, data related to collective agreements and sources from the boards of union funds. Reports in the Efling newsheet and on the union's home page are also used.



## EFNISYFIRLIT

	Bls.
Ávarp formanns Eflingar.....	2
Starf stjórnar Eflingar 2020-2021 .....	4
Skrifstofa formanns .....	7
Þjónustusvið .....	11
Kjaramálasvið .....	16
Félags- og þróunarsvið.....	19
Mannauðs- og skrifstofusvið .....	22
Rekstrarsvið.....	23
Gildi lífeyrissjóður.....	25
Menning .....	27
Fjárhagur Eflingar.....	29
Samstæðuársreikningur .....	31
Stjórn og stjórnir sjóða Eflingar-stéttarfélags .....	50



## ÁVARP FORMANNS EFLINGAR

Kæru félagar.

Lykilinn að efnahagslegu réttlæti fyrir félagsfólk Eflingar er vitneskjan um þá staðreynnd að án okkar stoppar allt. Án okkar er neysluvarningur ekki framleiddur í verksmiðjum. Án okkar fá ferðamenn ekki þjónustu á hótelum. Án okkar er hvorki hægt að reka veitingastaði né bari. Án okkar eru hús ekki byggð og vegir ekki lagðir. Svona mætti lengi telja; án okkar er ekki hægt að starfrækja undirstöður allrar verðmætasköpunar samfélagsins, umönnunarkerfin þar sem barna er gætt og gamalt fólk annast svo að vinnufært fólk geti „snúið hjólum atvinnulífsins“.

Samt er það svo að þegar við segjum frá aðstæðum okkar eða félaga okkar er okkur mætt með orðagjálfri, áhugaleysi eða jafnvél hótunum. Blákaldar staðreyndir úr tilveru félagsfólks Eflingar virðast ekki ná að komast í gegnum þann mún hroka og kaldlyndis sem valdastéttin hefur reist í kringum sig. Staðreyndir líkt og sú að 54% félagsfólks Eflingar hefur þurft að neita sér um heilbrigðiþjónustu og aðeins helmingur félagsfólks býr í eigin húsnæði framkalla ekki loforðaflaum um

aðgerðir frá valdastéttinni. Nei, tilætlunarsemi þeirra sem sjálf skapa engin verðmæti en njóta alls hins besta sem samfélagið hefur upp á að bjóða á meðan vinnuaflíð sem skapar verðmætin á að sætta sig við aðstæður sem oft á tíðum erum óásættanlegar virðast engin takmörk sett. Okkur er þetta öllum ljóst eftir það Covid-ár sem liðið er.

Í stað þess að fara í atvinnusköpun við innviðauppbryggingu, til dæmis stórátak við uppbyggingu húsnæðis fyrir vinnandi fólk á höfuðborgarsvæðinu, snerust aðgerðir stjórnvalda fyrst og fremst um að tryggja að auðstéttin þyfti engar byrðar að bera. Og gott betur en það; tugum milljarða var dælt til fyrirtækja og eignafólks, og kaupendum hlutabréfa veittur sérstakur skattafsláttur. Á sama tíma þurfti hreyfing vinnandi fólkis að berjast hatrammlega annars vegar fyrir því að atvinnuleysisbætur yrðu hækkaðar og hins vegar fyrir því að kjarasamningsbundar hækkanir myndu standa. Síðan skammarlega atburðarrás þegar forystufólk Samtaka atvinnulífsins reyndi að hafa af láglauðafólki umsamdar hækkanir og standa í vegi fyrir hækkuun atvinnuleysisbóta verður lengi í minnum höfð.

Í inngangi að ársslkýrslu síðasta árs sagði ég m.a. þetta: „Við þurfum líka að berjast af hörku til að halda í það sem okkur hefur tekist að vinna og koma í veg fyrir að það sé hrifsað af okkur.“ Og það er nákvæmlega það sem átt hefur sér stað á síðasta ári. Ég treysti mér til að fullyrða að afdráttarlaus andstaða stjórnar Eflingar við að látið yrði undan ofríkistilburðum SA var lykilatriði í því að kjarasamningar héldu og hækkanirnar voru ekki hafðar af okkur.

Hvert og eitt okkar má sín ekki mikils gegn hagsmunahópunum sem telja sig eiga Ísland og forhertum talsmönnum þeirra. En í krafti samstöðunnar erum við máttug. Þess vegna er aðild okkar að verkalýðsfélagi óendenlega mikilvæg. Félagið tryggir ekki aðeins aðgang að réttindum úr sjúkrasjóði eða aðgang að sumarbústað, liðsinni við að endurheimta stolin laun og þjónustu lögmánnar þegar brot eru framin. Það mikilvægasta sem aðild að verkalýðsfélagini okkar tryggir er kraftur fjöldans þegar kemur að því að semja um laun, þegar kemur að því að senda stjórnvöldum skilaði um hver vilji okkar sé. Þetta er så kraftur sem við í Eflingu erum að læra að beita eftir áratuga undanhald og hrörnun íslenskrar stéttabaráttu.

Við höfum náð árangri en erum þó rétt að byrja. Og stéttabaráttan er og verður erfið vegna þess að íslenskt samfélag er skipulagt til að þjóna hagsmunum hinna ríku. En með því að nota verkalýðsfélagið okkar og þann gríðarmikla kraft sem býr í fjöldasamstöðunni getum við sagt sjúkri tilætlunarsemi hagsmunaaflanna

stríð á hendur. Því það erum sannarlega ekki við sem erum veruleikafirrt og úr tengslum við raunveruleikann. Nei, veruleikafirringin tilheyrir forréttindastéttinni; verka- og láglauanafólk á engra annarra kosta völ en að standa með báða fætur tryggilega á jörðinni einmitt vegna þess efnislega veruleika sem við lifum og störfum í.

Kæru félagar. Á hverjum degi tökumst við á við fjölda áskorana, þær sem fylgia því að vinna líkamlega og andlega erfiðisvinnu á lágum launum í einu dýrasta landi heims, og svo þær miklu áskoranir sem aðeins þau sem lifa við atvinnuleysið þekkja. En einmitt vegna þess að við vitum að tilveran er ekki auðveld getum við fundið kraftinn til að bjóða ofríki valdastéttarinnar byrginn og skora skeyingarleysið á hólmi. Til þess þurfum við að vera samhent og kunnáttusamleg, staðfost og djörf. Og eftir að hafa kynnst og starfað með miklum fjölda félagsfólks Eflingar á vettvangi baráttunnar veit ég að við erum þetta allt og miklu meira til.

Lykilinn að efnahagslegu réttlæti fyrir félagsfólk Eflingar er vitneskjan um þá staðreynd að án okkar stoppar allt. Þetta vita hin valdamiklu og þess vegna óttast þau okkur. En vegna þess að við erum ómissandi að öllu leyti munum við sigra í baráttunni fyrir betra lífi. Það er ég sannfærð um.

*Sólveig Anna Jónsdóttir  
formaður Eflingar-stéttarfélags*



## STARF STJÓRNAR EFLINGAR 2020-2021

### ÖFLUG FORYSTA Í FARARBRODDI

Stjórn Eflingar var kjölfestan í félagslegu starfi Eflingar á starfsárinu 2020-2021 og kom auk þess að stærstu ákvörðunum í rekstrarmálum félagsins. Stjórnarfundir voru að jafnaði haldnir annan hvern fimmtudag klukkan 13:00 fyrir utan sumartímann. Formaður stýrði fundum, yfirleitt í samræmi við áður útgefna fundardagskrá, og voru fundargerðir ritaðar af starfsmanni og jafnan samþykktar af stjórn á næsta fundi. Líkt og verið hefur síðan árið 2018 eru stjórnarfundir texatúlkaðir á ensku og fundargerðir þýddar á ensku.

Í febrúar og mars 2020 nam kórónuveiran land og hafði fljóttlega mikil áhrif á starf stjórnar. Frá og með 26. mars voru stjórnarfundir haldnir í gegnum fjarfundabúnaðinn Zoom og gekk stjórnarmönnum vel að venja sig við þessa breytingu. Þegar slakað var á samkomutakmörkunum síðla vors 2020 var hist á staðfundum en um haustið var aftur tekið að hittast eingöngu á fjarfundum og hafa fundir verið á Zoom síðan þá.

Hlé var gert á starfi stjórnar að venju yfir sumartímann og ekkert fundað milli 18. júní 2020 og fram í

ágúst. Starf stjórnar haustið 2020 hófst með krafti. Mikil umræða hófst þá um hvernig væri hægt að efla starf trúnaðarráðs. Ræddi og samþykkti stjórn tillögur þar að lítandi. Nýtt skipulag á starfi trúnaðarráðs var í kjölfarið keyrt allan veturinn, þrátt fyrir að nauðsynlegt hafi verið að aflýsa einum trúnaðarráðsfundi í september sökum kórónuveirubylgjunnar sem þá hafði brostið á.

Samtals voru haldnir 25 formlegir stjórnarfundir á árinu 2020, til viðbótar við fundi í sjóðsstjórnnum, aðalfund, starfsdag og sex trúnaðarráðsfundi sem stjórnarmenn sóttu einnig. Þessi fjöldi funda er til marks um dugnað og helgun stjórnarmanna, sem sinna skyldum sínum við Eflingu meðfram vinnu og öðrum skyldum.

### KJARAMÁL, BARÁTTA OG STEFNUMÓTUN

Í upphafi ársins 2020 og fram á vor voru kjaraviðræður og verkfallsaðgerðir gagnvart Reykjavíkurborg og Sambandi íslenskra sveitarfélaga reglulegt umræðuefni á fundum stjórnar. Formaður Eflingar var formaður í

samninganefndum félagsmanna í þessum viðræðum og jafnframt hefur verið skörun milli stjórnar Eflingar og samninganefndanna. Stjórn fjallaði um gang viðræðna, skipulag aðgerða og þau tilboð sem lögð voru fram. Auk þess var reglulega reðt um gang vinnu við miðlægt samkomulag um styttingu vinnuvikunnar hjá hinu opinbera. Þar gegndi Ragnar Ólason, aðstoðarframkvæmdarstjóri Eflingar, lykilhlutverki og kynnti hann þessa vinnu fyrir stjórn.

Frá því í upphafi árs 2020 fjallaði stjórn endurtekið um baráttu félagsins gegn launajófnaði og fyrir lagaákvæði um féviti. Stjórnin samþykkti að farið yrði í auglýsingaherferð vegna málsins og var upplýst um þá nýlundi að birta ársfjórðungsskýrslur Kjaramálasviðs. Jafnframt fékk hún fregnir frá formanni um gang vinnu á vegum ASÍ við lagasetningu á vettvangi ríkisstjórnarinnar. Hugmyndin um ráðstefnuna *Mannamunur á vinnumarkaði* um stöðu erlends vinnuafsls, þar sem brotastarfsemi á vinnumarkaði var til umfjöllunar, var kynnt fyrir stjórn í september 2020 en ráðstefnan var þó ekki haldin fyrr en vorið 2021 vegna sóttvarnarráðstafana.

Laugardaginn 6. júní var starfsdagur stjórnar haldinn en slíkir starfsdagar hafa gagnast stjórn vel til umræðu um stefnumótun félagsins í víðara samhengi. Á starfdeginum voru erindi frá Drífu Snædal, forseta ASÍ, um stefnuskjal ASÍ *Réttá leiðin*, Stefáni Ólafssyni um lífeyrismál, Kristni Má Ársælssyni, félagsfræðingi, um framtíðarsýn verkalýðshreyfingarinnar og Viðari Þorsteinssyni, framkvæmdastjóra Eflingar, um kjaraþáttu komandi ára.

Endurskoðun Lífskjarasamninganna var efst á baugi í samfélaginu í september 2020. Tók stjórn Eflingar einarða afstöðu gegn málflutningi Samtaka atvinnuþífsins um nauðsyn þess að segja samningunum upp til þess að ógna launahækjunum hinna lægst launuðu. Var þessi afstaða áréttuð á fundi stjórnar 25. september og birt tilkynning þar um. SA varð á endanum ekki kápan úr því klæðinu að hafa launahækkanir Lífskjarasamningsins af Eflingarfólk.

Covid-19 faraldurinn og afleiðingar hans fyrir launafólk voru reglulegt umræðuefni stjórnar. Stjórn ályktaði fyrst þann 6. apríl um faraldurinn og nauðsyn þess að verja hagsmuni láglaugunafólks vegna sóttvarnaraðgerða. Stjórnin ályktaði aftur þann 22. apríl um aðgerðapakka stjórnvalda og enn aftur þann 18. júní um kórónuveiruna. Skýrslan *Leið Eflingar út úr kreppumi* þar sem lagðar voru til aðgerðir vegna kórónuveirukreppunnar var kynnt og samþykkt í stjórn 12. nóvember.

Könnun Eflingar á stöðu félagsmanna vegna faraldursins var kynnt fyrir stjórn á fundi 7. maí. Voríð 2021 fékk stjórnin kynningu á niðurstöðum könnunar á vegum Vörðu, rannsóknastofnun vinnumarkaðarins, um sama efni. Óhætt er því að segja að stjórnin hafi fylgst ítarlega með stöðu félagsfólks í faraldrinum.

Á stjórnarfundi 20. maí var ályktað um kjaradeilu Icelandair og Flugfreyjuþélags Íslands sem þá var í hámaði, til stuðnings FFÍ og gegn fram göngu Icelandair. Aftur var ályktað vegna Icelandair málsins 17. september og gagnrýndi stjórn þá þátttöku ASÍ í yfirlýsingu ásamt SA og Icelandair þar sem brot þeirra síðarnefndu voru hvítpvegin.

## FÉLAGSMÁL

Stjórn var að venju kjörin að vori og ýmsar aðrar stjórnir og nefndir einnig skipaðar. Listi uppstillingarnefndar með tillögu um stjórnarmenn í aðdraganda aðalfundar 2020 kom fram í febrúar. Úr hópi þeirra sem áður höfðu setið í stjórn voru Daníel Örn Arnarsson, varaborgarfulltrúi, Guðmundur J. Baldursson, bílstjóri og Kolbrún Valvesdóttir, starfsmaður búsetuþjónustu Reykjavíkurborgar auk Sólveigar Önnu Jónsdóttur, formanns. Ný á listanum voru þau Eva Ágústsdóttir, starfsmaður á veitingahúsi, Michael Bragi Whalley, leiksólastarfsmaður hjá Reykjavíkurborg, Innocentia Fati, mótneytisstarfsmaður hjá Landspítalanum og Felix Kofi Adjahoe, hjá Eimskip og Dögum. Kjör þeirra var staðfest á aðalfundi 2020 og þeirra fyrsti stjórnarfundur var 4. júní. Á aðalfundi 2020 voru einnig skipaðir skoðunarmenn reikninga og nýir fulltrúar í stjórnir fræðslusjóðs, sjúkrasjóðs, orlofssjóðs og vinnudeilusjóðs.

Uppstillingarnefnd sinnti sínum lögbundnu verkefnum á starfsárinu, m.a. skipun fulltrúa Eflingar á þing Alþýðusambandsins sem fram fór í október 2020. Ný uppstillingarnefnd var kosin á sameiginlegum félags- og trúnaðarráðsfundi þann 15. október 2020.

Kórónuveirufaraldurinn setti félagsstarf Eflingar í talsvert uppnám vorið 2020 og reyndist ekki unnt að halda fundi í trúnaðarráði um vorið af þeim sökum. Á móti kom að í upphafi nýs starfsárs eftir sumarfrí setti stjórn mikla vinnu og undirbúning í að endurvekja starf trúnaðarráðs með breyttum starfsháttum. Til stóð að efna til staðfundar í trúnaðarráði í september en aflýsa þurfti honum vegna hertra sóttvarnarráðstafana. Loks tókst að halda fund 15. október sem var fyrsti fundur trúnaðarráðs með nýju skipulagi. Var hann haldinn á Zoom og tókst það vonum framar að halda fundinn með því fyrirkomulagi.

Frumkvæði stjórnar að því að efla starf trúnaðarráðs Eflingar hefur skilað sér í góðri mætingu á fundi, aukinni virkni og sýnileika trúnaðarráðs. Fastur liður í starfi stjórnar hefur verið undirbúningur trúnaðarráðsfunda en stjórn hefur tímabundið umboð trúnaðarráðs til að velja fundarefni og fundargesti. Stjórn hefur einnig unnið drög að ályktunum fyrir fundi trúnaðarráðs. Nýskipað trúnaðarráð hóf störf í upphafi árs 2021 að fenginni tillögu uppstillingarnefndar og samþykki stjórnar og fráfarandi trúnaðarráðs.

## REKSTRARMÁL

Stjórnin fjallaði að venju nokkuð um starfsemi og rekstur skrifstofu félagsins. Að vori í aðdraganda aðalfundar 2020 fjallaði stjórn um ársreikninga og samþykkti þá. Sex mánaða uppgjör var kynnt 15. október 2020. Rekstrar- og fjárhagsáætlun ársins 2021 var kynnt á stjórnarfundi 10. desember 2020 og samþykkt af stjórn 17. desember 2020. Í aðdraganda aðalfundar 2021 fjallaði stjórn svo um ársreikning félagsins sem unninn var af fjármálastjóra Eflingar og endurskoðunarskrifstofunni Deloitte.

Til að styðja við umfjöllun stjórnar um rekstrarmál voru svíðsstjórar fagsviða skrifstofunnar gestir stjórnarfunda í október og nóvember og kynntu helstu verkefni. Ragnar Ólason og Ingólfur B. Jónsson kynntu starf Kjaramálasviðs á stjórnarfundi 29. október, Anna Gunnhildur Ólafsdóttir kynnti verkefni Félags- og þróunarsviðs þann 12. nóvember og Ingibjörg Ólafsdóttir kynnti störf Þjónustusviðs þann 26. nóvember. Kynningar svíðsstjóra eru mikilvægur liður í því að stjórn þekki starfsemi félagsins. Í samtölu stjórnar við stjórnendur hafa í mörgum tilvikum fæðst hugmyndir sem síðar hafa orðið að veruleika. Dæmi um það er samstarfshópurinn Kjaran, þar sem unnið er að fræðslu- og kynningarefni tengt kjaramálum.

Meiriháttar fjárfestingar tengdar fasteignum eru jafnan kynntar í stjórn, og bar þar hæst samþykki stjórnar við annan áfanga í smíði orlofshúsabyggðarinnar að Stóra-Fljóti í Biskupstungum auk kaupa á orlofshúsum á Hellishólum og á Hólmavík.

Stjórn fjallaði á árinu um ýmsar breytingar á skipulagi skrifstofunnar. Má þar nefna stofnun starfs aðstoðarframkvæmdastjóra Eflingar, en Ragnar Ólason tók við því starfi í apríl 2020, og sameiningu stoðsviða í eitt rekstrar svíð í upphafi árs 2021 sem leiddi til þess að Ingibjörg Ólafsdóttir tók við nýju starfi rekstrarstjóra.

Á síðustu misserum hefur mikil umbótavinna farið fram á skrifstofum félagsins við að bæta þjónustu og hefur stjórn bæði hvatt og stutt hana. Vert er að

nefna hversu aðgengi erlendra félagsmanna að þjónustu félagsins hefur verið bætt með því að bæta við í starfsmannahóp skrifstofunnar einstaklingum sem tala pólsku, litháisku, rússnesku og fleiri tungumál. Einnig hefur verið tekið upp skilvirk og þægilegt miðakerfi í móttöku skrifstofunnar og þyðingar á heimasíðu hafa aukist til muna. Þá hefur verkefnið „Mínar síður“ notið eindregins stuðnings stjórnar og voru stjórnarmenn sjálfir þátttakendur í prófun kerfisins snemma árs 2021 áður en því var hleypt af stokkunum. Þjónustusvið Eflingar sem stofnað var haustið 2019 með stuðningi stjórnar hefur stutt við allar þessar breytingar. Styrkleikar sviðsins sýndu sig í kórónuveirukreppuni en þjónustukönnun meðal félagsmanna sem sýndi mikla ánaegju með þjónustu félagsins var kynnt á stjórnarfundi 11. mars.

## STYRKIR OG STYRKJANEFND

Stjórn fylgdi því verklagi sem komið var á árið 2019 að vísa styrkbeiðnum að jafnaði til sérstakrar styrkjanefndar stjórnar Eflingar. Þetta fyrrkomulag hefur gefist mjög vel og vinnur styrkjanefnd út frá fyrrirframákvæðinni fjárveitingu auk þess sem hún hefur sett sér ítarlegar verklagsreglur. Styrkjanefnd fer í gegnum allar innsendar styrkumsóknir, tekur afstöðu til þeirra á fundum sínum og leggur fram tillögu fyrir stjórn til samþykktar.

Styrkjanefnd Eflingar hafði á árinu 2020 sex milljónir króna til úthlutunar styrkja samkvæmt fjárhagsáætlun. Meðal styrkja sem samþykktir voru má nefna styrk til samtakanna Pepp – samtök fólks í fátækt, til Hjálparsstarfs kirkjunnar, Mæðrastyrksnefndar, Fjölskylduhálpars Íslands og til góðgerðarsamtakanna Fundacja Zabiegani. Styrkjanefnd var endurskipuð í byrjun árs 2021 og sitja í henni fimm meðlimir úr stjórn til samþykktar.

Stjórnin lýsti yfir stuðningi við áskorun frá stjórnarskrárfélaginu um upptöku nýrrar stjórnarskrár.



## **SKRIFSTOFA FORMANNS**

### **RANNSÓKNIR OG AUKIN ÁHERSLA Á STÖRF TRÚNAÐARRÁÐS**

Skrifstofa formanns hefur með höndum samhæfingu innan starfseminnar. Undir skrifstofuna falla einnig kjarasamningagerð, rannsóknir, tengsl við samstarfs- og gagnaðila á vinnumarkaði og í verkalýðshreyfingunni, umsýsla við stjórnir og ráð Eflingar og vinnustaðaeftirlit.

#### **ÖFLUGT RANNSÓKNARSTARF**

Á skrifstofu formanns starfar Stefán Ólafsson prófessor sem sérfræðingur. Hann safnar gögnum, greinir tölfraði og málefni, skrifar umsagnir um lagafrumvörp, málefnaafstöðu, skýrslur og greinar-gerðir. Þá veitir hann ráðgjöf um málefni vinnu-markaðar, lífeyrismál, skattamál og velferðarmál almennt.

Stærsta verk Stefáns á liðnu ári hefur verið viðamikil úttekt á lífeyriskerfinu, uppyggingu þess, virkni, samspili milli lífeyrissjóða og almanna-trygginga, árangri lífeyrissjóða og kjörum lifeyrisþega sem lífeyriskerfið veitir (sjá nánar á [www.lifeyriskerfid.is](http://www.lifeyriskerfid.is)).

Í desember sl. kom út skýrslan *Árangur íslenska lífeyrissjóðakerfisins*, eftir Stefán og Stefán Andra Stefánsson, fjármálahagfraðing. Þar er árangur lífeyrissjóðanna metinn í allþjóðlegum samanburði og út frá algengum mælikvörðum fjármálamarkaða en einnig út frá rekstrarkostnaði og getu til að mæta skuldbindingum til framtíðarkynslóða af lífeyrisþegum.

Á næstunni er væntanleg önnur ítarleg skýrsla um *Kjör lífeyrisþega* þar sem sérstök áhersla er lögð á samspil almannatrygginga og lífeyrissjóða í mótmú tekna lífeyrisþega. Tekjutengingar með tilheyrandi skerðingum eru þar viðamikið viðfangsefni og er í skýrslunni sýnt fram á hvernig íslensk stjórnvöld hafa farið offari í beitingu skerðinga í almannatryggingakerfinu með þeim afleiðingum að lágtekjuvandi lífeyrisþega er óeðlilega mikill hér á landi. Einnig er þar sýnt fram á hvernig skattbyrði lágtekju-lífeyrisþega hefur stóraukist á liðnum áratugum og allt fram á síðustu ár.

Á árinu vann Stefán einnig skýrsluna *Leið Eflingar út úr kreppunni*, sem birt var á heimasiðu félagsins. Þá hefur hann ritað fjölda greina um þróun atvinnuleysis og lök kjör atvinnulausra, sem og um viðbrögð stjórvalda við Covid-kreppunni. Stefán tekur einnig þátt í starfi sérfræðingahóps verkalýðshreyfingarinnar, þar sem unnið hefur verið að greinargerðum um einstaka þætti kreppuástandsins, svo sem einkenni kreppunnar, helstu fórnarlömb atvinnuleysis, hvernig byrðum kreppunnar er skipt og æskilegar áherslur í vali úrræða sem miðtaka af hagsmunum launafólks.

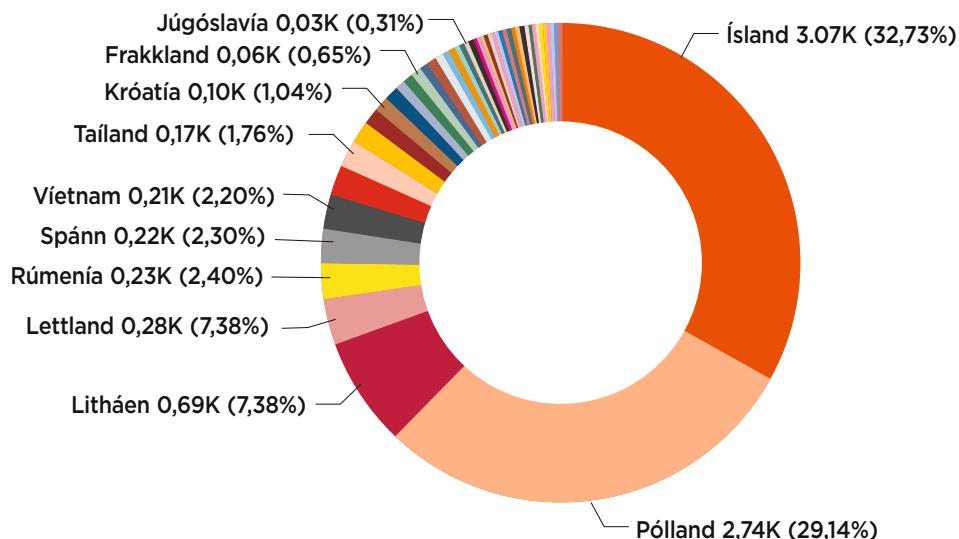
## LAUNAKÖNNUN

Varða – rannsóknastofnun vinnumarkaðarins framkvæmdi könnun um stöðu launafólks og atvinnulausra á Íslandi í upphafi árs og tóku öll aðildarfélög innan ASÍ og BSRB þátt. Sólveig Anna Jónsdóttir, situr í stjórn stofnunarinnar.

Ljóst er af niðurstöðum könnunarinnar að Eflingarfólk hefur þurft að axla þyngri byrðar en flestir aðrir á vinnumarkaði.

Eflingarkonur eiga til dæmis mun erfiðara með að ná endum saman heldur en konur í öðrum aðildarfélögum ASÍ og BSRB. Alls segjast 43% Eflingarkvenna í spurningarkönnuninni eiga erfitt eða frekar erfitt með að ná endum saman samanborið við 28% kvenna í öðrum aðildarfélögum samtakanna. Samanlagt á 38% Eflingarfólks (karla og kvenna) í könnuninni erfitt eða frekar erfitt með að ná endum saman en hlutfallið er 25% meðal félaga annarra stéttarfélaga.

Atvinnuleysi meðal Eflingarfélaga eftir þjóðerni



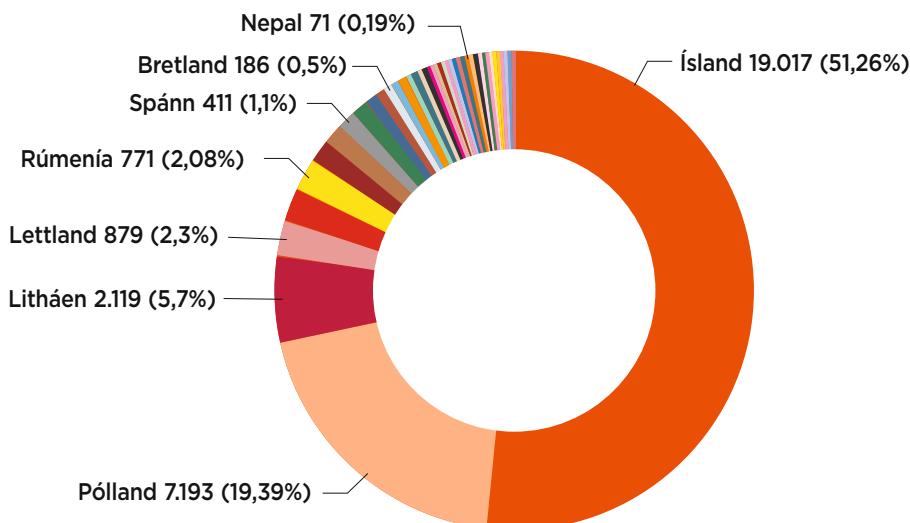
Aðeins helmingur Eflingarfélaga býr í eigin húsnæði miðað við þrjá fjórðu félaga annarra aðildarfélaga. Að sama skapi býr tæplega þriðjungur Eflingarfélaga í leiguþúsnaði á almennum markaði en 14% félaga í öðrum aðildarfélögum.

Heilsufar Eflingarfólks er verra en hjá launafólki í öðrum stéttarfélögum innan ASÍ og BSRB, en samt hefur fleira Eflingarfólk neitað sér um heilbrigðispjónustu af einhverju tagi síðastliðna sex mánuði (54% á móti 34%). Vanskil leigu og lána eru einnig algengari hjá Eflingarfélögum. Niðurstöður könnunarinnar bera þannig flestar að sama brunni.

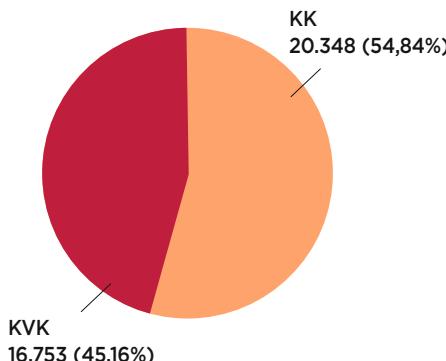
Af framansögðu er ljóst að verkafólk á Íslandi býr við mun verri kost en félagar í öðrum aðildarfélögum ASÍ og BSRB og alltof margir þeirra reiða sig á hjálparstofnanir til að lifa af í kreppunni. Kreppan hefur þannig magnað þann ójöfnuð sem fyrir var í samfélaginu, með því að hún leggst með meiri þunga á láglauñafólk en aðra. Skammarlegt er til þess að vita að stjórvöld hafa lítt sinnt því að bæta sérstaklega afkomutryggingu þeirra atvinnulausu, en látið styrki til fyrirtækja ganga fyrir.

Í gögnum Eflingar má sjá að fimm tungur félagsmanna var atvinnulaus síðasta mánuð ársins 2020 og flestir þeirra sem atvinnulausir eru, er fólk af erlendum uppruna eða rúm 67%. Helmingur félagsmanna Eflingar er af erlendum uppruna þannig af þessu má sjá að erlendir félagsmenn eru í mun meiri hættu á að verða atvinnulausir en íslenskir félagsmenn þeirra. Getur þetta ráðist af því að hátt hlutfall starfsfólk í hótel- og veitingageirnum er af erlendum uppruna og hefur samdráttur verið mikill í þeirri grein, sérstaklega í Reykjavík.

## FÉLAGAHÓPURINN 2020



Kynjaskipting



## ÖNNUR BARÁTTU- OG RÉTTINDAMÁL

Eitt stærsta málið eftir að kjaraviðræðum lauk hefur verið stytting vinnuvikunnar á hinum opinbera vinnumarkaði. Hefur Ragnar Ólason, aðstoðar framkvæmdastjóri Eflingar leitt þá vinnu og tekið margar umræður sem snúa að hinum ýmsu hliðum styttingarinnar. Ekki hafa allir vinnustaðir tekið lýðræðislega á málum og hefur félagið þurft að vera í samskiptum við marga vinnustaðir vegna útfærslunnar og krafist þess að samráð sé haft við starfsfólk þegar kemur að styttingunni. Segja má að þeir brestir sem voru þegar til staðar á vinnustöðum komi betur í ljós við styttinguna, undirmönnun, of mikil álag sem leiðir til veikinda og eykur hættu á mikilli starfsmannaveltu og s.frv.

Stytting vinnuvikunnar fyrir dagvinnufolk tók gildi um síðstu áramót og styttingin fyrir tímavinnufolk tekur gildi 1. maí 2021.

## VINNUSTAÐAEFTIRLIT

Agnieszka Ewa Ziolkowska, varaformaður félagsins, hefur umsjón með vinnustaðaeftirlitini fyrir hönd Eflingar, en vinnustaðaeftirlit stéttarfélaga er einnig að hluta til miðstýrt í gegnum ASÍ. Fulltrúi vinnustaðaeftirlitsins hjá Eflingu er Phoenix Jessica Ramos.

Segja má að heimsfaraldur Covid 19 hafi haft mikil áhrif á vinnustaðaeftirlit á árinu 2020. Vegna takmarkana vegna sóttvarna var ekki hægt að framkvæma aftirlitið stóran hluta ársins. Teymi vinnustaðaeftirlitsins sat þó

ekki auðum höndum. Hlé í eftirlitinu gaf fulltrúunum tækifaði til samstarfs við ASÍ, sem leiddi vinnuna, og þróaði bæði þjálfunaráætlun og nýja handbók fyrir vinnustaðaeftirlit.

Nýja handbókin og þjálfunaráætlun fyrir fulltrúa einblínir á það hvernig best sé að nýta eftirlitið til að vernda réttindi starfsmanna, veita upplýsingar og ná til starfsmanna á staðnum og hvernig best sé að takast á við erfiðar aðstæður en um leið forgangsraða eftir þörfum starfsmanna hverju sinni.

Vinnustaðaeftirlit hefst aftur um leið og takmörkunum verður aflétt.

## NÝTT FYRIRKOMULAG TRÚNAÐARRÁÐS

Trúnaðarráð hefur talsverð völd þegar kemur að mál-efnum félagsins. Ráðið samanstandur af 130 manns, og gerir forstu og starfsfólki stéttarfélagsins kleift að viðhalda sterku sambandi við félagsmenn sína og þar með fylgjast vel með ástandinu í öllum atvinnugreinum á hinum íslenska vinnumarkaði. Ráðið er ekki einungis formleg stofnun innan félagsins heldur einnig vettvangur þar sem félagsmenn geta unnið saman, tengst og skipst á reynslu. Það hjálpar til við að byggja upp kraft, samstöðu og seiglu innan verkalyðshreyfingarnnar.

Stéttarfelagið leitast stöðugt við að efla starfsemi trún-aðarráðsins. Ný framkvæmdaáætlun/stefna fyrir starf ráðsins var slípuð til og sett í framkvæmd í september 2020 í kjölfar samvinnu milli skrifstofu formanns og félags- og þróunarsviðs. Nýju stefnunni er ætlað að bæta aðsókn og þáttöku á fundum ráðsins. Samkvæmt nýju stefnunni býr stjórn Eflingar til dagskrá funda. Trúnaðarráðsfundirnir eru einnig opnir ýmsum hópum félagsmanna, allt eftir umfjöllunarefní funda hverju sinni. Starfsfólk félags- og þróunarsviðs ber ábyrgð á fundarboðum, skráningu og tæknilegri aðstoð. Á hverjum fundi ráðsins eru kynningar eða fyrirlestrar með áherslu á málefni líðandi stundar. Þáttaka trún-aðarráðsfólks er aukin með hópumræðum. Öllum bíðst tækifaði til að vera hópstjóri og kynna niðurstöður hópurumræðu fyrir fundinum. Á flestum fundum er miðað að því að fundurinn samþykki ályktun, gefi út yfirlýsingu eða grípi til aðgerða til að auka samfélagsvitund eða ýta undir pólitískar breytingar. Auk annarra breytinga var mætingarhvata bætt við. Að auki var nýtt svæði á heimasíðu félagsins kynnt sem alfarið er helgað starfi ráðsins. Það veitir meðlimum aðgang að fundargerðum, kynningum, fréttabréfum og öðrum viðeigandi upplýsingum. Stéttarfelagið hóf einnig útgáfu á sér-stöku fréttabréfi mánaðarlega fyrir trúnaðarráð, sem

inniheldur áminningar um fundi sem og fréttir af mik-ilvægum atburðum í samfélagini og í pólitík.

Vegna Covid-19 tók trúnaðarráð 2020/2021 upp nýtt fundarform, rafrænt á Zoom. Allir fundir eru þyddir á ensku með textaþýðingu. Átta fundir trúnaðarráðs voru haldnir starfsárið 2020/2021.

Á fundinum í október 2020 talaði Sólveig Anna Jónsdóttir, formaður Eflingar, um hótanir SA um að segja upp kjarasamningi á almennum vinnumarkaði, almennar aðstæður á vinnumarkaði og ófullnægjandi atvinnuleysisbætur. Einnig samþykkti ráðið nýju framkvæmdaáætlunina/stefnuna. Í nóvember 2020 hlýddi ráðið á fyrirlestur Kristins Más Ársælssonar um vald sjóðfélaga í íslenska lífeyrissjóðakerfinu. Tveir fundir voru haldnir í desember 2020. Á fyrri fundinum var Þórður Snær Júlíusson með kynningu þar sem hann beitti sjónum sínum að félagslegu misrétti og viðbrögðum stjórnvalda við Covid kreppunni. Síðari fundurinn og jafnframt síðasti fundur fulltrúaráðsins sem kjörið var fyrir tímabilið 2019-2020 var svo haldinn 17. desember. Á þeim fundi var kynning á nýjum lista trúnaðarráðs fyrir árin 2021-2022 og hann samþykktur. Ráðið samþykkti einnig ályktun vegna viðbragða stjórnvalda v. Covid kreppunnar, og krafðist aukinna félagslegra réttinda/verndar vegna yfirstandandi efnahagssam-dráttar vegna heimsfaraldurs. Nýtt trúnaðarráð tók til starfa 14. janúar 2021 þar sem hlutverk og starf ráðsins var kynnt. Til að hefja nýja kjörtímabilið á hvetjandi nótum flutti Viðar Þorsteinsson, framkvæmdastjóri Eflingar, fyrirlestur um sameiginlega baráttu, samningaviðræður og verkföll. Meðlimir ráðsins voru einnig hvattir til að senda tölvupóst til forsætis- og félagsmálaráðherra til að hvetja þá um að efna loforð sín um lög gegn launajófnaði. Á fundinum 11. febrúar flutti Steinunn Böðvarsdóttir, starfsmaður stéttarfélagsins VR, fyrirlestur um atvinnulýðræði. Fundur ráðsins í mars 2021 var samtvinnaður félagsfundi félagsins og þar talaði Sólveig Anna Jónsdóttir um vinnu rík-isstjórnarinnar við gerð hinnar umdeildu grænbókar fyrir vinnumarkaðinn. Í apríl 2021 flutti Stefán Ólafsson fyrirlestur sem fjallaði um íslenska lífeyrissjóðakerfið og skerðingar kerfisins á lífeyri sjóðfélaga.

Starf trúnaðarráðsins 2020/2021 einkenndist af nýjungum, nýjum fundarháttum og aukinni þáttöku. Mæting á fundina var misjöfn en var að mestu leyti góð. Meðlimir ráðsins tóku þátt í margvíslegum umræðum og aðgerðum, sem sannar skilvirkni nýrra starfsháttar ráðsins.



## ÞJÓNUSTUSVIÐ

### ÁFRAMHALDANDI PRÓUNARSTARF

Helstu verkefni Þjónustusviðs Eflingar eru þjónusta við Eflingarfélaga á skrifstofu, í gegnum síma og tölvupóst. Undir sviðið fellur öll þjónusta sem tengist sjóðum félagsins, sjúkrasjóði, fræðslusjóði og orlofs-

sjóði. Sviðinu tilheyrir starfsfólk sjóðanna, starfsfólk í móttöku og VIRK ráðgjafar Eflingar eða að jafnaði um 20 manns. Ágústa Hrönn Gísladóttir var ráðin sviðsstóri Þjónustusviðs í apríl á þessu ári.

*Uppbygging þjónustusviðs er með eftirfarandi hætti:*

ÞJÓNUSTUSVIÐ	HELSTU VERKEFNI
<b>Móttaka</b>	Starfsfólk móttöku tekur á móti félagsmönnum sem koma á skrifstofu félagsins ásamt því að svara fyrirspurnum í síma og tölvupósti. Starfsfólk móttöku tekur á móti gögnum eins og styrkumsóknunum í sjúkrasjóð og fræðslusjóð ásamt því að sinna almennri þjónustu við félagsmenn sem koma á skrifstofu Eflingar.
<b>Sjúkrasjóður</b>	Starfsfólk sjúkrasjóðs tekur á móti félagsmönnum sem sækja um sjúkradagpeninga, afgreiðir allar styrkumsóknir og greiðir út sjúkradagpeninga og styrki úr sjúkrasjóði.
<b>Fræðslusjóður</b>	Starfsfólk fræðslusjóðs afgreiðir og greiðir út stofnanastyrki og einstaklingsstyrki úr fræðslusjóði.
<b>Orlofssjóður</b>	Starfsfólk orlofssjóðs sér um gerð leigusamninga og bókanir orlofshúsa, sölu á veiði- og útilegukortum ásamt því að sjá um að afgreiða ferða- og gistiæslætti.
<b>VIRK ráðgjafar</b>	VIRK ráðgjafar aðstoða félagsmenn Eflingar við endurhæfingu eftir veikindi og/eða slys og styðja félagsmenn við að komast aftur út á vinnumarkað.

## ÖFLUGRI ÞJÓNUSTA Í HVERAGERÐI

Í september 2020 hóf störf, nýr starfsmaður Eflingar með aðsetur á starfsstöð stéttarfélagsins í Hveragerði. Með ráðningunni var komið til móts við væntingar félagsmanna á svæðinu um að opna starfsstöðina að nýju eftir nokkra mánaða lokun.

## MIKIL ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU

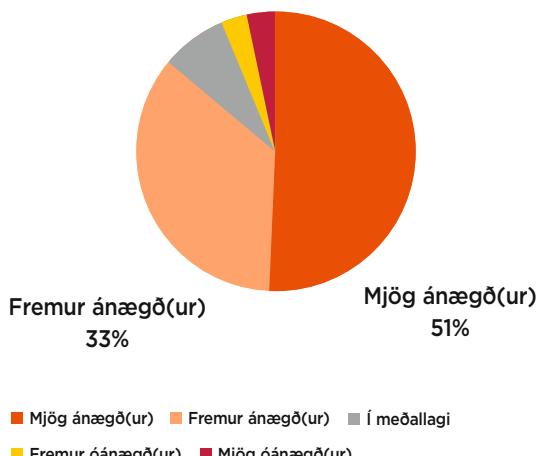
Í desember 2019 og janúar 2020 framkvæmdu Þjónustusvið og Kjaramálasvið Eflingar, í samvinnu við Maskínu, þjónustukönnun meðal félagsmanna Eflingar. Úrtakið taldi 2.805 félagsmenn og svarhlutfall því 31,6%.

Árið 2020 hefur verið sérstakt í starfsemi sviðsins með tilliti til Covid-19. Móttaka stéttarfélagsins var lokuð meirihluta ársins vegna samkomutakmarkana. Niðurstaða þjónustukönnunar var mjög jákvæð miðað við aðstæður og ekki að sjá annað en að félagsmenn Eflingar séu að jafnaði mjög ánaegðir með þjónustu skrifstofunnar þrátt fyrir lokanir. Skrifstofan hefur unnið markvisst að því að efla og bæta þjónustu og koma þannig til móts við ólíkar þarfir fjölbreytts hóps félagsmanna.

Í þjónustukönnuninni fengu Eflingarfélagar einnig tækifæri til að koma á framfærri ábendingum um úrbætur í þjónustu sem félagið mun hafa að leiðarljósi í áframhaldandi uppbyggingu þjónustunnar.

Af þeim sem tóku þátt í könnuninni, voru 84% mjög eða fremur ánaegðir með þjónustu starfsfólks skrifstofunnar.

Hversu ánaegð(ur)/óánaegð(ur) varstu með þjónustuna sem þú fékkst á skrifstofu Eflingar?



## MÍNUM SÍDUM ÝTT ÚR VÖR

Uppbygging nýrrar þjónustugáttar fyrir félagsmenn hófst með skipulögðum hætti 1.maí 2020. Þjónustugáttar af þessu tagi hefur lengi verið beðið eftir meðal félagsmanna. Niðurstöður þjónustukönnunar leiddu í ljós mikla þörf og eftirspurn eftir þessari tegund þjónustu en Efling hefur hingað til ekki getað boðið félagsmönnum sínum upp á að sækja rafrænt um styrki eða vera í gagnkvæmum tengslum við félagið í gegnum Mínar síður.

Þjónustugáttin var formlega opnuð þann 2.mars 2021. Í þessari fyrstu útgáfu af Mínum síðum geta félagsmenn Eflingar sótt rafrænt um 5 af 10 algengustu styrkjum sjúkrasjóðs. Einnig geta þeir skoðað iðgjaldasögu sína í félaginu aftur í tímann og komist inn á bókunarvef orlofshúsa. Efling er afar stolt af þessu verkefni og vonast svo sannarlega til að Mínar síður einfaldi og flýti fyrir þessari tegund þjónustu við Eflingarfélaga.

## MÓTTAKA

Vegna Covid-19 og samkomutakmarkana í samféluginu lokaði móttaka Eflingar sem hér segir á árinu 2020:

- Lokað frá 16. mars – 4. júní
- Lokað frá 10. ágúst - 18. ágúst
- Lokað frá 5. okt og út árið 2020

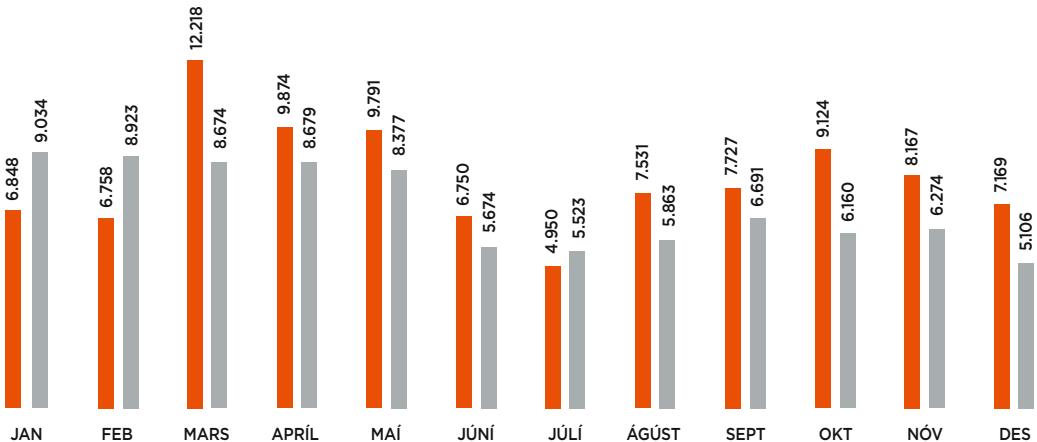
Ekki hefur verið hægt að opna móttöku Eflingar á árinu 2021. Ákvarðanir um opnun takmarkast alfarið af samkomutakmörkunum í samféluginu.

## SÍMSVÖRUN Á SKRIFSTOFU EFLINGAR

Þegar félagsmenn Eflingar hringja í aðalnúmer stéttarfélagsins svarað móttakan fyrirspurnum eða áframsendir símtöl til viðeigandi starfsmanna innan skrifstofunnar. Hægt er að velja beint samband við sjúkrasjóð, fræðslusjóð og orlofssjóð þegar hringt er í aðalnúmerið. Hér má sjá fjölda þeirra símtala sem starfsfólk skrifstofunnar svaraði og hringdi út til félagsmanna á síðasta ári samanborið við árið á undan.

## FJÖLDI SÍMTALA Á SKRIFSTOFU EFLINGAR 2020 OG 2019

■ 2020 ■ 2019



Símtolum fjöldaði mjög mikið á meðan móttaka Eflingar var lokað vegna Covid-19.

Eflingarfélagar og starfsfólk skrifstofunnar eiga hrós skilið fyrir það hversu vel gekk að halda uppi þjónustunni prátt fyrir lokanir. Starfsfólk skrifstofu Eflingar í

heild sinni þurfti að aðlaga verklag sitt m.t.t. þess að halda uppi þjónustustigi og framfylgja skyldum sínum sem stéttarfélag. Félagsmenn Eflingar sýndu einstaka þolinmædi og aðlögunarhæfni, þar sem öll þjónusta þurfti að fara fram í gegnum síma og tölvupósta.

## HEIMSÓKNIR Á SKRIFSTOFU EFLINGAR 2020

Í móttöku Eflingar er afgreiðslukerfi þar sem félagsmenn velja sér viðeigandi þjónustu. Hægt er að velja um þrjú tungumál á þjónustuskjá; íslensku, ensku og pólsku.

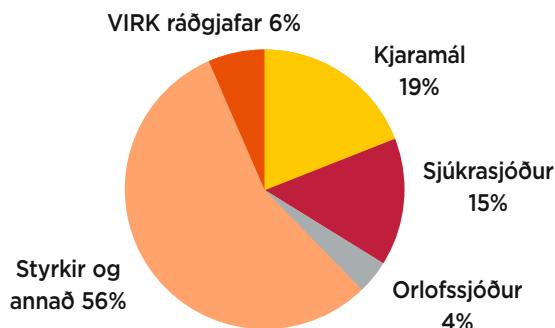
### Fjöldi heimsókna á skrifstofu Eflingar á árinu 2020

TEG. ÞJÓNUSTU	JANÚAR	FEBRÚAR	MARS	JÚNÍ	JÚLÍ	ÁGÚST	SEPTEMBER
<b>Kjaramál</b>	414	393	250	296	324	140	235
<b>Sjúkrasjóður</b>	360	340	170	167	235	116	229
<b>Orlofsmál</b>	123	105	52	55	12	38	44
<b>Styrkir og annað</b>	1.124	1.176	636	954	1.043	404	724
<b>VIRK ráðgjafar</b>	192	107	65	93	54	59	138
<b>ALLS</b>	<b>2.213</b>	<b>2.121</b>	<b>1.173</b>	<b>1.565</b>	<b>1.668</b>	<b>757</b>	<b>1.370</b>

Að ofan má sjá yfirlit yfir þjónustu og fjölda félagsmanna sem velur hverja tegund þjónustu fyrir sig.

### Hlutfall þjónustutegunda og heildarfjölda heimsókna 2020

Yfir 50% Eflingarfélaga velja „styrki og annað“ og fá þjónustu frá þjónustufulltrúum í móttöku. Fjöldi félagsmanna kemur á skrifstofuna til að ræða við þjónustufulltrúa sjúkrasjóðs eða 15% og alls koma 19% til að hitta kjaramálafulltrúa á Kjaramálasviði Eflingar.



## TÖLVUPÓSTAR

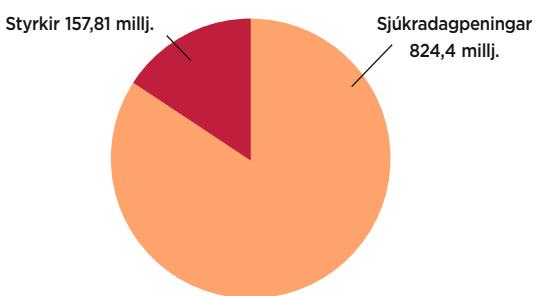
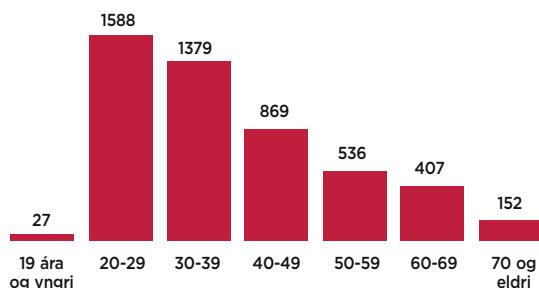
Efling er með eitt aðalnetfang, [epling@epling.is](mailto:epling@epling.is). Það er hægt að senda fyrirspurnir á viðeigandi sjóði eða starfsfólk til að fá svör við fyrirspurnum. Fjöldinn allur af tölvupóstum berst inn á Íþónustusvið sem sér um að svara fyrirspurnum félagsmanna.

## SJÚKRASJÓÐUR

### Styrkir

Árið 2020 voru greiddir úr sjúkrasjóði 7.157 styrkir til 4.938 félagsmanna. Alls voru greiddar 158 milljónir í styrki og lækkuðu greiðslur um rúm 2% á milli ára. Líkamsræktarstyrkur var algengasta tegund styrkjá, þar á eftir gleraugnastyrkur, styrkur vegna krabbameinsskoðunar og endurhæfingar. Þrátt fyrir fækken á heildarfjölda umsókna um tær 14% var aukning á umsóknum um styrki vegna viðtalsmeðferða og sjónlagsaðgerða. Flestir styrkþegar voru á aldrinum 20-39 ára og nýttu fleiri konur en karlar sér styrki sjúkrasjóðs.

### Styrkir



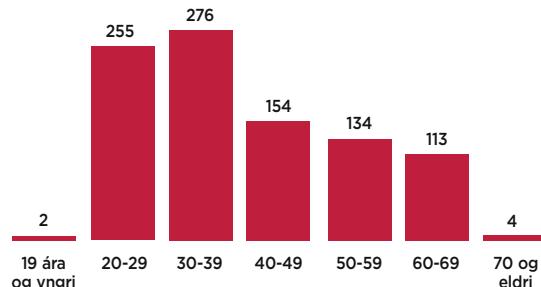
Í maí ákvað stjórn sjúkrasjóðs að stofnaður yrði sérstakur starfshópur til að fara yfir styrkjakerfi sjóðsins, þá sérstaklega með tilliti til Minna síðna sem voru í undirbúnungi. Hópurinn lagði fram tillögu seinni hluta árs og samþykkti stjórn breytingar sem einfalda styrkjakerfið og fækka styrkategundum úr 17 í 10. Til varð ný styrkategund sem ber heitið forvarnarstyrkur og var innleiddur við opnun á Mínúm síðum. Í

forvarnarstyrk sameinast styrkir vegna krabbameinskoðana, áhættumats, svefngríma, göngugreiningar og greiningar lesblindu.

### Sjúkradagpeningar

Árið 2020 fengu 940 félagsmenn greidda sjúkradagpeninga og nam heildarupphæð þeirra 824 milljónum króna. Greiðslur vegna sjúkradagpeninga lækkuðu um 10% á milli ára og fjöldi styrkþega dróst saman um tær 17%. Af þeim sem fengu sjúkradagpeninga voru 55% konur og algengasti aldurshópur umsækjenda var á aldrinum 30-39 ára.

### Sjúkradagpeningar



### Afkoma sjúkrasjóðs

Í byrjun árs 2020 þegar fyrsta bylgja Covid-19 heimsfaraldursins gekk yfir fékk stjórn sjúkrasjóð fyrirtækið Talnakönnun til að gera tryggingarfraðilega úttekt á stöðu sjúkrasjóðs með tilliti til áhrifa kórónuveirufaraldursins. Settar voru upp nokkrar sviðsmyndir og viðmið fyrir stjórn sjúkrasjóðs.

Í apríl var tekin ákvörðun um að sameina bókhald Sjúkrasjóðs og Fjölskyldu- og styrktarsjóðs. Sameiningin tók gildi 1. júlí 2020. Sjúkrasjóður Eflingar var rekinn með tapi annað árið í röð fyrir fjármagnstekjur. Sjóðurinn stendur samt sem áður vel.

Styrktarsjóður er sérstakur sjóður undir stjórn sjúkrasjóðs en 5% af iðgjöldum sjúkrasjóðs renna til hans. Þessi sjóður er notaður til sérstakra verkefna og síðustu ár hafa styrkir til félaga á atvinnuleysissskrá verið greiddir úr honum. Styrktarsjóður var einnig rekinn með tapi á árinu.

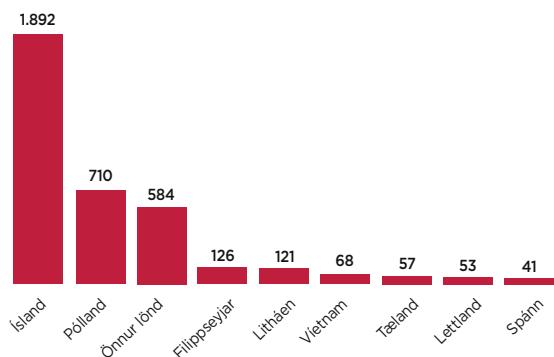
Nánari upplýsingar um afkomu sjóðanna má finna í ársreikningi Eflingar.

## FRÆÐSLUSJÓÐUR

Árið 2020 voru greiddir samtals 4.501 einstaklingsstyrkir úr fræðslusjóðum Eflingar til 3.652 félagsmanna miðað við 4.875 einstaklingsstyrki árið 2019. Alls voru greiddir 3.025 einstaklingsstyrkir á almenna vinnumarkaðnum og 1.476 einstaklingsstyrkir á opinbera vinnumarkaðinum. Greiddar voru alls 244 milljónir kr. árið 2020 miðað við 226 milljónir kr. árið 2019. Heildarupphæð styrkja var um 8% hærri árið 2020 en árið á undan þrátt fyrir að færri umsóknir hafi borist en aðalástæða þess er líklega sú að vegna afleiðinga heimsfaraldursins var hlutfall endurgreiðslu tímabundið hækkað úr 75% í 90%.

Flestir eða um 80% þeirra sem sóttu um fræðslustyrk voru á aldrinum 20-39 ára.

Félagsmenn af erlendu bergi brotnu voru 48% af þeim sem sóttu um styrki í fræðslusjóði og var hlutfallið svipað og árið á undan. Hér má sjá fjölda styrkja eftir upprunalandi styrkþega.



## ORLOFSSJÓÐUR

Þjónustufulltrúar orlofssjóðs taka á móti félagsmönnum og svara fyrirspurnum í tengslum við orlofssjóð í gegnum síma og tölvupóst. Þjónustufulltrúar sjóðsins sjá um að afgreiða pantanir orlofshúsa, taka við greiðslum og sjá um samningagerð. Auk þess sjá þjónustufulltrúar sjóðsins alfarið um sölu og afgreiðslu Veiðikorta, Útilegukorta, gjafabréfa Icelandair og Úrvals útsýnar auk gisti- og ferðaafslátta. Frekari umfjöllun um orlofshús, uppbyggingu, viðhald og almennan rekstur orlofshúsa, er hægt að nálgast í umfjöllun Rekstrarsviðs Eflingar í ársskýrslunni.

## VIRK RÁÐGJAFAR HJÁ EFLINGU

VIRK ráðgjafar hjá Eflingu á árinu 2020 voru átta talsins. Hlutverk þeirra er að aðstoða félagsmenn Eflingar og styðja þá í endurhengingu og endurkomu á vinnumarkað eftir veikindi eða slys.

Aldursdreifing þeirra félagsmanna Eflingar sem sækja sér þjónustu hjá VIRK er í samræmi við aldurssamsetningu félagsins, þar sem félagsmenn Eflingar eru flestir á aldrinum 20-39 ára. Sérhver Virk ráðgjafi þjónustar á bilinu 40-50 einstaklinga á hverjum tíma. Þjónustan er einstaklingsbundin og sniðin að persónulegum þörfum hvers og eins. Óhætt er að segja að þessi þjónusta sé gríðarlega verðmæt bæði fyrir einstaklingana sjálfa og samfélagið í heild sinni, þar sem einstaklingar eru studdir aftur út á vinnumarkað eftir líkamlegan og/eða andlegan heilsubrest.

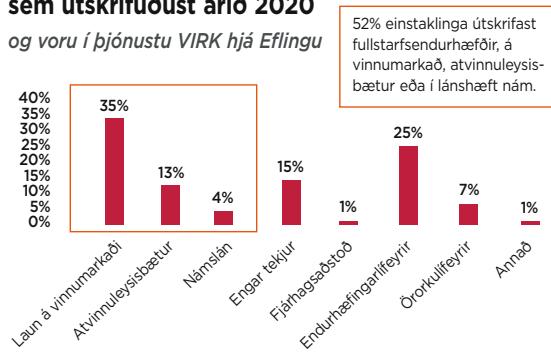
## Góður árangur hjá VIRK ráðgjöfum Eflingar

Ráðgjafar VIRK hjá Eflingu hafa frá upphafi útskrifað 52% þjónustuþega sinna full starfsendurhæfða, í vinnu, í virka atvinnuleit eða í lánshæft nám. Undanfarin 3 ár hefur hlutfallið haldist í um 53%, sem verður að teljast góður árangur.

Allar nánari upplýsingar um þjónustu VIRK má finna á heimasíðunni [www.virk.is](http://www.virk.is).

## Framfærsla við upphaf og lok þjónustu hjá þeim sem útskrifuðust árið 2020

og voru í þjónustu VIRK hjá Eflingu



## UMBÓTAVERKEFNI

Á árinu 2021 verður haldið áfram að þróa Mínar síður. Markmið þeirra er fyrst og fremst að auðvelda Eflingarfélögum að sækja um styrki og sjúkradagpenninga. Í næstu uppfærslu af Mínum síðum er ætlunin að ljúka við að gera allar umsóknir úr Sjúkrasjóði og Fræðslusjóði rafrænar.

Eitt af stærri umbótaverkefnum næsta árs, er að setja niður og innleiða þjónustustefnu Eflingar. Markmið þjónustustefnunnar er að gera Eflingu stéttarfélag að eftirsóknarverðu, nútímalegu og framsæknu stéttarfélagi.



## KJARAMÁLASVIÐ Í MÖRG HORN AÐ LÍTA Í HEIMSFARALDRI

Á Kjaramálasviði Eflingar starfa níu kjaramálafulltrúar auk sviðsstjórans Ingólfss Björgvins Jónssonar. Hann tók við starfi sviðsstjóra í marsmánuði 2021 eftir að hafa gegnt starfi aðstoðarsviðsstjóra frá því í maí 2020. Ingólfur tók við starfinu af Ragnari Ólasyni, aðstoðarframkvæmdastjóra Eflingar.

### AUKIN ÞJÓNUSTA VIÐ FÉLAGSMENN AF ERLENDUM UPPRUNA

Á sviðinu starfa kjaramálafulltrúar af þremur þjóðernum. Tveir nýir kjaramálafulltrúar tóku til starfa á liðnu ári, annar af íslenskum uppruna og hinn af pólskum uppruna. Með ráðningu þess síðarnefnda er sterkt stoðum rennt undir þjónustu við fjölmennan hóp Eflingarfélaga af pólskum uppruna á Íslandi. Starfsmenn sviðsins tala flestir tvö eða fleiri tungumál. Meðal þeirra er pólska, litháiska, spænska, rússneska og enska. Þá er leitað til annarra starfsmanna á skrifstofu Eflingar eftir túlkaaðstoð þegar á þarf að halda vegna annarra tungumála.

Á þessu síðasta starfsári náði Kjaramálasvið að aðstoða tæplega 1.100 félagsmenn við erindi sín og voru þeir af 69 þjóðernum eða 13 þjóðernum fleiri en árið á undan.

### RAFRÆN SAMSKIPTI VIÐ FÉLAGA

Skyndilegt hrún í ferðapjónustu í kjölfar heimsfaraldursins varð til þess að hópuppsagnir hrundu inn á borð kjaramálafulltrúa í marsmánuði 2020. Alls var leitað til kjaramálafulltrúa vegna 83 fyrirvaralausra uppsagna á fyrstu tveimur ársfjórðungum. Álagið jókst verulega í kjölfarið. Kjaramálasvið brást m.a. við með því að forgangsraða og setja ítarlegar upplýsingar um uppsagnir og hlutabótaleið ríkisstjórnarinnar á nokkrum tungumálum á heimasiðu félagsins. Upplýsingar af þessu tagi voru af skornum skammti í upphafi faraldursins og sérstaklega á öðrum tungumálum en íslensku.

Stéttarfélagið lokaði fyrir komur Eflingarfélaga á skrifstofu félagsins í samræmi við fjöldatakmarkanir stjórnvalda vegna Covid-19 á liðnu ári. Kjaramálafulltrúar

þurftu því alfarið að reiða sig á síma og tölvupóst í samskiptum sínum við félaga. Engin breyting hefur orðið á þessu.

Netfangið kjaramal@efling.is var stofnað til að taka við erindum Eflingarfélaga í marsmánuði 2020. Kjaramálasvið tók á móti 2.600 tölvupóstum í gegnum netfangið frá 23. mars til 31. maí 2020, en alls bárust 5.900 tölvupóstar á netfangið allt það ár. Tölurnar eru raunar ekki tæmandi þar sem kjaramálafulltrúar tóku á móti óhemju fjölda tölvupósta í gegnum eigin vinnunetföng.

Símalínur sviðsins voru rauðglóandi þegar álagið var sem mest í mars 2020. Því til marks má nefna að kjaramálafulltrúar svörudu 450 símtölum og tóku á móti 393 heimsóknnum í febrúar samanborið við 1.610 símtöl og 250 heimsóknir í mars en móttaka stéttarfélagsins lokaði tímabundið þann 16. mars 2020. Yfir árið 2020 voru heimsóknir til Kjaramálasviðs á skrifstofu Eflingar 2.052 og símtöl til kjaramálafulltrúa samtals 11.687.

## FYRIRVARALAU SAR UPPSAGNIR OG VANGOLDIN LAUN

Margvísleg mál komu til kasta Kjaramálasviðs á starfsárinu. Þar má nefna 121 fyrirvaralausa uppsögn sem flestar tengdust fyrirtækjum í gisti- og veitingaþjónustu. Margar þeirra enduðu í svokölluðu launakröfuerli.

Í lok ársins 2020 voru 22 mál opin á Kjaramálasviði, ýmist var beðið eftir svörum frá atvinnurekendum eða viðbótargögnum frá félagsmanni. Lögmönnum félagsins voru falin 334 mál upp á tæpar 283 milljónir króna til frekari innheimtu, þ.á.m. sneri 121 mál upp á 116,6 milljónir króna að vangoldnum launum vegna gjaldþrota fyrirtækja. Í þeim tilvikum er málum fylgt eftir til skiptastjóra. Ef ekkert fæst úr þrotbúi er kröfum vísað til *Ábyrgðarsjóðs launa*.

Á heildina litið sendi Kjaramálasvið frá sér samtals 445 launakröfur fyrir 326.000.000 kr. á árinu 2020. Meðaltal hverrar launakröfu nemur því 731.000 kr. eða tveggja mánaða launum á lágmarks tekjutryggingu. Árið 2019 var meðaltal hverrar kröfu 429.000 kr. Meðalupphæð launakrafna hækkaði því um 70% á á milli ára.

Efling innheimti tæpar 35 milljónir króna fyrir hönd 103 Eflingarfélaga vegna vangreiddra launa á fyrstu þremur mánuðum þessa árs. Nýskráðum launakröfum á tímabilinu fækkar miðað við fyrri ársfjórðunga, sem skýrist af hruni ferðaþjónustugeirans sökum

kórónuveirufaraldursins. Fækkun krafna kemur því ekki til af góðu og staðfestir þátt ferðaþjónustunnar í brotastarfsemi á vinnumarkaði og nauðsyn þess að gera launþjófnan refsvíðan með lagaheimild á Íslandi. Meðalupphæð hverrar launakröfu fer hækkanandi og nemur nú um tvöföldum meðal-mánaðarlaunum Eflingarfélaga.

Líkt og áður sýna tölur ársfjórðungsins að erlendir félagsmenn eru hlutfallslega líklegrir en aðrir Eflingarfélagar til að þurfa að leita aðstoðar Eflingar vegna vangreiddra launa. Félagsmenn af íslenskum uppruna eru um helmingur félagsmanna en eru aðeins tæpur fjórðungur af þeim sem þurfa að leita aðstoðar.

## MÁLALOK Í MÁLUM VERKAMANNA HJÁ MÖNNUM Í VINNU OG ELDUM RÉTT

Efling hefur stutt dyggilega við bakið á Eflingarfélögum af rúmenskum uppruna sem bjuggu við slæman aðbúnað á vegum starfsmannaleigunnar Menn í vinnu. Aðstæður verkamannanna komust í fréttir í upphafi árs 2019. Þar var sagt frá þróngum húsakosti þeirra í iðnaðarhúsnæði og óeðlilegum vinnuskilyrðum, meðal annars frádrætti af launum vegna húsaleigu án leigusamnings. Efling hefur haft mál þessara félagsmanna til meðferðar allar götur síðan.

Í málinu sótti Efling ekki aðeins hefðbundnar launakröfur á hendur starfsmannaleigunni og í þrotbú hennar heldur krafðist þess einnig að fyrirteki sem leigt höfðu vinnuafl af Mönnum í vinnu sættu ábyrgð með vísun í lög um keðjuábyrgð. Litið hefur reynt á þessi lagaákvæði til þessa, sem eru ný.

Auk þess að sækja mál fyrir dómi studdi Efling vinnu við kærur til Héraðssaksóknara gegn Menn í vinnu og fyrrum stjórnendum þess, sem lagðar voru inn í ágúst 2019 og apríl 2020. Kærurnar eru tilkomnar vegna meintrar ómannuðlegrar og vanvirðandi meðferðar sem varða við lög. Grunur er um að Menn í vinnu hafi nýtt sér bága stöðu mannanna og misnotað til nauðungarvinnu í þágu fyrirtækis síns með fjárhagslega hagsmuni að leiðarljósi. Einnig var kært vegna líkamsárasar. Eru þau mál enn þá í rannsókn hjá Héraðssaksóknara.

Þrjú notendafyrirtæki af þeim fjórum sem skipt höfðu við Menn í vinnu fellust á að gangast í ábyrgð fyrir vangreiddum launum til félagsmannanna. Eitt þeirra, Eldum rétt, skirraðist hins vegar við. Efling leitaði aðstoðar lögmannsstofunnar Réttar við að sækja mál á hendur starfsmannaleigunni, forsvarsmönnum hennar persónulega og Eldum rétt.

Héraðsdómur sýknaði forsvarsmenn starfsmanna-leigunnar og vísaði frá málum á hendor leigunni sjálfri og Eldum rétt. Frávísunin byggir ekki á efn-isumfjöllun um tiltekin brot, heldur á túlkun gjaldþrotalaga og laga um starfsmannaleigur. Sú túlkun Héraðsdóms rýrir mjög gildi laga um keðjuábyrgð og eykur hvata til þess að nota gjaldþrot sem undanskotsleið frá launagreiðslum.

Þrátt fyrir að í dómi Héraðsdóms séu kröfur vegna ólögmæts frádráttar ekki viðurkenndar greiddi Ábyrgðarsjóður launa að endingu stóran hluta þeirra krafna auk annarra launakrafna. Voru greiðslur vegna þessa loksins afgreiddar til félagsmannanna í apríl 2021, samtals 9,5 milljónir vegna 38 einstaklinga. Vangreidd laun og ábyrgð vegna óeðilegra vinnuskil-yrða láglauнаfólks voru því að endingu greiddar úr ríkissjóði eins og svo oft áður. Efling mun ekki sækja málín frekar og er þeim lokið af hálfu félagsins.

Fjallað hafði verið um starfshætti Manna í vinnu í Kveik-þætti á RÚV haustið 2018. Þá er rétt að taka fram að Efling hefur áður þurft að gera fjölda launakrafna í þrotabú starfsmannaleiga undir stjórn sömu aðila. Starfsmannaleigan Verkleigan, sem tengdir aðilar ráku, fór í þrot fyrri hluta árs 2018 og innheimti Efling 80 launakröfur í þrotabú hennar. Kjaramálasvið og lögfræðingar Eflingar þekkja starfshætti og vinnubrögð þessara aðila vel, og eru þau eitt sorglegasta dæmið um það refsi- og afleiðingaleyzi sem óprúttirnir aðilar á íslenskum vinnumarkaði nýta sér.

Með því að vekja athygli almennings á málinu og draga aðila til ábyrgðar fyrir dómistólum hefur Efling sýnt einbeittan vilja til að standa vörð um hagsmuni hinna verst settu á íslenskum vinnumarkaði og verja þá fyrir brotum. Málið sýnir þó hversu langt er í land að verkafólk hljóti nægilega vernd gagnvart óprúttum atvinnurekendum og hversu mjög er á brattann að sækja fyrir erlent verkafólk að tryggja umsamin lágmarkskjör. Sérstaklega er hryggilegt að Samtök atvinnulífsins hafi stutt við málflutning starfsmanna-leigunnar og notendafyrirtækja hennar.

## FJÖLBREYTT VERKEFNI

Starfsmenn og svíðsstjóri höfdu í mörg önnur horn að líta á liðnu starfsári. Verkefnin snoru m.a. að verklagi starfsmanna, t.a.m. uppsetningu á stöðluðum bréfum til stofnana eins og Vinnumálastofnunar (VMST). Með sama hætti var innleitt nýtt fyrirkomulag við upplýsingagjöf og gagnaöflun.

Á árinu 2020 aðstoðuðu kjaramálafulltrúar 1.086 Eflingarfélaga með formlegum hætti. Þá sinntu starfsmenn 298 svokölluðum almennum samskiptum, annars vegar bréfaskriftum til atvinnurekenda til að áréttá ýmis réttindi og hins vegar bréfaskriftum til opinberra stofnana. Alls voru 30 bréf skrifuð sérstaklega vegna brota á úrræðum vegna Covid-19, t.a.m. hlutabótaleiðinni og styrkja til greiðslu launa á uppsagnarfesti.

Þrátt fyrir fordæmalausa tíma náðu starfsmenn svíðsins að sinna kennslu á trúnaðarmannanámskeiðum Eflingar með hefðbundnum hætti og í gegnum fjarfundabúnað. Jafnframt var unnt að sinna fræðslu til nemenda í framhaldsskólam líkt og sérfræðingar Eflingar hafa gert í áraraðir.

Eflingu bárust á árinu samtals 452 atvinnuleyfi til umsagnar frá Vinnumálastofnun sem starfsmenn Kjaramálasviðs og formaður Eflingar fara yfir með hliðsjón af því hvort farið sé eftir ákvæðum kjara-samninga um laun og önnur atriði. Sú nýbreytni var einnig tekin upp að hefja útgáfu ársfjórðungsskýrslna Kjaramálasviðs á starfsárinu 2020. Skýrslurnar hafa vakið athygli fjölmíða og fengið ágætis viðbrögð úr ýmsum áttum.



## FÉLAGS- OG ÞRÓUNARSVIÐ

### SVEIGJANLEIKI Á FORDÆMALAUSUM TÍMUM

Félags- og þróunarsvið Eflingar tókst á við krefjandi áskoranir af tvennu tagi á árinu 2020 og upphafi ársins 2021. Annars vegar tókst sviðið á við langvinnar ver�fallsaðgerðir og hins vegar afleiðingar heimsfaraldurs Covid-19 á aðstæður Eflingarfélaga og almenna starfsemi stéttarfélagsins.

Á sviðinu starfa auk sviðsstjórans Önnu Gunnhildar Ólafsdóttur níu manns í þremur teymum *fræðslumála, félagamála og kynningarmála*. Með samvinnu teymanna er stuðlað að aukinni samlegð og þar með markvissari árangri í kjarabaráttu stéttarfélagsins og þjónustu við félagsmenn.

#### ÁRANGURSRÍK SAMSTAÐA

Allir starfsmenn Félags- og þróunarsviðs (FP) lögðust á eitt í upptakti og aðgerðum í tengslum við ver�fallsaðgerðir gagnvart Reykjavíkurborg frá 17. febrúar til 10. mars á síðasta ári. Efnt var til þriggja samstöðu- og baráttufunda í Iðnó, opins samningafundur í sama húsnæði, blaðamannafundar í Braggaum, mótmælastöðu við setningu Jafnréttisþings og samráðsfundar með borgarstarfsmönnum í Gamla bíó.

Kjarabaráttta Eflingar gagnvart Reykjavíkurborg bar yfirskriftina *Borgin er í okkar höndum*. Þar var

áhersla lögð á að leiða fram Eflingarfélaga til að varpa ljósi á aðstæður og kjör verkafólks í samfélagslegu samhengi. Herferðin vakti mikla athygli, ekki síst stutt myndbönd með frásögnum einstaklinga í sjónvarpi, á samfélagsmiðlum og örðrum netmiðlum.

Skammt var stórra högga á milli í kjarabaráttu Eflingar í upphafi ársins 2020. Um svipað leytti og samkomulag náðist um markverðar kjarabætur til láglaunfólks hjá ríki og borg hófst baráttu fyrir sömu kjarabótum gagnvart Sambandi íslenskra sveitarfélaga (SÍS) fyrir hönd félagsmanna í sambærilegum störfum hjá Kópavogsbæ, Seltjarnarnesbæ, Mosfellsbæ, í Hveragerði og Ölfusi.

SÍS þráaðist við að taka viðræðurnar alvarlega með þeim afleiðingum að grípa þurfti til ver�fallsaðgerða gagnvart sveitarfélögnum þann 9. mars. Starfsmenn FP aðstoðuðu Eflingarfélaga við að fylgja aðgerðunum eftir með undirskriftarlistum og áskorunum til sveitarstjóra fjölmennstu sveitarfélaganna.

Fresta þurfti ver�föllum gagnvart SÍS vegna heimsfaraldurs Covid-19 þann 25. mars. Aðgerðirnar hófust að nýju þegar faraldurinn hörfði tímabundið og skiluðu loks kjarasamningum við SÍS á svipuðum nótum og gagnvart ríki og borg þann 10. maí. Gengið var frá

kjarasamningum við aðra samningsaðila Eflingar á haustdögum.

Breyttar aðstæður í kjölfar heimsfaraldurs kölluðu ekki aðeins á breyttar áherslur í starfseminni. Aðlagu þurfti viðburði eins og aðalfund að fyrirmælum stjórnvalda, endurskipuleggja viðburði, fundi og fræðslu til að hægt væri að koma henni til skila með rafrænum hætti, aðstoða Eflingarfélaga við að tileinka sér raf-rænar boðleiðir og taka í sumum tilvikum upp nýjar leiðir til samskipta.

### DROP-INN SLÆR Í GEKN

Hrun í atvinnuþáttöku varð til þess að áhersla var lögð á stuðning við atvinnulausa, einkum Eflingarfélaga af erlendum uppruna. Fræðsluviðburðir *fræðslumála* undir yfirskriftinni Drop-Inn á íslensku, ensku og pólsku slógu í gegn meðal atvinnulausra og annarra Eflingarfélaga á árinu. Markmið framtaksins var í senn að rjúfa félagslega einangrun atvinnulausra, veita fræðslu og stuðning í atvinnuleysi.

Aðeins reyndist unnt að efna til þriggja Drop-Inn viðburða í húsakynnum Eflingar vegna samkomutakmarkana. *Fræðslumál* létu þó ekki deigan síga og héldu áfram útsendingu Drop-Inn fræðsluviðburða í samvinnu við *kynningar* í gegnum Facebook-síðu Eflingar. Áhorf fór upp í hátt í 1.400 manns á hvert erindi. Gefin voru ráð í atvinnuleit, fjallað um sjálfsumhyggju, seiglu, jóga og húmor í daglega lífinu svo dæmi séu nefnd.

Boðið var upp á sérsniðin námskeið fyrir atvinnulausa Eflingarfélaga undir yfirskriftinni *Aftur til vinnu* á íslensku og ensku síðsumars. Aðeins sóttu 48 manns námskeiðið þrátt fyrir öfluga kynningu. Nokkuð meiri áhugi reyndist á persónulegri ráðgjöf fyrir atvinnulausa í samvinnu við Mími á yfirstandandi ári. Ráðgjöfin er veitt á íslensku og ensku og með túlkapjónustu yfir á önnur tungumál.

Haldin voru námskeið í umönnun í samvinnu við heilbrigdisráðuneytið og Mími. Náminu er ætlað að auðvelda atvinnulausum að skipta um starfsvettvang. Jafnframt var boðið upp á fagnámskeið, starfslokánámskeið og námskeið um skattamál. Í samstarfi við kjaramálasvið voru haldin námskeið um almenn réttindi og fylgdust 590 manns með námskeiðinu á ensku, 792 á íslensku og 4.400 á pólsku og eru þau enn aðgengileg á Facebook síðu félagsins.

Af öðrum sérstökum verkefnum fræðslumála má nefna að starfsmenn teymisins aðstoðuðu fórnarlömb og aðstandendur bruna við Bræðraborgarstíg að sækja

sér réttindi til stéttarfélagsins. Þá tók sviðsstjóri tók þátt í samráðsvettvangi um brunavarnir fyrir hönd ASÍ.

### EFLINGARKÓLI Í BÍGERÐ

Hafist var handa við að efla fræðslu um ofbeldismál á vettvangi stéttarfélagsins. Birtar voru ítarlegar upplýsingar um úrræði í ofbeldismálum og hafin samvinna við Stígamót um gerð og dreifingu upplýsingaefnis á 10 tungumálum. Efling tekur þátt í gerð fræðsluefnis um heimilisofbeldi og mansal fyrir trúnaðarmenn undir forystu Vörðu, rannsóknastofnun vinnumarkaðarins. Stefnt er að því að fræðslan verði hluti af fræðslu í framhaldsskólam og á fagnámskeiðum. Þá skipulögðu *Fræðslumál* með stuttum fyrirvara velheppnaðar umræður á Kynjapíngi með þáttöku Sóloveigar Önnu Jónsdóttur, formanns Eflingar, um kjör verkakvenna.

Þróun *fræðslumála* heldur áfram með hliðsjón af þörfum félaga og áherslu stjórnar á yfirstandandi ári. Þar ber hæst stofnun Eflingarskóla og þróun svokallaðrar Almennirrar brautar innan skólans. Markmið skólans er að vekja Eflingarfélaga til vitundar um stéttabaráttu, áhrifamátt fjöldans og einstaklinga til að ýta undir jöfnuð og aðrar jákvæðar samfélagsbreytingar.

*Félagamál* og *fræðslumál* bera ábyrgð á fjölgun, fræðslu, endurmenntun og stuðningi við trúnaðarmenn. Teymið sendi hvatningu um kosningu trúnaðarmanna og boð um aðstoð við rafrænar kosningar í tölvupósti til vinnustaða með fleiri Eflingarfélaga en 20 talsins. Sendingunni var fylgt eftir með hefðbundnu bréfi ef ekki var brugðist við. Átakið skilaði 55 nýjum trúnaðarmönnum og endurkosningu 8 trúnaðarmanna. Trúnaðarmenn Eflingar voru 242 í árslok.

### ÖFLUGUR STUÐNINGUR

*Fræðslumál* bjóða trúnaðarmönnum upp á fjögur fræðslunámskeið í samvinnu við Félagsmálaskóla allþýðu á íslensku og ensku. Átak var gert í skipulagningu skráningar, umgiðræð og framkvæmd námskeiðanna. Samhlíða var tekin upp fræðsla um starfsemi og þjónustu stéttarfélagsins við upphaf fyrsta námskeiðsins. Á árinu var boðið upp á 7 trúnaðarmanna-námskeið sem alls 81 trúnaðarmaður sótti.

Trúnaðarmenn leituðu óvenjumikið til *félagamála* í tengslum við heimsfaraldurinn á árinu. Teymið greiddi úr fjölda erinda, vísaði öðrum til *Kjaramálasviðs* og/eða annarra sviða innan Eflingar og átti frumkvæði að því að styðja heildarhópinn, t.a.m. með því að bjóða trúnaðarmönnum í spjallhópa á Facebook.

Trúnaðarmenn hjá hinu opinbera tóku virkan þátt í kjarabaráttu stéttarfélagsins á vormánuðum.

*Félagamál* lögðu áherslu á nýtingu rafrænna leiða til að miðla fræðslu og stuðningi til Eflingarfélaga. Teymið miðlaði fræðsluefni og fjórum kennslu-myndböndum á jafn mörgum tungumálum undir yfirskriftinni *Pekktu réttindi þín* til Eflingarfélaga. Í myndböndunum er fjallað um uppsagnir á tímum Covid-19, hlutabótaleiðina, almennar öryggisráðstafanir á vinnustöðum á tímum Covid-19 og sérstaklega í ræstingarstörfum.

Teymi félagamála bætti um betur með fræðsluefni til ræstingarfólks um nýjungar í kjarasamningi í upphafi yfirstandandi árs. Samhliða var unnið að kennslu-myndbandi á fjórum tungumálum til birtingar á vefsíðu félagsins. Þá aðstoðaði teymið Skrifstofu formanns við framkvæmd rafrænna trúnaðarráðsfunda.

Starfsmenn *félagamála* og *kynningarmála* efndu til samstarfs við fulltrúa Kjaramálasvið um þróun/ miðlun kjaramálafræðslu innan fræðsluhópsins *Kjarans* og um svörun Eflingarfélaga á samfélagsmiðlum í gegnum samstarfið *Informers* í upphafi ársins 2020. Á vegum *Kjarans* var kennsluefni framhaldsskólafræðslunnar uppfært og fluttar nokkrar kynningar í framhaldsskólamálinu. Stefnt er að því að þýða kennsluefnið á ensku í því skyni að útvíkka fræðsluna til framhaldsskólanemenda af erlendum uppruna.

## RAFRÆN MIÐLUN Í BRENNIDEPLI

*Kynningarmál* taka þátt í flestum verkefnum FP með einum eða öðrum hætti, vinna með öðrum sviðum innan skrifstofunnar ásamt því að vinna að sjálfstæðum verkefnum. Mikið mæddi á starfsmönnum teymisins í langvinnum verkföllum og viðbrögðum við Covid-19 heimsfaraldurinn á árinu.

Efn var til fjölda viðburða, blaðamannafunda, þriggja baráttufunda í Iðnó og mótmælastöðu í tengslum við kjarabaráttu við opinbera eins og áður er getið. Stutt myndbönd með viðtölum við Eflingarfélaga vöktu sérstaka athygli meðal almennings eins og áður er getið. Með sama hætti vöktu vandaðar auglýsinga-herferðir athygli, t.a.m. í tengslum við baráttuna fyrir féviti vegna launajónfnaðar og verkföll gagnvart hinu opinbera.

*Kynningarmál*in brugðust við heimsfaraldrinum með áherslu á rafræna miðlun, t.a.m. reglugundnum upplýsingapóstum, gagnlegum upplýsingum á heimasíðu,

rafrænum kosningum, rafrænni ráðstefnu, streymi frá viðburðum og fraðslu á bord við Drop-Inn viðburðum.

Sameiginleg ritstjórn allra miðla Eflingar stuðlaði að markvissari árangri í nýtingu og miðlun upplýsinga til Eflingarfélaga. Ritstjórnin vann ritstjórnarstefnu, verklagsreglur og leiðbeiningar til talsmanna stéttarfélagsins úr hópi starfsmanna. Þar er lögð áhersla á öfluga, framsækna upplýsingamiðlun, gott aðgengi að hvers kyns upplýsingum og vönduð vinnubrögð við vinnslu og framsetningu efnis.

Heimsfaraldurinn olli töfum í vinnu við nýja heimasíðu Eflingar. Heimasíðunni verður ýtt úr vör í byrjun sumars 2021. Nýja heimasíðan felur m.a. í sér nýjungar á borð við aðgengilega uppflettingu launakjara eftir starfsheitum, viðburðadagatal og myndbandssvæði. Heimasíðan verður spegluð á þremur tungumálum, íslensku, ensku og pólsku.

Sú nýjung að fækka tölublöðum Eflingarblaðsins í þrjú tölublöð, Orlofsblað, Fræðslublað og Tímarit Eflingar og gefa allan texta út á íslensku og ensku hlaut góðar undirtektir. Tímarit Eflingar um veruleika verkafólks af erlendum uppruna hlaut sérstaka athygli. Samhliða útgáfu Tímaritsins var efnt til rafrænnar ráðstefnu undir yfirskriftinni *Mannamunur á vinnumarkaði* í samstarfi við Starfsgreinasambandið og Alþýðusamband Íslands. Ráðstefnan þótti vel heppnuð og hlaut talsverða athygli í fjöldiðum.

*Kynningarmál* lögðu aukna áherslu á myndræna miðlun á árinu. Mörg hundruð nýjar ljósmyndir af Eflingarfélögum við störf sín voru nýttar í ýmis konar útgáfu og framsetningu á samfélagsmiðlum. Með sama hætti var hleypt af stokkunum vinnu við sérstaka stefnu um efnistök á facebook og Instagram Eflingar. Gamlar og nýjar ljósmyndir voru vistaðar og gerðar aðgengilegar í *Fotoware* vistunarþúnaði frá Pekkingu. Síðast en ekki síst unnu *kynningarmál* í samvinnu við *Skrifstofu formanns* að nokkrum hlaðvarpsþáttum á árinu. Þróun hlaðvarpsins verður haldið áfram á yfirstandandi ári, m.a. með tilraunum á pólsku hlaðvarpi.

## MED VON Í BRJÓSTI

Óhætt er að segja að starfsmenn FP hafi brugðist við erfiðum áskorunum í starfsemi stéttarfélagsins af sveigjanleika og brautseigu á árinu 2020. Með sama hætti er ljóst að samvinna teymanna þriggja varð þéttari og sannaði gildi sitt í árangursríkri vinnu við krefjandi aðstæður á árinu.



## **MANNAUÐS- OG SKRIFSTOFUSVIÐ**

### **FJÖLBREYTTUR BAKGRUNNUR, ÞEKKING OG REYNSLA**

Á skrifstofu Eflingar starfa að jafnaði um 58 manns við dagleg störf. Starfsfólk skrifstofunnar hefur fjölbreyttan bakgrunn, þekkingu og reynslu og spannar starfsaldur þess 4 mánuði til 25 ára. Um 20% starfsfólks er af erlendum uppruna og talar fleiri en tvö tungumál. Þessi tungumálafærni auðveldar starfsfólki að koma til móts við þarfir sístækkandi hóps erlendra Eflingarfélaga.

Mannauðs- og skrifstofusvið sinnir fjölbreyttum verkefnum t.a.m. umsjón með skrifstofu Eflingar, starfsmannamálum, skjalamálum, tölvu- og tæknimálum, mótneyti starfsmanna og umsjón með fasteigninni í Guðrúnartúni í samstarfi við aðra eigendur hússins. Í byrjun árs 2020 störfuðu þrír á svíðinu, svíðsstjóri, skjalastjóri og matráður í mótneyti starfsmanna. Haustið 2020 var bætt við mannaudinn á svíðinu og sérfræðingur í mannaudsmálum og annar starfsmaður í mótneyti starfsmanna, bættust í hópinn. Því fylgdaði starfsmönnum á svíðinu í 5 árið 2020.

Mannauðs- og skrifstofusvið hefur lagt áherslu á að bæta og innleiða verklag í mannaudsmálum t.a.m. móta og innleiða starfsmannastefnu Eflingar, koma á mánaðarlegum starfsmannamaelingum og leggja grunn að starfsmannahandbók. Framundan eru fjölmörg spennandi þróunarverkefni í starfsmannamálum Eflingar, t.a.m. samvinna við starfsfólk um bætta menningu og upplýsingagjöf. Tölvu- og tæknimál hafa skipað

stóran sess á árinu og er starfsfólk orðið sveigjanlegra en áður eftir að hafa þurft að takast á við aukna fjarvinnu vegna Covid-19 heimsfaraldursins. Allur tölvubúnaður starfsfólks er nú miðaður við fjarvinnu og reynt að tryggja að vinnuaðstaða sé með besta móti.

Starfsfólk Eflingar hefur sýnt að aðlögunarhæfni þeirra á breyttum tínum er til fyrirmynadar en komið hefur verið upp kerfi sem gerir starfsfólki okkar kleift að koma til vinnu í Guðrúnartúni 1 sem og að vinna að heiman í fjarvinnu. Nýsamþykkt skjalastefna tryggir örugga meðferð og vörlu skjala hjá félaginu. Eitt af umbótaverkefnum sviðsins er innleiðing skjalakerfis og er stefnt að því að kerfið verði tekið í notkun á árinu 2021.

### **NÝTT REKSTRARSVIÐ**

Frá og með 8. febrúar 2021 tók til starfa nýtt svið á skrifstofu Eflingar, Rekstrarsvið, sem fer með innri sameiginleg rekstrarmál skrifstofunnar. Undir nýtt svið teljast starfsmenn og verkefni sem áður voru undir eldra Rekstrarsviði (fjármál og bókhald, rekstur orlofshúsa o.fl.) og Mannauðs- og skrifstofusvið (mannauðsmál, húsnaðismál, upplýsingatækni o.fl.). Eru þessi mikilvægu stoðsvið og verkefni þeirra nú sameinuð undir einum hatti í því skyni að einfalda og auka samvinnu og stuðla að markvissara verklagi á skrifstofunni.



## REKSTRARSVIÐ ÖFLUGT UTANUMHALD

Rekstrarsvið er stoðsvið við önnur svið félagsins og stýrður við innra starf þess. Það annast rekstur og fjármál, bókhald, launamál og mannaudsmál, áætlanagerð og rekstur og umsjón orlofshúsa. Hlutverk sviðsins er með öðrum örðum að sjá til þess að reikningar og styrkir séu tímanlega greiddir, til sé nægt handbært fé til greiðslu reikninga og styrkjá, ávöxtun fjármuna, rekstur og viðhald orlofshúsa sé í samræmi við stefnu stjórnar, réttar upplýsingar séu settar inn í bókhald félagsins og að stjórn og stjórnendar fái áreiðanlegar upplýsingar um fjárhagsstöðu félagsins eins fljótt og verða má. Innan sviðsins er unnin rekstraráætlun sem gengur þvert á alla sjóði og svið félagsins. Slík vinna er á allan hátt holl fyrir félagið en var framkvæmd í fyrsta skiptið 2018. Sviðið vinnur í nánu samstarfi við öll önnur svið Eflingar og hefur einhvern snertiflót við hvern einasta starfsmann félagsins. Þann 1. febrúar 2021 tók Ingibjörg Ólafsdóttir til starfa sem rekstrarstjóri þessa nýja sviðs. Hún gegndi áður starfi sviðsstjóra Þjónustusviðs.

### MIKIL UMSVIF OG UPPBYGGING HJÁ ORLOFSSJÓÐI

Óhætt er að segja að umsvif orlofssjóðs Eflingar séu nú meiri en nokkru sinni fyrr. Markvisst hefur verið unnið að því að auka framboð orlofshúsa og fjölgan

nýjum eignum. Einnig hafa verið keyptar húseignir í bæjarfélögum á landsbyggðinni sem notið hafa vin-sælda til orlofsdvalar.

Orlofssjóður hafði undirbúið þessar breytingar um langt skeið, meðal annars með því að hagræða í rekstri svo ekki hefur þurft að koma til skuldsetningar vegna þessarar uppbyggingar. Sjóðurinn var þannig vel undir það búinn að takast á við þessi stóru verkefni.

Mikill einhugur er innan félagsins um að standa myndarlega að þessum málaflokki og gera sífellt betur í því að gefa félagsmönnum kost á að njóta orlofs við bestu aðstæður og á góðum og sanngjörnum kjörum.

### Aldrei meiri eftirspurn

Undanfarin ár hefur verið unnið af krafti við að undirbúa og setja af stað hið stóra verkefni í Reykholti í Bláskógabyggð sem er bygging orlofshúsahverfis í eigu Eflingar. Alls verða byggð þar 12 glæsileg hús og verða þau öll komin í fulla útleigu seinnihluta ársins 2021. Um mitt ár 2020 var lokið við fyrri byggingaráfangann, 6 hús sem afhent voru félaginu 26. júní 2020. og hafa þau verið í fullri notkun síðan. Óhætt er að segja að eftirvæntingin hafi verið mikil meðal félagsmannna enda reyndin orðið sú að eftirspurnin er meiri en

nokkurn tíma áður. Augljóslega var full þörf á þessari viðbót við orlofshúsaflóruna og félagsmenn kunna greinilega vel að meta hana, enda staðurinn afskaplega vel í sveit settur og á besta stað á Suðurlandi með tilliti til fjölmargra náttúruperla í nágrenninu. Einnig ríkir mikil eftirvænting eftir þeim húsum sem tekin verða í notkun síðar á árinu 2021.

Svo stórt verkefni sem þetta kallar á mikil utanumhald og skipulagningu margra aðila. Óhjákvæmilega fylgja því einnig ákveðnir vaxtaverkir þar sem samræma þarf marga þætti og tekur slíkt alltaf talsverðan tíma. Í heildina hefur þó öll framkvæmdir gengið vel og áfallalaust og til mikils sóma fyrir alla sem að verkefninu hafa komið.

### Viðamikill rekstur víða um land

Þó verkefnið í Reykholti sé það fyrirferðamesta hjá orlofssjóði nú um stundir er að sjálfsögðu fjölmargt annað í gangi eins og eðlilegt er þegar að rekstri svo margra húseigna kemur. Í dag eru 65 orlofshús og íbúðir í eigu orlofssjóðs Eflingar og hefur þeim fjölgáð um 15 á skömmum tíma. Daglegur rekstur húsanna er kjarninn í starfi sjóðsins og mikil utanumhald þarf til að að tryggja að þau séu ávallt í sem bestu ástandi. Elstu húsin í eignasafninu eru yfir 50 ára gömul en hafa verið tekin í allsherjar endurnýjun og eru í ótrúlega góðu ástandi miðað við aldur.

Þannig eru sifellt í gangi framkvæmdir við að yngja upp eldri eignirnar og má þar telja orlofsbyggðirnar í Ölfusborgum þar sem eru 10 hús í eigu Eflingar, Svignaskarð þar sem eru 16 eignir og Akureyri með 7 íbúðir en á þessum stöðum hefur verið endurbætt verulega bæði utan- og innanhúss undanfarið. Einnig hefur verið bætt við nýjum húsum í orlofsbyggðinni Svignaskarði og verður það nýjasta einmitt tekið í notkun síðar á árinu 2021.

### Önnur þjónusta orlofssjóðs

#### - áhrif Covid 19

Til viðbótar því að fjölga orlofshúsum til að mæta síaukinni eftirspurn hefur sjóðurinn boðið upp á ýmislegt annað orlofs- og frístundatengt. Sala á Útilegu- og Veiðikortinu hefur verið snar þáttur í starfseminni enda á afar góðum kjörum fyrir félagsmenn. Ferðaávísanir sem gilda sem niðurgreiðsla hjá ferðapjónustuaðilum hafa verið mjög eftirsóttar auk gistiafsláttu sem gilda sem niðurgreiðsla hjá innlendum þjónustuaðilum. Alls voru ferða- og gististyrkir um 1.200 á síðasta ári og orlofshúsabókanir tæplega 2.500.

Óhjákvæmilega hafði Covid-19 mikil áhrif á starfsemi orlofssjóðs eins og á allt samfélagið. Kom til nokkuð víðtækra lokana orlofshúsa þegar verstu bylgjurnar gengu yfir og þurfti að fella niður fjölda leigusamninga og einnig dagsferðirnar sem fyrirhugaðar voru sumarið 2020 um Borgarfjörð. Má reikna með að kostnaður við endurgreiðslur vegna þessa hafi numið rúmlega 9 milljónum króna.



## GILDI-LÍFEYRISSJÓÐUR 2020

### STARFSEMI GILDIS-LÍFEYRISSJÓÐS Á ÁRINU 2020

Árið 2020 var hagstætt í rekstri Gildis lífeyrissjóðs þrátt fyrir óvissu á mörkuðum vegna Covid-19. Skráð hlutabréf, bæði innlend og erlend, skiluðu góðri ávöxtun auk þess að ávöxtun annarra eignaflokka var að jafnaði ágæt þó hún væri lægri. Hrein nafnávöxtun samtryggingardeilda nam 13,6% sem skilaði hreinni raunávöxtun upp á 9,7%.

#### Hrein nafn- og raunávöxtun

	HREIN NAFNÁVÖXTUN	HREIN RAUNÁVÖXTUN
<b>Samtryggingardeild</b>	13,6%	9,7%
<b>Framtíðarsýn 1</b>	13,5%	9,7%
<b>Framtíðarsýn 2</b>	11,3%	7,5%
<b>Framtíðarsýn 3</b>	4,0%	0,5%

Lífeyrisgreiðslur sjóðsins á árinu 2020 námu alls 19,3 milljörðum kr., en voru 17,7 ma.kr. árið 2019. Ellilífeyrir nam 12,3 mö.kr., örorkulífeyrir 5,7 mö.kr., makalífeyrir 1,0 ma.kr. og barnalífeyrir 173 milljónum kr. Hjá samtryggingardeilda voru ellilífeyrisþegar 15.907, örorku-

lífeyrisþegar 6.582, makalífeyrisþegar 2.060 og 1.118 fengu greiddan barnalífeyri. Heildarfjöldi lífeyrisþega var 25.667.

Á árinu 2020 greiddi 6.419 launagreiðandi iðgjöld til sjóðsins fyrir 51.882 sjóðfélaga og námu iðgjaldagreiðslur samtals 32,1 ma.kr. Sjóðfélagar með réttindi í samtryggingardeild voru 246.054 í árslok og rétthafar í séreignardeild sjóðsins 36.864. Þar af áttu 705 sjóðfélagar rétt í tilgreindri séreign.

#### EIGNIR OG REKSTRARKOSTNAÐUR

Gildi-lífeyrissjóður skiptist í þrjár deildir; samtryggingardeild, séreignardeild og tilgreinda séreignardeild. Hrein eign samtryggingardeilda til greiðslu lífeyris nam 757,6 mö.kr. í árslok 2020 og hækkaði á árinu um 102,2 ma.kr. Hrein eign séreignardeilda nam 6,1 ma.kr. í árslok 2020. Tilgreind séreignardeild var stofnuð 1. júlí 2017 og nam hrein eign hennar í lok ársins 2020 samtals 417 milljónum. Innan tilgreindrar séreignardeilda eru þrjár ávöxtunarleiðir sem eru þær sömu og í séreignardeild sjóðsins.

Rekstrarkostnaður sjóðsins á árinu 2019 nam 1,1 ma.kr. en af því námu launagreiðslur 665,2 milljónum.

Starfsmenn sjóðsins voru 39 í árslok 2020 samanborið við 40 starfsmenn í lok árs 2019. Stöðugildi voru 39,5 á árinu 2020 og hafði fjöldað um 2,9 milli ára.

## ÖRORKULÍFEYRIR

Örorkulífeyrisgreiðslur eru sem fyrr hátt hlutfall lífeyr-isgreiðslna sjóðsins og með því hæsta sem þekkist hjá íslenskum lífeyrissjóðum. Til þess að jafna stöðu lífeyrissjóða vegna mismunandi örorkubyrði hafa lífeyrissjóðir fengið úthlutað framlagi frá ríkinu sem greiðist af tryggingagjaldi. Gildi hefur nýtt framlagið til þess að hækka réttindi lífeyrispega og greiðandi sjóðfélaga. Framlagið nam rúmlega 2,0 ma. kr. á árinu 2020 og voru réttindi hækkuð um 4% á grundvelli þeirra.

## TRYGGINGAFRÆÐILEG ÚTTEKT

Tryggingafræðileg úttekt var gerð á stöðu samtryggingardeilda sjóðsins miðað við árslok 2020. Heildarstaða sjóðsins er jákvæð um 46,4 ma.kr. eða um 4,0% og batnaði um 0,3% milli ára. Ljóst er að miklar breytingar verða á stöðu sjóðsins þegar spá um hækkandi lífslíkur á komandi áratugum verður tekin með í nýjar eftirlifendatöflur sem væntanlega taka gildi við næstu tryggingafræðilegu úttekt. Ekki hefur verið ákveðið hvernig auknum skuldbindingum verði mætt, en líklegt er að það verði gert með því að hækka ellilífeyrisaldur sjóðfélaga og að sú breyting muni gerast á löngum tíma.

## SJÓÐFÉLAGALÁN

Árið 2020 veitti sjóðurinn alls 987 ný sjóðfélagalán að fjárhæð 14,5 ma.kr. Um nokkrar fækkun er að ræða í fjölda lána og lánsupphæðin lækkaði jafnframt, en árið áður voru veitt 1.359 lána að fjárhæð 22,0 ma.kr. Þennan samdrátt í lánveitingum má meðal annars rekja til þess að bankar lækkuðu vexti á fasteignalánum þegar leið á árið. Lánamarkaður er kvíkur um þessar mundir og margir lánþegar nýttu tækifærð, tóku ný bankalán og greiddu upp eldri lífeyrissjóðslán. Gildi fór ekki varhluta af þessari þróun en á síðari hluta ársins, þ.e. frá þurjun júlí til loka desember námu uppgreiðslur sjóðfélagalána umfram nýjar lánveitingar alls tæplega 4,8 mö.kr. Á fyrrí hluta ársins var þessu öfugt farið þegar lánveitingar voru um 3,8 mö.kr. umfram uppgreiðslur. Samtals tóku sjóðfélagar lán að verðmæti 14,5 ma.kr. á árinu 2020 á sama tíma og uppgreiðslur lána námu 15,5 mö.kr. Uppgreiðslur voru því næri milljarði umfram nýjar lánveitingar.

## COVID-19

Útbreiðsla Covid-19 hafði umtalsverð áhrif á starfsemi Gildis á árinu 2020. Strax í mars þurfti sjóðurinn að loka skrifstofum sínum fyrir viðskiptavinum og síðar í sama mánuði var starfsmannahópnum skipt í tvennt þannig að á hverjum degi vann helmingur starfsfólks heima og hinn helmingurinn á skrifstofum sjóðsins. Hvor hópur fyrir sig vann heima two til þrjá daga í viku en hina dagana á skrifstofunni. Var þetta gert til að draga úr smithættu en einnig til að koma í veg fyrir að starfsmannahópurinn í heild þyrfti að sæta sóttkví á sama tíma. Útbreiðsla faraldursins hafði mikil áhrif á efnahag heimsins og verðþróun á verðbréfamörkuðum, sérstaklega í upphafi ársins, og drjúgur tími hefur farið hjá sérfraeðingum sjóðsins í eignastýringu, stjórnendum og stjórn að fylgjast með stöðu mála. Stjórnvöld brugðust við efnahagsástandinu með margvíslegum aðgerðum, meðal annars var opnað fyrir að sérstakar útgreiðslur séreignarsparnaðar og lánþegar gátu fryst afborganir lána sinna. Margir sjóðfélagar Gildis nýttu sér þessi úrræði.

## STEFNUR OG SAMÞYKKTIR

Í samþykktum Gildis er meðal annars að finna reglur um hlutverk, tilgang og starfsemi sjóðsins. Einig er þar fjallað um réttindi sjóðfélaga og skyldur, skipan og umboð stjórnar sem og ársfund. Samþykktum sjóðsins var breytt á ársfundi 2019 og tóku þær gildi 1. júlí 2019 eftir staðfestingu fjármála- og efnahagsráðuneytisins. Starfsfólk Gildis starfar í samræmi við samþykktir sjóðsins en einig eftir skýrt mörkuðum stefnum þar sem markaðar eru áherslur sjóðsins í málum á borð við fjárfestingar, áhættusækni, áherslur sjóðsins sem hluthafa, starfskjör starfsfólks, persónuvernd og fleira. Allar stefnur sjóðsins eru rýndar reglulega og þeim breytt þegar þörf þykir. Fjárfestingarstefna sjóðsins er endurnýjuð árlega og var nýjasta útgáfa hennar samþykkt af stjórn 26. nóvember 2020. Áhættustefna sjóðsins er endurskoðuð a.m.k. árlega m.t.t. áhættusniðs sjóðsins og var ný útgáfa af henni samþykkt af stjórn 25. febrúar 2021. Breytingarnar snuru m.a. að auknu samræmi milli áhættuþáttta, eftirlitsaðgerða og eftirfylgni þeirra. Einig var lögð áhersla á skráningu ábyrgðarmanns aðgerða og ferlið um tilkynningu frávika skerpt. Aðrar stefnur tóku ekki breytingum á árinu 2020.



## MENNINGARVERÐMÆTI

### ÝMIS VERKEFNI TENGD SÖGULEGUM MINJUM OG SKJÖLUN, OG VARÐVEISLU ÞEIRRA



#### SKJÖL BOÐANS TIL HÉRAÐSSKJALA- SAFNS ÁRNESINGA

Haustið 2020 barst Eflingu ósk frá héraðsskjala- verði Héraðsskjalasafns Árnésinga um að safnið fengi til varðveislu skjöl Verkalýðs- og sjómannafélagsins Boðans í eigu Eflingar. Boðinn sameinaðist Eflingu árið 2009 og starfaði í Þorlákshöfn og Hveragerði. Starfssvæði stéttarfélagsins fellur því undir Árnessýslu. Þau skjöl sem Efling átti frá félaginu voru fundagerða- bækur af stjórnarfundum, trúnaðarráðsfundum og félagsfundum. Slíkar upplýsingar eru mikilvæg gögn fyrir sögu Árnessýslu þar sem almenningur myndi hafa aðgang að skjölunum. Opið aðgengi að þeim myndi einnig auka líkurnar á að fræðimenn skoðuðu skjölín og skrifuðu sögu Boðans. Þess má geta að litlar upplýsingar eru til um Boðann aðrar en áðurnefnd skjöl. Héraðsskjalasafn Árnésinga var stofnað árið 1985 fyrir sveitarfélögum Bláskógbabyggð, Flóahrepp,

Grímsnes- og Grafningshrepp, Hrunamannahrepp, Hveragerðisbæ, Skeiða- og Gnúpverjahrepp, Árborg og Ölfuss. Safnið tekur á móti skjölum, sinnir eftirliti, viðhaldi og ráðgjöf um skjalahald og skjalavörslu. Héraðsskjalasafnið safnar skjölum sem hafa sögulegt gildi fyrir viðkomandi sveitarfélög. Safnið fer eftir lögum um opinber skjalasöfn og fellur undir Þjóðskjalasafn. Safnið leggur áherslu á að gera upplýsingar og mikilvæg gögn aðgengileg almenningi á netinu. Safnið heldur þegar utan um skjöl Verkalýðs- og sjómannafélagsins Bjarma, Bárunnar og Þórs. Safnið mun setja upp sérstakan flipa á heimasíðu sinni fyrir skjöl verkalýðsfélaga. Héraðsskjalasafnið er staðsett á Selfossi en hugmyndir eru uppi um að opna nýtt safn í Þorlákshöfn. Stjórn Eflingar samþykkti þann 17.09.2020 að gefa safninu gögn Boðins í þeirri trú að þau verði gerð aðgengileg almenningi.



# EFLING FÆR FORLÁTA KLUKKU AÐ GJÖF

Afkomendur Þorláks G. Ottesen höfðu samband við Eflingu á nýja árinu varðandi 180 cm stálklukku sem Þorlákur átti. Þorlákur var yfirverkstjóri við Faxafloáhöfn og mjög vel liðinn yfirmaður í mörg ár. Verkamennirnir sem unnu undir stjórn Þorláks gáfu

honum þessa klukku þegar hann var fertugur árið 1934. Á klukkunni er skjöldur til staðfestingar á því að verkamennirnir gáfu Þorláki þessa gjöf. Klukkan er stór og staðileg og gengur enn þann dag í dag. Klukkunni verður fundinn verðugur staður í húsa-kynnum Eflingar við Guðrúnartún.



# SAMSTARF VIÐ REYKJAVÍKURAKADEMÍ- UNA UM BÓKASAFN DAGSBRÚNAR

Haustið 2020 var sett upp bráðabrigðastjórn fyrir Bókasafn Dagsbrúnar. Í henni sitja framkvæmdarstýra Reykjavíkur Akademíunar, Anna Þorbjörg Þorgrímsdóttir, og skjala- og verkefnastjóri Eflingar, Ingibjörg Þóra Haraldsdóttir. Bókasafn Dagsbrúnar er staðsett í Pórunnartúni 2 og er opið almennungi. Hægt er að skoða bækur, tímarit og annað efni en

ekki er haegt að taka bækur að láni. Hins vegar hefur bókasafnið verið að vinna að því að koma upp nýrri aðstöðu í Þórunnartúni 2 þar sem þægilegt verður að koma að sitja og kynna sér heimildir um verkalýðsmál. Efling er rekstraraðili safnsins.

Að ofan sjást Anna Þorbjörg og Sólveig Anna, formaður Eflingar, undirrita nýjan samstarfssamning um varðveislu safnsins í lok aprílmánaðar 2021.



## FJÁRHAGUR EFLINGAR 2020

Ársreikningur Eflingar samanstendur af samstæðureikningi sjó sjóða Eflingar en þeir eru: Félagsjóður, Vinnudeilusjóður, Fræðslusjóður, Sjúkrasjóður, Styrktarsjóður, Endurhæfingarsjóður og Orlofssjóður. Samstæðureikningurinn er fremst í ársreikningnum en yfirlit sjóðanna sjó eru í töflum aftar í reikningnum.

### REKSTUR OG AFKOMA

Afkoma ársins 2020 var lituð af heimsfaraldrinum af völdum Covid-19 og vinnudeilum. Iðgjaldatekjur lækkuðu milli ára um 6,7% og námu 2,2 milljörðum króna. Rekstrargjöld hækkuðu hins vegar milli ára eða um 16,7% og munar þar mest um útgreiðslur úr Vinnudeilusjóði upp á 461 milljón króna. Afkoma fyrir fjármagnsliði var neikvæð um 516 milljónir króna en var jákvæð árið áður um 24 milljónir. Fjármagnsliðir ársins voru 467 milljónir samanborið við 516 milljónir árið á undan. Afkoma Eflingar var neikvæð um 48 milljónir króna samanborið við jákvæða afkomu upp á 540 milljónir árið áður og skýra útgreiðslur vegna verkfalla stærstan hluta þessarar breytingar.

### EIGIÐ FÉ

Eiginfjárstaða Eflingar er sterk, eignir félagsins eru að mestu leiti bundnar í traustum skuldabréfum, bundnum bankainnstæðum, orlofshúsum, fasteignum og lóðum. Heildareignir félagsins eru tæpir 13,4 milljarðar króna. Skuldir nema 392 milljónum króna og er eigið félagsins því tæpir 13 milljarðar króna í árslok 2020.

### FÉLAGSMENN

Greiðandi félagsmenn á árinu 2020 voru 37.128 eða 4.067 færri en árið áður. Af þeim voru 20.730 karlar og 16.758 konur. Þar sem sumir greiða einungis hluta úr ári reiknast meðalfjöldi þeirra sem greiddu til Eflingar á árinu 26.801.

### LAUNAGREIÐENDUR

Fjöldi launagreiðenda sem greiða í félagið fyrir starfsmenn sína heldur áfram að fylga milli ára og voru þeir samtals 3.467 á árinu 2020 samanborið við 3.427 árið áður.

## FÉLAGSSJÓÐUR

Iðgiöld Félagssjóðs eru 0,7% af öllum launum. Af þeim iðgiöldum renna 15% í Vinnudeilusjóð og 6% í Fræðslusjóð.

Eigið fé Félagssjóðs nam tæpum 2,3 milljörðum króna í árslok 2020 og lækkaði um 1,8% frá upphafi ársins.

## VINNUDEILUSJÓÐUR

Í Vinnudeilusjóð renna 15% af iðgiöldum félagssjóðs og má því segja að 0,1% af öllum launum renni í hann.

Eigið fé Vinnudeilusjóðs nam tæpum 2,8 milljörðum króna í árslok 2020 og lækkaði um 9% frá upphafi ársins. Á árinu stóð félagið í nokkuð hörðum vinnudeilum og útgreiðslum úr sjóðnum vegna þessa.

## FRÆÐSLUSJÓÐUR

Í Fræðslusjóð renna 6% af innheimtum iðgiöldum félagssjóðs og má því segja að 0,04% af öllum launum renni í hann.

Eigið fé Fræðslusjóðs nam um 204 milljónum króna í árslok 2020 og jónst um 0,8% frá upphafi ársins.

## SJÚKRASJÓÐUR

Fjölskyldu- og styrktarsjóður og sjúkrasjóð voru sameinaðir á síðasta ári. Umsamin iðgiöld í Sjúkrasjóð eru framlag launagreiðenda upp á 0,75% til 1%.

Þrátt fyrir að iðgiöld til sjóðsins hafi dregist saman um 11% þá nam eigið fé Sjúkrasjóðs 5,8 milljörðum í árslok 2020 og hafði aukist um 2,2% frá upphafi ársins.

## STYRKTARSJÓÐUR

Iðgiöld Styrktarsjóðs er 5% framlag af innheimtum iðgiöldum úr Sjúkrasjóði. Bætur og styrkir úr sjóðnum árið 2020 námu 104% af iðgjaldtekjum en námu 69% árið á undan.

Eigið fé Styrktarsjóðs nam 188 milljónum króna í árslok 2020 og lækkaði um 2% frá upphafi ársins.

## ENDURHÆFINGARSJÓÐUR

Rekstur þessarar deildar hjá Eflingu er ein af lykilstoðum í því stóra verkefni að draga úr örorkubyrði meðal félagsmanna. Aðsókn vegna starfsendurhæfingar hefur aukist jafnt og þétt undanfarin ár og eru líkur á að þessi starfsemi geti dregið úr útgreiðslum úr sjúkrasjóðum og lífeyrissjóðum.

Deild þessi er ekki rekin með sjóðsöfnun í huga.

## ORLOFSSJÓÐUR

Umsamin iðgiöld Orlofssjóðs er 0,25% - 0,33% framlag launagreiðenda. Auk þess hefur Orlofssjóður tekjur af útleigu orlofshúsa.

Eigið fé Orlofssjóðs sem er að stórum hluta bundið í orlofshúsum og orlofsbyggðum nemur 1,8 milljarði króna í árslok 2020 og breyttist ekki yfir árið.

	IÐGJALD GREITT	VIÐSEMJANDI				STJÓRN
		SA	RÍKID	RVK	SÍS	
<b>Sjúkrasjóður</b> <b>Styrktarsjóður Eflingar</b>	Af launagr.	1,00%	0,75%	0,75%	0,75%	Stjórn sjúkrasjóðs
	Af iðgj. í sjúkrasj.		5%			
<b>Orlofssjóður</b>	Af launagr.	0,25%	0,50%	0,30%	0,60%	Stjórn orlofssjóðs
<b>Endurhæfingarsj. (VIRK)</b>	Af launagr.		0,10%			VIRK
<b>Félagssjóður</b>	Af félagsmanni		0,70%			Félagsstjórn
<b>Vinnudeilusjóður</b>	Af iðgj. í félagassj.		15%			Stjórn vinnudeilusjóðs
<b>Fræðslusjóður Eflingar</b>	Af iðgj. í félagassj.		6%			Stjórn fræðslusjóðs



## SAMSTÆÐUÁRSREIKNINGUR 2020

### EFNISYFIRLIT

	Bls.
Áritun óháðs endurskoðanda.....	32-33
Skýrsla stjórnar .....	34
Samstæðureikningur .....	35-46
Samandreginn reikningur .....	47-50

## ÁRITUN ÓHÁÐS ENDURSKOÐANDA

Til stjórnar og félagsmanna Eflingar-stéttarfélags

### ÁLIT

Við höfum endurskoðað meðfylgjandi samstæðuársreikning Eflingar stéttarfélags fyrir árið 2020. Samstæðuársreikningurinn hefur að geyma skýrslu stjórnar, rekstrarreikning efnahagsreikning, yfirlit um sjóðstreymi, upplýsingar um mikilvægar reikningsskilaðferðir og aðrar skýringar.

Það er álit okkar að samstæðuársreikningurinn gefi glögga mynd af afkomu samstæðunnar á árinu 2020 efnahag hennar 31. desember 2020 og breytingu á handbæru fé á árinu 2020 í samræmi við lög um ársreikninga að undanskildum kröfum um framsetningu bundinna eiginfjárreikninga þar sem um félagasamtök er að ræða.

### GRUNDVÖLLUR FYRIR ÁLITI

Endurskoðað var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla. Ábyrgð okkar samkvæmt þeim stöðlum er nánar lýst í kaflanum um ábyrgð endurskoðanda hér að neðan. Við erum óháð Eflingu stéttarfélagi í samræmi við alþjóðlegar síðareglur fyrir endurskoðendur sem og aðrar síðareglur sem eru viðeigandi við endurskoðun á Íslandi og höfum við uppfyllt ákvæði þeirra reglna. Við teljum að við endurskoðunina höfum við aflað nægilegra og viðeigandi gagna til að byggja álit okkar á.

### ÁBYRGÐ STJÓRNAR OG FORMANNS Á SAMSTÆÐUÁRSREIKNINGNUM

Stjórn og formaður eru ábyrg fyrir gerð og framsetningu samstæðuársreikningsins í samræmi við lög um ársreikninga að undanskildum kröfum um framsetningu bundinna eiginfjárreikninga þar sem um félagasamtök er að ræða. Stjórn og formaður eru einnig ábyrg fyrir því innra eftirliti sem nauðsynlegt er varðandi gerð og framsetningu samstæðuársreikningsins, þannig að hann sé án verulegra annmarka, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka.

Við gerð samstæðuársreikningsins eru stjórn og formaður ábyrg fyrir því að meta rekstrarhæfi Eflingar stéttarfélags. Ef við á, skulu stjórn og formaður setja fram viðeigandi skýringar um rekstrarhæfi og hvers vegna þau ákváðu að beita forsendunni um rekstrarhæfi við gerð og framsetningu samstæðuársreikningsins, nema stjórn og formaður hafi ákveðið að leysa félagið upp eða hætta starfsemi, eða hafi enga aðra raunhæfa möguleika.

### ÁBYRGÐ ENDURSKOÐANDA Á ENDURSKOÐUN SAMSTÆÐUÁRSREIKNINGSINS

Markmið okkar er að afla nægjanlegrar vissu um að samstæðuársreikningurinn sé án verulegra annmarka, hvort sem er af völdum sviksemi eða mistaka og að gefa út áritun sem felur í sér álit okkar.

Nægjanlega vissa er þó ekki trygging þess að endurskoðun framkvæmd í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla muni uppgötva allar verulegar skekkjur séu þær til staðar. Skekkjur geta orðið vegna mistaka eða sviksemi og eru álitnar verulegar ef þær gætu haft áhrif á fjárhagslega ákvarðanatöku notenda samstæðuársreikningsins, einar og sér eða samanlagðar.

Endurskoðun okkar í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla byggir á faglegri dómgreind og beitum við gagnrýnni hugsun við endurskoðunina. Við framkvæmum einnig eftifarandi:

- Greinum og metum hættuna á verulegri skekkju í samstæðuársreikningnum, hvort sem er vegna mistaka eða sviksemi, hönnum og framkvæmum endurskoðunaraðgerðir til að bregðast við þeim hættum og öflum endurskoðunargagna sem eru nægjanleg og viðeigandi til að byggja álit okkar á. Hættan á að uppgötva ekki verulega skekkju vegna sviksemi er meiri en að uppgötva ekki skekkju vegna mistaka, þar sem sviksemi getur falið í sér samsæri, skjalafals, misvisandi framsetningu samstæðuársreiknings, að einhverju sé viljandi sleppt eða að farið sé framhjá innri eftirlitsaðgerðum.
- Öflum skilnings á innra eftirliti, sem snertir endurskoðunina, í þeim tilgangi að hanna viðeigandi endurskoðunaraðgerðir, en ekki í þeim tilgangi að veita álit á virkni innra eftirlits félagsins.
- Metum hvort reikningsskilaðferðir sem notaðar eru, og tengdar skýringar, séu viðeigandi og hvort reikningshaldslegt mat stjórnenda sé raunhæft.

- Ályktum um notkun stjórnenda á forsendunni um rekstrarhæfi og metum á grundvelli endurskoðunarinnar hvort verulegur vafi leiki á rekstrarhæfi eða hvort aðstæður séu til staðar sem gætu valdið verulegum efasemdum um rekstrarhæfi. Ef við teljum að verulegur vafi leiki á rekstrarhæfi ber okkur að vekja sérstaka athygli á viðeigandi skýringum samstæðuársreikningsins í áritun okkar. Ef slíkar skýringar eru ófullnægjandi þarfum við að víkja frá fyrirvaralausri áritun. Niðurstaða okkar byggir á endurskoðunargögnum sem aflað er fram að dagsetningu áritunar okkar. Engu að síður geta atburðir eða aðstæður í framtíðinni valdið óvissu um rekstrarhæfi félagsins.
- Metum í heild sinni hvort samstæðuársreikningurinn gefi glöggja mynd af undirliggjandi viðskiptum og atburðum, metum framsetningu, uppbyggingu, innihald og þar með talið skýringar við samstæðuársreikninginn með tilliti til glöggrar myndar.

Okkur ber skylda til að upplýsa stjórn meðal annars um áætlað umfang og tímasetningu endurskoðunarinnar og veruleg atriði sem komu upp í endurskoðun okkar, þar á meðal verulega annmarka á innra eftirlit sem komu fram í endurskoðuninni, ef við á.

Kópavogur, 29. apríl 2021

**Deloitte ehf.**

Benóní Þorfi Eggertsson  
endurskoðandi

Árni Þór Vilhelmsson  
endurskoðandi

**Áritun skoðunarmanna**

Við undirritaðir félagslega kjörnir skoðunarmenn höfum yfirfarið þennan samstæðuársreikning og með tilvísun til áritunar endurskoðanda félagsins leggjum við til að hann verði samþykktur.

Reykjavík, 29. apríl 2021

Andrea Jóhanna Helgadóttir

Leó Reynir Ólason

## SKÝRSLA STJÓRNAR

Samstæðuársreikningur Eflingar stéttarfélags fyrir árið 2020 er gerður í samræmi við lög um ársreikninga að undanskildum kröfum um framsetningu bundinna eiginfjárreikninga þar sem um félagasamtök er að ræða.

Gjöld umfram tekjur á árinu 2020 nema kr. 48.162.849. Samkvæmt efnahagsreikningi nema eignir félagsins kr. 13.363.280.409 bókfært eigið fé í árslok er kr. 12.971.162.522 og er eiginfjárlutfall félagsins 97,07%.

Stjórn félagsins vísar í samstæðuársreikninginn um breytingar á eigin fé félagsins og ráðstöfun ársins.

Megin hlutverk Eflingar stéttarfélags er að vinna að gerð kjarasamninga, túlka þá félagsmönnum í hag, byggja upp réttindi í sjóðum fyrir félagsmenn og verja réttindi þeirra í kjarasamningum og vinnudeilum, gagnvart slysa og veikindarétti, orlofsmálum og í fræðslumálum Efling stéttarfélag veitir félagsmönnum sínum fjölbætta þjónustu á þessum sviðum.

Það er álit stjórnar Eflingar stéttarfélags að í samstæðuársreikningi þessum komi fram allar upplýsingar sem nauðsynlegar eru til að glöggva sig á stöðu félagsins í árslok, rekstrararárangri ársins og fjárhagslegrí þróun á árinu. Stjórn Eflingar stéttarfélags staðfestir hér með samstæðuársreikning félagsins fyrir árið 2020 með rafrænni undirritun sinni.

Reykjavík, 29. apríl 2021

### Í STJÓRN

Sólveig Anna Jónsdóttir

Stjórnarformaður

Agnieszka Ewa Ziolkowska

Daniel Örn Arnarsson

Eva Ágústsóttir

Felix Kofi Adjahoe

Guðmundur J. Baldursson

Innocentia Fati

Jóna Sveinsdóttir

Kolbrún Valvesdóttir

Michael Bragi Whalley

Ólöf Helga Adolfsdóttir

Stefán E. Sigurðsson

Úlfar Snæbjörn Magnússon

Zsófia Sidlovits

Þorsteinn M. Kristjánsson

Viðar Þorsteinsson

Framkvæmdastjóri

## REKSTRARREIKNINGUR ÁRSINS 2020

	Skýr.	2020	2019
<b>Rekstrartekjur</b>			
Iðgjöld .....		2.151.651.313	2.305.868.712
Leiga á orlofshúsum .....		52.624.163	50.923.890
Aðrar tekjur .....	3	136.371.118	115.653.324
		<u>2.340.646.594</u>	<u>2.472.445.926</u>
<b>Rekstrargjöld</b>			
Iðgjöld og skattar .....		132.229.355	131.558.257
Bætur og styrkir .....		1.452.820.343	1.113.072.993
Rekstur orlofshúsa .....		136.905.544	144.301.476
Annar kostnaður orlofssjóðs .....		7.156.768	6.766.431
Námskeið félagsmanna .....		4.354.823	9.705.594
Kynningar og markaðsmál .....		76.145.886	80.782.801
Fundir, útgáfa og ferðir félagsmanna .....		21.327.651	29.519.325
Kostnaður v/kjarasamninga .....		30.160.310	16.083.884
Skráningarpjónusta iðgjalda .....		84.032.375	86.638.097
Laun og launatengd gjöld .....	4	675.414.869	584.387.118
Annar rekstrarkostnaður .....	5	189.516.930	197.764.685
Afskriftir fastafjármuna .....	9	46.163.822	47.881.008
		<u>2.856.228.676</u>	<u>2.448.461.669</u>
<b>Rekstrarniðurstaða</b>			
		(515.582.082)	23.984.257
Fjármunatekjur .....	6	179.765.508	262.953.400
Fjármagnsgjöld .....	7	(6.606.186)	(6.800.864)
Gengisbreyting verðbréfa .....	8	377.358.768	397.510.844
Fjármagnstekjkuskattur .....	17	(83.098.857)	(138.085.184)
<b>Gjöld umfram tekjur</b>		<u>(48.162.849)</u>	<u>539.562.453</u>

## EFNAHAGSREIKNINGUR 31. DESEMBER 2020

	Skýr.	31.12.2020	31.12.2019
<b>Eignir</b>			
<b>Fastafjármunir</b>			
Orlofshús .....	9	1.414.693.445	1.151.866.279
Fasteignir, lóðir og fasteignaréttindi .....	10	437.355.929	466.333.362
Áhöld, tæki og innréttningar .....	10	39.546.687	56.569.396
Veitumannvirki Hvammi .....	10	3.212.959	3.212.959
Eignarhlutar í öðrum félögum .....	11	100.000	100.000
Skuldabréfaeign og verðbréfasjóðir .....	12	5.277.373.075	5.158.768.944
Bundnar innstæður .....	13	5.262.743.560	5.435.591.132
		<u>12.435.025.655</u>	<u>12.272.442.072</u>
<b>Veltufjármunir</b>			
Útistandandi iðgjöld .....	14	354.863.388	378.226.166
Viðskiptakröfur .....	15	14.552.856	5.676.069
Aðrar skammtimakröfur .....	15	31.642.808	51.327.130
Handbært fé .....	15	527.195.702	827.927.021
		<u>928.254.754</u>	<u>1.263.156.386</u>
<b>Eignir</b>		<u>13.363.280.409</u>	<u>13.535.598.458</u>

**EFNAHAGSREIKNINGUR 31. DESEMBER 2020**

	Skyr.	31.12.2020	31.12.2019
<b>Eigið fé og skuldir</b>			
<b>Eigið fé</b>	<b>16</b>		
Sérstakur endurmatsreikningur .....		253.560.460	401.552.748
Óráðstafað eigið fé .....		12.717.602.062	12.765.764.911
<b>Eigið fé</b>		<b>12.971.162.522</b>	<b>13.167.317.659</b>
<b>Skuldbindingar</b>			
Reiknaður fjármagnstekjuskattur .....	17	211.439.415	217.323.548
		<b>211.439.415</b>	<b>217.323.548</b>
<b>Skammtímaskuldir</b>			
Aðrar skammtímaskuldir .....	18	180.678.472	150.957.251
		<b>180.678.472</b>	<b>150.957.251</b>
<b>Skuldir</b>		<b>392.117.887</b>	<b>368.280.799</b>
<b>Eigið fé og skuldir</b>		<b>13.363.280.409</b>	<b>13.535.598.458</b>

## YFIRLIT UM SJÓÐSTREYMI ÁRSINS 2020

	Skýr.	2020	2019
<b>Rekstrarhreyfingar</b>			
Gjöld umfram tekjur .....		(48.162.849)	539.562.453
Afskriftir .....	10	46.163.822	47.881.008
(Lækkun), hækkun skuldbindinga .....		(5.884.133)	58.404.720
Verðbætur og gengismunur af eignum og skuldum .....		(360.567.198)	(395.891.081)
<b>Veltufé (til) frá rekstri</b>		<u>(368.450.358)</u>	<u>249.957.100</u>
Rekstrartengdar eignir, lækkun, (hækkun).....		34.170.313	(16.237.754)
Rekstrartengdar skuldir, hækkun .....		29.721.222	32.623.408
<b>Handbært fé (til), frá rekstri</b>		<u>(304.558.823)</u>	<u>266.342.754</u>
<b>Fjárfestingahreyfingar</b>			
Varanlegir rekstrarfjármunir (keyptir) .....	10	(410.983.134)	(172.476.021)
Skuldabréf seld (keyptir) .....		337.906.259	(26.195.920)
Afborganir skuldabréfa .....		266.458.544	262.616.350
Verðbréf (keypt) .....		(362.401.737)	(1.989.259)
Bundnar bankainnstæður lækkun (hækkun).....		172.847.572	(244.710.069)
		<u>3.827.504</u>	<u>(182.754.919)</u>
(Lækkun), hækkun handbærs fjár .....		(300.731.319)	83.587.835
Handbært fé í upphafi árs .....		827.927.021	744.339.186
Handbært fé í lok árs .....		<u>527.195.702</u>	<u>827.927.021</u>

## SKÝRINGAR

### 1. STARFSEMI

Efling-stéttarfélag var stofnað í desember 1998 og tók til starfa um áramótin 1999. Félagsmenn eru um 28.000 Aðalskrifstofa félagsins er að Guðrúnartúni 1 í Reykjavík. Skrifstofan á Suðurlandi er að Breiðamörk 19 í Hveragerði. Efling-stéttarfélag er með heimilisfesti á Íslandi og er lögheimili félagsins að Guðrúnartúni 1, 105 Reykjavík..

Meginhlutverk Eflingar-stéttarfélags er að vinna að gerð kjarasamninga, túlka þá félagsmönnum í hag, byggja upp réttindi í sjóðum fyrir félagsmenn og verja réttindi þeirra í kjarasamningum og vinnudeilum, gagnvart slysa- og veikindarétti, orlofsmálum og í fræðslumálum. Efling-stéttarfélag veitir félagsmönnum sínum fjölpætta þjónustu á þessum sviðum.

### 2. REIKNINGSSKILAAÐFERÐIR

#### Grundvöllur reikningsskilanna

Samstæðuársreikningur Eflingar-stéttarfélags er gerður í samræmi við lög um ársreikninga og settar reikningsskila-reglur að undanskildum kröfum um framsetningu bundinna eiginfjárreikninga þar sem um félagasamtök er að ræða. Samstæðuársreikningurinn byggir á kostnaðarverðsreikningsskilum og er gerður eftir sömu reikningsskilaðferðum og árið áður. Samstæðuársreikningurinn er gerður í íslenskum krónum.

Eftirfarandi er samantekt á helstu reikningsskilaaðferðum félagsins.

#### Mat og ákvarðanir

Við gerð ársreiknings þurfa stjórnendur, í samræmi við lög um ársreikninga, að taka ákvarðanir, meta og draga ályktanir sem hafa áhrif á eignir og skuldur á reikningsskiladegi, upplýsingar í skýringum og tekjur og gjöld. Við mat og ályktanir er byggt á reynslu og ýmsum öðrum þáttum sem taldir eru viðeigandi og mynda grundvöll þeirra ákvarðana sem teknar eru um bókfært verð eigna og skulda sem ekki liggur fyrir með öðrum hætti.

Breytingar á reikningshaldslegu mati eru færðar á því tímabili sem þær eiga sér stað.

#### Skráning tekna

Iðgiold eru tekjufærð við greiðslu byggðar á skilagreinum frá Gildi lífeyrissjóði sem hefur umsjón með innheimtu iðgjalda félagsins.

Leigutekjur af orlofsbústöðum eru tekjufærðar við greiðslu.

Vaxtatekjur eru færðar fyrir viðkomandi tímabil í samræmi við viðeigandi höfuðstól og vaxtarprósentu.

#### Fjármagnskostnaður

Allur fjármagnskostnaður er færður í rekstrarreikning á því tímabili sem hann fellur til.

#### Varanlegir rekstrarfjármunir

Eignir eru skráðar meðal varanlegra rekstrarfjármuna þegar líklegt er að hagrænn ávinningur tengdur eigninni muni nýtast félagini og hægt er að meta kostnað vegna eignarinnar með áreiðanlegum hætti. Varanlegir rekstrarfjármunir eru upphaflega skráðir á kostnaðarverði. Kostnaðarverð varanlegra rekstrarfjármuna samanstendur af kaupverði og öllum beinum kostnaði við að koma eigninni í tekjuhæft ástand.

Afskriftir eru reiknaðar sem fastur árlegur hundraðshlut af kostnaðarverði miðað við eignarhaldstíma á árinu að teknu tilliti til væntanlegs hrakvirðis.

Hagnaður eða tap vegna sölu eigna er mismunur söluverðs og bókfærðs verðs eigna á söludegi.

Eignarhlutdeild Orlofssjóðs í sameiginlegri eign orlofsbyggða er reiknuð af hreinni eign orlofsbyggðanna í árslok 2019. Orlofshús eru tilfærð á gildandi fasteignamatsverði í árslok 2020.

Veitumannvirkið í Hvammi er metið á kaupverði að frádregnum afskriftum. Afskriftir miða við 10 ára endingartíma.

#### Skattamál

Efling-stéttarfélag er undanþegið skattskyldu og greiðir engan tekjuskatt en félagið greiðir fjármagnstekjkuskatt.

## 2. REIKNINGSSKILAAÐFERÐIR (FRAMHALD)

### Verðbréf

Verðbréf, önnur en hlutabréf, sem skráð eru á skipulegum verðbréfamarkaði eru eignfærð á markaðsverði í árslok, en það telst vera verðið á síðasta skráningardegi ársins. Önnur bréf eru færð til eignar miðað við ávöxtunarkröfu þeirra á kaupdegi.

Hlutabréf eru eignfærð á upphaflegu kaupverði.

### Óinnheimt iðgjöld

Óinnheimt iðgjöld eru færð á nafnverði.

### Viðskiptaskuldur

Viðskiptaskuldur eru færðar á nafnverði að teknu tilliti til gengismunar.

## 3. AÐRAR TEKJUR

	2020	2019
Húsaleigutekjur .....	37.029.139	35.978.209
Þóknun frá Vírk .....	99.241.979	79.675.115
Aðrar tekjur .....	100.000	0
	<hr/> 136.371.118	<hr/> 115.653.324

## 4. LAUN OG ANNAR STARFSMANNAKOSTNAÐUR

	2020	2019
Laun .....	541.355.548	467.868.372
Lifeyrissjóður .....	76.040.381	65.251.904
Önnur launatengd gjöld.....	49.602.886	43.948.503
Annar starfsmannakostnaður.....	8.416.054	7.318.339
	<hr/> 675.414.869	<hr/> 584.387.118
Stöðugildi að meðaltali.....	55	50

**Á R S S K Ý R S L A E F L I N G A R 2 0 2 0 - 2 0 2 1**

**5. ANNAR REKSTARKOSTNAÐUR**

	2020	2019
Endurskoðun og uppgjör ((Deloitte ehf.) .....	8.145.018	8.303.303
Bókhaldsaðstoð og launavinnsla (Deloitte ehf.).....	3.966.048	5.954.222
Lögfræðileg aðstoð og annar sérfraðikostnaður .....	49.015.574	46.196.425
Leigubílar og sendibílar.....	319.447	319.540
Pappír, prentun, tímarit, símkostnaður og burðargjöld .....	11.328.100	13.011.943
Rekstur tölvukerfis .....	29.948.088	34.243.047
Námskeið starfsmanna.....	1.826.761	3.673.679
Ráðningarkostnaður starfsmanna .....	5.567.575	10.440.784
Viðhald áhalda .....	2.283.332	1.213.042
Rekstur mötuneytis.....	11.091.605	11.106.379
Blóm og gjafir .....	130.607	207.407
Hreinlætisvörur, hreingerningar, sorpa og annar kostnaður .....	15.091.145	12.231.984
Húsaleiga og annar fasteignakostnaður .....	51.921.610	53.229.633
Hluti Starfsafl í rekstri .....	(1.117.980)	(2.366.703)
	189.516.930	197.764.685

**6. FJÁRMUNATEKJUR**

	2020	2019
Vaxtatekjur af bankareikningum .....	169.236.467	249.021.171
Vaxtatekjur af félagsgjöldum og iðgjöldum .....	8.820.241	12.398.728
Arður .....	1.708.800	1.533.501
	179.765.508	262.953.400

**7. FJÁRMAGNSGJÖLD**

	2020	2019
Þóknun v/verðbréfakaupa .....	(3.947.377)	(4.178.263)
Önnur vaxtagjöld .....	(2.658.809)	(2.622.601)
	(6.606.186)	(6.800.864)

**8. GENGISBREYTING VERÐBRÉFA**

	2020	2019
Vextir og gengismunur af verðbréfaeign .....	377.358.768	397.510.844
	377.358.768	397.510.844

## 9. ORLOFSBYGGÐIR OG ORLOFSHÚS

	Bókfært verð
<b>Eignarhlutdeild í orlofsbyggðum</b>	
Orlofsbyggðin Ölfusborgum .....	26.015.989
Orlofsbyggðin Illugastöðum .....	5.139.735
Orlofsbyggðin Flókalundi .....	4.049.393
Orlofsbyggðin Svignaskarði.....	12.815.111
	<hr/> 48.020.228
<b>Orlofshús Eflingar</b>	
Ölfusborgir 10 hús .....	158.066.550
Illugastaðir 2 hús .....	24.150.000
Svignaskarð 16 hús .....	329.240.000
Svignaskarð/Fróðhús, jarðir ásamt byggingum og íbúðarhúsi í Skarði.....	75.711.667
Einarsstaðir 3 hús.....	39.000.000
Akureyri 4 íbúðir, 3 raðhús.....	190.100.000
Hvammur 1 hús ásamt sumarbústaðalöndum.....	79.400.000
Flókalundur 2 hús.....	12.760.000
Úthlið 2 hús.....	37.155.000
Kirkjubæjklaustur 2 hús.....	29.500.000
Borgarsel.....	14.400.000
Stykkishólmur.....	30.650.000
Brekkuskógur 3 hús.....	84.450.000
Hellishólar.....	37.050.000
Hól mavík.....	13.250.000
	<hr/> 1.154.883.217
<b>Jörð</b>	
Stóra-Fljót .....	211.790.000
	<hr/> 211.790.000
Orlofsbyggðir og orlofshús samtals.....	<hr/> 1.414.693.445
	<hr/>
	<b>Fasteignir og löðir</b>
Staða í ársbyrjun.....	1.151.866.279
Eignfært á árinu.....	410.819.454
Matsbreytingin ársins skv. Fasteignamati ríkisins.....	(147.992.288)
Staða í árslok.....	1.414.693.445

## 10. VARANLEGIR REKSTRARFJÁRMUNIR OG AFSKRIFTIR

	Fasteignir og lóðir	Áhöld, tæki og innréttigar	Veitumannvirki Hvammi	Samtals
<b>Kostnaðarverð</b>				
Staða í ársbyrjun.....	784.354.127	130.618.332	32.129.589	947.102.048
Eignfært á árinu.....	0	163.680	0	163.680
Staða í árslok.....	<u>784.354.127</u>	<u>130.782.012</u>	<u>32.129.589</u>	<u>947.265.728</u>
<b>Afskriftir</b>				
Staða í ársbyrjun.....	318.020.765	74.048.936	28.916.629	420.986.330
Afskrift ársins.....	28.977.433	17.186.389	0	46.163.822
Staða í árslok.....	<u>346.998.198</u>	<u>91.235.325</u>	<u>28.916.629</u>	<u>467.150.152</u>
<b>Bókfært verð</b>				
Bókfært verð í ársbyrjun.....	466.333.362	56.569.396	3.212.959	526.115.718
Bókfært verð í árslok.....	<u>437.355.929</u>	<u>39.546.687</u>	<u>3.212.959</u>	<u>480.115.576</u>
Afskriftarhlutföll.....	0-4%	12-33%	10%	

Fasteignamat og vátryggingamat eigna félagsins í árslok greinist þannig:

	Fasteignamat	Vátrygginga- mat	Bókfært verð
Iðnó 28,33% eignarhluti .....	44.038.985	205.250.850	212.2606
Lóð að Vonarstræti 3, 28,33% .....	22.479.855	0	11.859.397
Breiðamörk 19 .....	33.090.000	65.350.000	50.654.109
Breiðamörk 19, lóð .....	6.710.000	0	0
Guðrúnartún 1 .....	732.950.000	1.313.950.000	372.719.817
Guðrúnartún, lóð .....	177.400.000	0	0
	<u>1.016.668.840</u>	<u>1.584.550.850</u>	<u>437.355.929</u>

## 11. EIGNARHLUTAR Í ÖÐRUM FÉLÖGUM

	31.12.2020	31.12.2019
Kaupfélag Árnesinga svf. B-deild, nv. kr. 100.000, hlutdeild 0,1%.....	100.000	100.000
	<u>100.000</u>	<u>100.000</u>

**Á R S S K Ý R S L A E F L I N G A R 2 0 2 0 - 2 0 2 1**

**12. SKULDABRÉFAEIGN OG VERÐBRÉFASJÓÐIR**

	31.12.2020	31.12.2019
<b>Verðbréfasjóðir</b>		
Sjóðir hjá Landsbanka Íslands hf. ....	711.332.789	638.226.795
Sjóðir hjá Arion banka hf. ....	728.572.711	682.487.995
Sjóðir hjá Íslandsbanka hf. ....	431.955.724	407.432.882
	1.871.861.224	1.728.147.672
<b>Skuldabréf skráð á markaði:</b>		
Skuldabréf með ábyrgð ríkisins.....	2.820.849.454	2.811.638.814
Skuldabréf lánastofnana.....	675.347	587.774
Skuldabréf sveitafélaga.....	582.548.716	616.541.574
	3.404.073.517	3.428.768.162
<b>Önnur skuldabréf</b>		
Önnur skuldabréf .....	1.438.334	1.853.110
	1.438.334	1.853.110
	5.277.373.075	5.158.768.944

**13. BUNDNAR INNSTÆÐUR**

	31.12.2020	31.12.2019
Bundnar innistæður - Landsbanki .....	3.011.019.329	3.221.442.163
Bundnar innistæður - Íslandsbanki .....	1.024.000.017	1.010.311.818
Bundnar innistæður - Arion banki .....	1.227.724.214	1.203.837.151
	5.262.743.560	5.435.591.132

**14. ÚTISTANDANDI IÐGJÖLD**

	31.12.2020	31.12.2019
Útistandandi iðgjöld .....	354.863.388	378.226.166
	354.863.388	378.226.166

**15. AÐRAR PENINGALEGAR EIGNIR**

	31.12.2020	31.12.2019
<b>Viðskiptakrör</b>		
Innlendar viðskiptakrör .....	14.552.856	5.676.069
	14.552.856	5.676.069

### 15. AÐRAR PENINGALEGAR EIGNIR (FRAMHALD)

	31.12.2020	31.12.2019
<b>Aðrar skammtímakröfur</b>		
Virk Endurhaefingarsjóður .....	8.750.097	28.018.361
Ýmsar aðrar kröfur .....	22.892.711	23.308.769
	<hr/> 31.642.808	<hr/> 51.327.130

### Handbært fé

Handbært fé félagsins samanstendur af sjóði og óbundnum bankainnstæðum.

	31.12.2020	31.12.2019
Veltureikningar Landsbankinn hf. ....	427.453.292	730.362.899
Gjaldeyriseikningur Landsbankinn hf. ....	8.198.016	7.133.482
Veltureikningar Íslandsbanki hf. ....	123.456	11.178.562
Gjaldeyriseikningar Íslandsbanki hf. ....	897.237	778.023
Veltureikningar Arion banki hf. ....	90.391.701	78.434.055
Sjóður .....	132.000	40.000
	<hr/> 527.195.702	<hr/> 827.927.021

### 16. EIGIÐ FÉ

	Endurmats-reikningur	Óráðstafað eigið fé	Samtals
Eigið fé 1.1.2019 .....	498.143.185	12.226.202.458	12.724.345.643
Endurmat fastafjármuna.....	(96.590.437)	0	(96.590.437)
Tekjur umfram gjöld .....	0	539.562.453	539.562.453
Eigið fé 1.1.2020 .....	401.552.748	12.765.764.911	13.167.317.659
Endurmat fastafjármuna .....	(147.992.288)	0	(147.992.288)
Gjöld umfram tekjur.....	0	(48.162.849)	(48.162.849)
Eigið fé 31.12.2020 .....	<hr/> 253.560.460	<hr/> 12.717.602.062	<hr/> 12.971.162.522

### 17. REIKNAÐUR FJÁRMAGNSTEKJUSKATTUR

	31.12.2020	31.12.2019
Staða í ársbyrjun.....	217.323.548	158.918.828
Greiddur fjármagnstekjuskattur á árinu.....	(88.982.990)	(79.680.464)
Breytingar á skuldbindingu vegna reiknaðs fjármagnstekjuskatts.....	83.098.857	138.085.184
Staða í árslok.....	<hr/> 211.439.415	<hr/> 217.323.548

## 18. AÐRAR PENINGALEGAR SKULDIR

	31.12.2020	31.12.2019
Aðrar skammtímaskuldir		
Ógreiddur rekstrarkostnaður.....	180.678.472	150.957.251
	<hr/>	<hr/>
	180.678.472	150.957.251
	<hr/>	<hr/>

## 19. ATBURÐIR EFTIR LOK REIKNINGSSKILADAGS

Mjög óvenjulegar aðstæður hafa nú skapast vegna Kórónuveirunnar Covid-19. Veruleg óvissa er um hvaða áhrif þessi staða mun hafa á samstæðuna. Það er þó mat stjórnenda félagsins að ekki sé vafi um rekstarhæfi þess vegna þessa.

## 20. SAMÞYKKI SAMSTÆÐUÁRSREIKNINGS

Samstæðuársreikningurinn var samþykktur á stjórnarfundi þann 29. apríl 2021.

## SAMANDREGINN REKSTRARREIKNINGUR ÁRÐ 2020

Rekstrartekjur	Félags-sjóður	Sjúkra-sjóður	Orlofs-sjóður	Vinnudelu-sjóður	Fraðslu-sjóður	Endur-hæfingar-sjóður	Styrktar-sjóður	Mili-færslur	Samtals
Útgiðjöld .....	655.492.325	956.890.361	309.695.579	127.595.515	51.038.206	0	50.939.327	2.151.651.313	
Læga á orlofshúsum .....	0	0	52.624.163	0	0	0	0	52.624.163	
Aðrar tekjur .....	16.950.075	35.434.064	0	0	0	99.241.979	0	136.371.118	
	<u>657.187.400</u>	<u>992.324.425</u>	<u>362.319.742</u>	<u>127.595.515</u>	<u>51.038.206</u>	<u>99.241.979</u>	<u>50.939.327</u>	<u>0</u>	<u>2.340.646.594</u>
<b>Rekstrargjöld</b>									
Útgiðjöld og skattar .....	132.229.355	0	0	0	0	0	0	0	132.229.355
Bætur og stykrir .....	82.630.80	929.973.949	0	461.353.200	0	0	0	53.230.114	1.452.820.343
Rekstur orlofshúsa .....	0	0	136.905.544	0	0	0	0	0	136.905.544
Annar kostnaður orlofssjóðs .....	0	0	7.156.768	0	0	0	0	0	7.156.768
Námskeið félagsmanna .....	3.041.134	0	0	0	1.313.889	0	0	0	4.354.823
Kynningar og markaðsmál .....	29.202.787	9.454.027	16.086.986	6.483.611	14.918.475	0	0	0	76.145.886
Fundir, útgáfa og ferðir félagsmanna .....	21.377.651	0	0	0	0	0	0	0	21.377.651
Kostnaður viðkjarasamninga .....	66.070.74	0	0	29.498.236	0	0	0	0	30.160.310
Skráningaráþjónusta ígjald .....	33.396.252	34.899.585	14.261.486	661.193	413.137	137.718	263.004	0	84.032.375
Laun og launatengd gjöld .....	46.754.775.3	39.979.056	39.837.958	3.875.257	32.675.069	89.027.827	2.471.949	0	675.414.869
Annar rekstrarcostnaður .....	84.382.776	54.140.239	17.711.114	10.304.402	7.021.981	13.518.002	2.438.416	0	189.516.930
Afskriftir fastafármuna .....	95.893.19	36.465.057	0	0	0	10.944.6	0	0	6.163.822
	<u>789.642.181</u>	<u>110.491.913</u>	<u>231.959.856</u>	<u>512.175.899</u>	<u>56.342.351</u>	<u>102.792.993</u>	<u>58.403.483</u>	<u>0</u>	<u>2.856.228.676</u>
Gjöld umfram tekjur fyrir fíarmunatekjur og fíarmagnsgjöld .....	(132.454.781)	(12.587.488)	130.359.886	(384.580.384)	(5.304.145)	(3.551.014)	(7.464.156)	(515.582.082)	
<b>Fíarmagnsliðir</b>									
Váxtatekjur af bankainstæðum og félagsgjöldum .....	42.177.944	67.729.490	18.486.117	39.280.578	7.516.806	0	4.574.573	179.765.508	
Vextir og genismunur af verðbrefréaign .....	62.460.868	214.021.915	3.356.487	96.454.964	1.064.534	0	0	377.358.768	
Önnur vaxtaðjöld .....	(1.114.450)	(22.19.076)	(0.034.870)	(1.734.847)	(2.943)	0	0	(6.606.186)	
Fíarmagnstekjur skattur .....	(12.498.025)	(42.093.234)	(3.228.823)	(22.618.672)	(1.653.98)	0	(1.006.405)	(83.098.857)	
	<u>91.026.337</u>	<u>236.633.9095</u>	<u>17.578.911</u>	<u>111.382.023</u>	<u>6.924.699</u>	<u>0</u>	<u>3.568.168</u>	<u>0</u>	<u>467.419.233</u>
<b>Gjöld umfram tekjur</b>	(414.28.444)	124.351.607	147.938.797	(273.198.361)	1.620.554	(3.551.014)	(3.835.988)	0	(48.162.849)

**SAMANDREGINN EFNAHAGSREIKNINGUR 31. DESEMBER 2020**

EIGNIR	Félags-sjóður	Sjílksra-sjóður	Orlofs-sjóður	Vinnudeilu-sjóður	Fraðslusjóður	Endur-hæfingar-sjóður	Styrktar síður Eflingar	Mili-færslur	Samtals
<b>Fastaþjármunir</b>									
Orlofshús .....	0	0	1414.693.445	0	0	0	0	0	1414.693.445
Fasteignir, löðir og fasteignaréttindi .....	64.636.112	372.719.817	0	0	0	0	0	0	437.355.929
Innreitningar og áhröld .....	14.990.109	24.341.262	0	0	0	0	25.316	0	39.546.687
Veitumannvirkí Hvammí .....	0	0	3.212.959	0	0	0	0	0	3.212.959
Eignanhultar í öðrum félögum .....	100.000	0	0	0	0	0	0	0	100.000
Skuldabréf eign og verðbóléfás sjóðir .....	821.14.4243	2.928.857.783	59.13.121.9	1.468.239.830	0	0	0	0	5.277.373.075
Bundhar innstæður .....	1.094.719.254	2.203.021.478	23.141.712.2	1.420.640.783	173.479.601	0	139.465.322	0	5.262.743.560
	1.995.589.718	5.528.940.340	17.08.454.745	2.888.880.613	173.479.601	25.316	139.465.322	0	12.455.025.655
<b>Veltufjármunir</b>									
Utlstandandi löggjöld .....	142.26.279.3	162.310.001	50.290.594	0	0	0	0	0	354.863.388
Viðskiptakröfur og aðrar skammtimakröfur .....	29.565.276	17.87.366	1.877.200	0	4.215.725	8.750.097	0	0	46.195.664
Viðskiptareiðingar sjóða .....	193.256.067	79.644.229	33.126	4.375.084	0	3.395.540	164.251	(281.166.297)	0
Hændbært fé .....	42.015.206	183.498.708	186.944.824	2.153.790	62.711.604	0	49.871.570	(281.166.297)	527.195.702
	407.09.9342	427.240.304	239.443.744	6.528.874	66.927.329	12.145.637	50.035.821	(281.166.297)	928.254.754
<b>Eignir samtals</b>	<b>2.402.689.060</b>	<b>5.956.180.644</b>	<b>1.947.898.489</b>	<b>2.895.409.487</b>	<b>240.406.930</b>	<b>12.360.953</b>	<b>189.501.143</b>	<b>(281.166.297)</b>	<b>13.363.280.409</b>

**SAMANDREGINN EFNAHAGSREIKNINGUR 31. DESEMBER 2020**

Eigioð fé og skuldir	Félags-sjóður	Síúkra-sjóður	Orlofs-sjóður	Vinnudeili-sjóður	Fraðslu-sjóður	Endur-hæfingar-sjóður	Styrktar sjóður-Eftingar	Milli-færslur	Samtals
<b>Eigioð fé</b>									
Sérstákur endurmátsreikningur.....	0	0	253.560.460	0	0	0	0	0	253.560.460
Óráðstafard eigioð fé.....	2.266.071.766	5.756.632.404	1.557.762.170	2.759.226.309	204.008.432	-13.997.478	187.898.459	12.717.602.062	
2.266.071.766	5.756.632.404	1.811.322.630	2.759.226.309	204.008.432	-13.997.478	187.898.459	0	12.971.162.522	
<b>Skuldbindingar</b>									
Reiknaður fjármagnstejkuskatetur.....	32.902.755	117.343.275	2.369.064	58.824.321	0	0	0	0	211.459.415
	32.902.755	117.343.275	2.369.064	58.824.321	0	0	0	0	211.459.415
<b>Skammtímaskuldir</b>									
Ógreiddur rekstrarkostnaður.....	100.318.999	39.182.152	27.519.343	1296.910	2.408.868	9.952.200	0	180.678.472	
Vöskiptareikningar sjóða.....	3.355.540	43.022.813	106.687.452	76.06.1947	33.989.630	16.406.231	1.602.684	(281.166.297)	0
	103.714.539	82.204.965	134.206.795	77.358.857	36.398.498	26.358.431	1.602.684	(281.166.297)	180.678.472
	136.617.294	190.548.240	136.575.859	136.183.178	36.398.498	26.358.431	1.602.684	(281.166.297)	392.117.887
Eigioð fé og skuldir alls	240.2689.060	5.956.180.644	1947.898.489	2895.409.487	240.406.930	12.360.953	189.501.143	(281.166.297)	13.363.280.409

## STJÓRN EFLINGAR-STÉTTARFÉLAGS 2020-2021

### Formaður

Sólveig Anna Jónsdóttir

### Varaformaður

Agnieszka Ewa Ziolkowska

### Ritari

Ólöf Helga Adolfsdóttir

### Gjaldkeri

Eva Ágústsdóttir

### Meðstjórnendur

Daniel Örn Arnarsson

Felix Kofi Adjahoe

Guðmundur Baldursson

Innocentia Fiasi

Jóna Sveinsdóttir

Kolbrún Valvesdóttir

Michael Bragi Whalley

Stefán E. Sigurðsson

Úlfar Snæbjörn Magnússon

Zsófia Sidlovits

Þorsteinn M. Kristjánsson

## STJÓRNIR SJÓÐA EFLINGAR-STÉTTARFÉLAGS 2020-2021

### FRÆÐSLUSJÓÐUR

#### Aðalmenn

Agnieszka Ewa Ziolkowska, formaður  
Úlfar Snæbjörn Magnússon, varaform.  
Ólöf H. Adolfsdóttir  
Innocentia F. Friðgeirs dóttir  
Michael Bragi Whalley

Stjórn  
Stjórn  
Stjórn  
Stjórn  
Stjórn

#### Varamenn

Hólmfríður Vigdís Sævars dóttir  
Kristján Benediktsson

Trúnaðarráð  
Trúnaðarráð

### ORLOFSSJÓÐUR

#### Aðalmenn

Guðmundur J. Baldursson, formaður  
Magdalena Kwiatkowska, varaform.  
Aðalgeir Björnsson  
Tabit Lakhdar  
Katrín Phumipraman

Stjórn  
Trúnaðarráð  
Trúnaðarráð  
Trúnaðarráð  
Trúnaðarráð

#### Varamenn

Ruth Adjaho Samúelsson  
Hörður Aðalsteinsson

Trúnaðarráð  
Trúnaðarráð

### SJÚKRASJÓÐUR

#### Aðalmenn

Sólveig Anna Jónsdóttir, formaður  
Agnieszka Ewa Ziolkowska, varaform.  
Daníel Örn Arnarson  
Kolbrún Valvesdóttir  
Ragnar Ólason

Stjórn  
Stjórn  
Stjórn  
Stjórn  
Trúnaðarráð

#### Varamenn

Barbara Maria Sawka  
Alma Pálmadóttir

Trúnaðarráð  
Trúnaðarráð

### VINNUDEILUSJÓÐUR

#### Aðalmenn

Eva Ágústsdóttir, formaður  
Andrea Jóhanna Helgadóttir, varaform.  
Jóna Sveinsdóttir  
Þorsteinn M. Kristjánsson  
Valtýr B. Thors

Stjórn  
Trúnaðarráð  
Stjórn  
Stjórn  
Trúnaðarráð

#### Varamenn

Felix Kofi Adjahoe  
Stefán E. Sigurðsson

Stjórn  
Stjórn



## TABLE OF CONTENTS

	Page
Chairman's address .....	2
The Board of Efling .....	4
The Office of the chairman .....	7
Service department.....	11
Department of Rights and Employment Terms.....	16
Outreach and development department.....	19
Department of Office and Human Resources .....	22
Department of Management .....	23
Gildi Pension Fund 2020 .....	25
Cultural values.....	27
Finances of Efling.....	29
Consolidated Financial Statements .....	31
Efling board and boards of funds.....	50



## CHAIRMAN'S ADDRESS

Dear members.

The key to economic justice for the members of Efling is the knowledge that without us everything grinds to a halt. Without us consumer products are not manufactured in factories. Without us tourists are not served in hotels. Without us neither restaurants nor bars can be kept open. Without us buildings aren't built and roads aren't paved. We could go on and on; without us the very foundations of wealth creation in society cannot be operated, the care work systems where children and old people are cared for so that people who are able to work can "turn the wheels of the economy".

Still, when we speak of our circumstances or that of our colleagues we are met with rhetoric, indifference or even threats. Ice-cold facts from the lives of Efling members don't seem to penetrate the wall of arrogance and callousness which the ruling class has erected around itself. Facts such as that 54% of the members of Efling have had to go without healthcare and that only half of the members of the union live in

their own home don't produce a stream of promises from the elite. Quite the contrary, the presumptuousness of those who create no wealth but enjoy all the best which society has to offer, while the workers who create the wealth are often forced to accept the unacceptable, seems limitless. This was made clear to all of us during the past Covid-year.

Instead of creating jobs by launching infrastructure repairs, for instance a surge in the building of homes for working people in the greater Reykjavík area, the measures launched by the government were geared first and foremost towards ensuring that the capitalist class did not need to shoulder any burdens. Not only that, but tens of billions were funneled towards corporations and owners of capital and the buyers if stocks were given a special tax rebate. At the same time, the workers movement had to fight ferociously for a raise in unemployment benefits and to maintain their contractual wage raises. The shameful turn of events where the heads of the Confederation of Icelandic Enterprise (Samtök atvinnulífsins) tried to deprive

low wage earners of their negotiated wage raises and attempted to prevent the rise of unemployment benefits will not soon be forgotten.

In the introduction to the annual report of last year I said, among other things: "We will also have to put up a strong fight to maintain that which we've managed to gain for ourselves and to keep it from being taken from us." And that is precisely what took place in the past year. I'm willing to state unequivocally that the unconditional unwillingness of the board of Efling to acquiesce to the authoritarian demands of SA was crucial in maintaining the collective agreements and our wage raises.

Each of us on our own are quite powerless against the special interest groups who see themselves as the owners of Iceland and their unconscionable spokesmen. But in solidarity we are a force to be reckoned with. Therefore, our union membership is infinitely important. The union not only ensures access to financial support from the sickness fund or access to a vacation house, assistance in the recovery of stolen wages and the services of a lawyer when one's rights have been violated. The most important thing ensured by our union membership is the power of the masses when negotiating for wages, when the time comes where we must send a message to the government about what we want. This is the power which we in Efling are now beginning to learn how to wield after decades of retreat and the degeneration of class struggle in Iceland.

We have had success but we've only just begun. The class struggle is and will be difficult because Icelandic society is built to serve the interests of the rich. But by using our union and the enormous power of mass solidarity we can go to war against the pathological presumptuousness of the special interests. For it is not us who are unreasonable or untethered to reality. No, it is the privileged class which is unconcerned with reality; workers and low wage earners have no choice but to keep their feet firmly on the ground, precisely because of the economic realities with which we live and within which we work.

Dear members. Each day we are faced with the many challenges which result from physically and psychologically strenuous labor in a country with prices higher than most others, as well as the challenges which only the unemployed among us know. But it is precisely because we recognize the difficulty of existence that we have the power to defy the ruling class and their indifference. Therefore, we must remain united and innovative, steadfast and bold. And after having gotten to know and work with a great number of Efling members in the struggle I know that we possess these qualities and much more besides.

The key to economic justice for the members of Efling is the knowledge that without us everything grinds to a halt. The powerful know this and, therefore, they fear us. But because we are entirely indispensable, we will win the struggle for a better life. I am sure of that.

*Sóloveig Anna Jónsdóttir  
Chairman of Efling - trade union*



## **THE WORK OF EFLING'S BOARD OF DIRECTORS 2020-2021**

### **COLLECTIVE BARGAINING AND SPECIAL INTERESTS IN FOCUS**

Efling's Board of Directors was at the heart of Efling's social work during the year 2020-2021 in addition to making the most difficult decisions regarding the union's operational matters. Board meetings were held every other Thursday, except during the summer. The chair led the meetings in accordance with the previously published agenda and the minutes were recorded by an employee and generally approved by the board at the next meeting. The meetings were text interpreted into English as they have been since 2018.

The COVID-19 pandemic swept through the country and had a major impact on the work of Efling's Board. Meetings were held via Zoom teleconferencing starting on 26 March and the Board adapted well to this change. In person meetings resumed in late spring 2020 when restrictions were relaxed, however in autumn meetings returned to a remote format on Zoom where they have remained.

The Board adjourned as usual during the summer. There were no meetings from 18 June 2020 until August. The Board's work resumed in August with vigor. There was a significant amount of discussion on how to strengthen the work of Efling's Delegate Council

and many proposals were discussed and approved. The Delegate Council operated per this new reorganization all winter, even though it was necessary to cancel one of their meetings in September due to a wave of coronavirus at that time.

A total of 25 official Board meetings were held in 2020. In addition to these official board meetings, Board members also attended meetings for each of the fund boards, the Annual General Meeting, a working day and six Delegate Council meetings. The number of meetings is an indication of both the diligence and dedication of the Board members who carry out their duties to Efling in addition to their own employment obligations and other duties.

#### **WAGES AGREEMENTS, STRUGGLES AND POLICIES**

At the beginning of 2020 until spring, wage negotiations and strike action against the City of Reykjavík and the Association of Icelandic municipalities were regular topics of discussion during Board Meetings. Efling's chair was also chair of member's bargain-

ing committees and there was also overlap in the membership of Efling's Board and bargaining committees. The Board discussed the course of the negotiations, organizing actions and proposals submitted. In addition, the progress regarding a central agreement on shortening the workweek in the public sector was regularly discussed. Ragnar Ólason, Efling's Assistant Managing Director, played a key role and presented this work to the Board.

Starting in the beginning of 2020 The Board repeatedly discussed the union's fight against wage theft and the legal provisions on fines. The Board agreed to launch and advertising campaign on the matter, was informed of Efling's Wage Agreement Department's quarterly reports and received information from Efling's Chair regarding the progress of work on behalf of ASÍ in legislation on the governmental level which has yielded no results. Ideas were discussed for a conference called *Inequality in the Labor Market* regarding the situation of foreign workers and criminal activity in the labor market. This was presented to the Board in September 2020, however the conference was not held until spring 2021 due to infection control measures.

Saturday, 6 June was the working day for the Board of Directors. These working days have been useful for discussing the union's strategy in a broader context. The working day included presentations from Drífa Snædal on the ASÍ policy document called *The Right Way*, from Stefan Ólafsson on pension issues, from the sociologist Kristin Már Ársælsson on the future of the trade union movement and from Viðar Þorsteinsson on the trade union struggle in the coming years.

The review of the Quality of Life Agreement was on the top of everybody's thoughts in September 2020. Efling's Board took a firm stand against the Confederation of Icelandic Employers arguments to terminate the agreement in order to threaten the wage increases for the lowest wage workers. The Board reaffirmed their position on 25 September and the Board issued a statement. Ultimately the Confederation of Icelandic Employers failed in their attempt to back out of the Quality of Life Agreement.

The COVID-19 pandemic and its consequences were a regular topic of discussion for the Board. On April 6 the Board made its first decision on the need to protect the interest of low wage earners due to the infection control measures. It made subsequent decisions on 22 April regarding the government's action plan and on 18 June regarding the

coronavirus. A report called *Efling's Way Out of the Crisis* that included proposals for dealing with the coronavirus was presented and approved by the Board on 12 November.

A survey conducted by Efling of its members' situation due to the epidemic was presented to the Board on 7 May. In spring 2021, the results of a survey conducted by Varða on the same subject was also presented. It is safe to say that the Board closely monitored the condition of Efling members during the pandemic.

The Board passed a resolution on 20 May regarding the dispute between Icelandair and the Icelandic Flight Attendants Association, which was at an impasse at the time, in support of the Icelandic Flight Attendants Association and against the actions of Icelandair. The Board made a further decision regarding the Icelandair case on 17 December where the participation of ASÍ in a statement with both SA and Icelandair was criticized for downplaying the violations of the latter two parties.

## ORGANIZING

The Board was elected in the spring and other boards and committees were also appointed. The list of the Organizing Committee with a proposal for Board members in preparation for the 2020 Annual General Meeting was presented in February. Those with prior service on the Board included Daniel Örn Arnarsson, alternate City Council Member; Guðmundur J. Baldursson, driver; Kolbrún Valvesdóttir, employee in the City of Reykjavík's Housing Service; and Sólveig Anna Jónsdóttir, Chair. New members included Eva Ágústdóttir, restaurant worker; Michael Bragi Whalley, kindergarten worker with the City of Reykjavík; Innocentia Fati, a cafeteria worker at Landspítali; and Felix Kofi Adjahoe, a worker with Eimskip and Dagur. Their election was confirmed at the 2020 Annual General Meeting and their first Board Meeting was on 4 June. Auditors and board members for the Education Fund, the Sickness Fund, the Vacation Fund and the Labor Dispute Fund were also appointed during the 2020 Annual General Meeting.

The Organizing Committee also carried out its normal duties during the year such as the appointment of Efling representatives to the ASÍ congress in October 2020. A new organizing committee was elected at a joint meeting of the Organizing and the Delegate Council on 15 October 2020.

The coronavirus epidemic threw Efling's work into considerable turmoil in spring 2020, it was impossible to hold a spring meeting for Efling's Delegate Council as

a result. However the Board put significant work and preparation into changing work methods in order for meetings to proceed again. A meeting was scheduled for September, however this meeting was also cancelled due to increased infection control restrictions. The first meeting of the Delegate Council with the new structure was finally held on 15 October. It was conducted via Zoom and this arrangement exceeded expectations.

The Board's initiative to support the work of Efling's Delegate Council resulted in good attendance at meetings and both increased activity and visibility for the Delegate Council. A regular part of the Board of Director's work is the preparation of the Delegate Council meetings, however the Board of Directors also received a temporary mandate from the Delegate Council to select their meeting topics, meeting guests and draft resolutions for their meetings. The new Delegate Council began work at the start of 2021 following a proposal from the Organizing committee with approval from both the Board of Directors and the outgoing Delegate Council.

## OPERATIONS

The Board of Directors discussed the operations and activities of Efling's office, as is normal procedure. They discussed and approved the annual accounts prior to the 2020 Annual General Meeting. The bi-annual report was presented in October 2020. The operating budget for 2021 was presented to the Board meeting on 10 December 2020 and approved on 17 December 2020. The Board discussed the company's annual accounts prepared by Efling's CFO and the auditing firm Deloitte.

The manager from each of Efling's office divisions were guests at board meetings in October and November to present their main projects in order to support the Board's discussion of office operations. Ragnar Ólason and Ingólfur B. Jónsson presented for the Department of Rights and Employment Terms on 29 October, Anna Gunnhildur Ólafsdóttir presented for the Outreach and Development Division on 12 November, and Ingibjörg Ólafsdóttir presented for the Services Department on 26 November. These presentations by each division manager are an important source of knowledge regarding the union's operations for the Board. In many cases, the Board's discussions with management have led to ideas which later became reality. An example of this is the cooperation with Kjaran, where educational and promotional material on wage issues was developed.

Major real estate investments were presented to the board as usual. The Board approved the second phase

of construction for the vacation homes at Stóra-Fljót in Biskupstungur in addition to the purchase of vacation homes in Hellishólar and Hólmavík.

The Board discussed various changes to the office's organization during the year. This included the establishment of the position Assistant Managing Director which Ragnar Ólason took over in April 2020 and the merging of Support Departments into one Department, with Ingibjörg Ólafsdóttir stepping into the new position of Operations Manager at the start of 2021.

There was significant work done in the union's offices to improve its services with the Board both encouraging and supporting this. It is worth mentioning that access to union services for foreign members was improved by hiring workers who speak Polish, Lithuanian, Russian and other languages to the union. Additionally an efficient and convenient ticket system was introduced in reception and there was a marked increase in translations on Efling's website. The *My Pages* project also enjoyed strong support of the Board with Board members themselves participating in testing the system in early 2021 prior to its launch. Efling's Service Department, established in 2019 with Board support, supported all of these changes. The department showed its strength during the coronavirus crisis and a service survey from members showing their satisfaction with the union's services was presented at a Board meeting on 11 March.

## GRANTS AND THE GRANTS COMMITTEE

The Board worked in accordance with the procedure established in 2019 to refer grant applications as a rule to a special Grants Committee on Efling's Board of Directors. This arrangement worked very well and the Grant Committee works within a pre-determined budget in addition to more detailed established procedures. The Grants Committee reviews all submitted grant applications, makes a decision regarding them during its meetings and submits proposals to the Board for approval.

Efling's Grant Committee was allocated 6 million ISK to use as grants per the budget. Grants that were approved included those to Pepp, an organization for people in poverty; Hjálpstarfs kirkjunar, Mæðrastyrknesfndar; Fjölskylduhjálpar Íslands and to the charity Fundacja Zabiegani. The Grants Committee was reorganized at the start of 2021 and is comprised of 5 members from Efling's Board of Directors.



## OFFICE OF THE CHAIR

### RESEARCHES AND INCREASED EMPHASIS ON THE WORK OF THE DELEGATE COUNCIL

The Office of Chair is in charge of coordination within the operation. The office also includes collective bargaining, research, relationships with partners and counterparties in the labor market and trade union movement, board administration and workplace inspections.

#### POWERFUL RESEARCH WORK

Professor Stefán Ólafsson works as a specialist within the Office of the Chair. He collects data, analyzes statistics and writes articles on bills, issues, reports and statements. He also gives advice on labor market issues, pensions, tax issues and general welfare issues.

Stefán's biggest project in the past year was an extensive audit of the pension system and its structure, functionality, the interaction between the pension funds and social security, the performance of the funds and the effective terms for pensioners provided by the pension system. (see more at [www.lifreyiskerfid.is](http://www.lifreyiskerfid.is)).

Last December the report *The Success of the Icelandic Pension System* by Stefán and Stefán Andri Stefánsson, financial economist, was published. The pension funds' performance was assessed on international comparisons and on the basis of operating costs and the ability to meet the obligations of future generations of pensioners.

Another detailed report *Pensioners Terms and Conditions* is expected, with a special focus on the interaction between social security and pension funds in the makeup of pensioners' income. Means testing with associated reductions are a large issue and the report shows how the Icelandic government has increased the cuts to the Social Security system, resulting in an abnormally high amount of low income pensioners in Iceland.

Stefán also worked on the report *Efling's Way Out of the Crisis* published on the union's website. He has also written numerous articles on the development of unemployment and the low incomes of the unemployed, as well as the government's response

to the COVID-19 crisis. Stefán is also a participant in the union's group of experts which has worked on reports on particular aspects of the crisis situation, such as the conditions of the crisis, the main victims of unemployment, how the burden of the crisis is spread and priorities in the selecting measures based on the interests of workers.

### **CRISIS TAKES ITS TOLL ON THE LEAST FORTUNATE - WAGE SURVEY**

The Labor Market Research Institute Varða conducted a survey on the situation faced by workers and the unemployed in Iceland at the beginning of the year with all member unions within ASÍ and BSRB participated. Sóloveig Anna Jónsdóttir, is a member of the Board.

It is clear from the results of this survey that Efling members bore heavier burdens than most others on the labor market.

Efling's women members have a much more difficult time making ends meet than women in other ASÍ and BSRB member unions. A total of 43% of women in the survey state they find it difficult or rather difficult to make ends meet, compared to 28% of women in other member unions. A total of 38% of Efling members, both men and women, in the survey find it difficult to make ends meet compared to 25% of the members in other unions.

Only half of Efling members live in their own housing, compared to three quarters of members of other

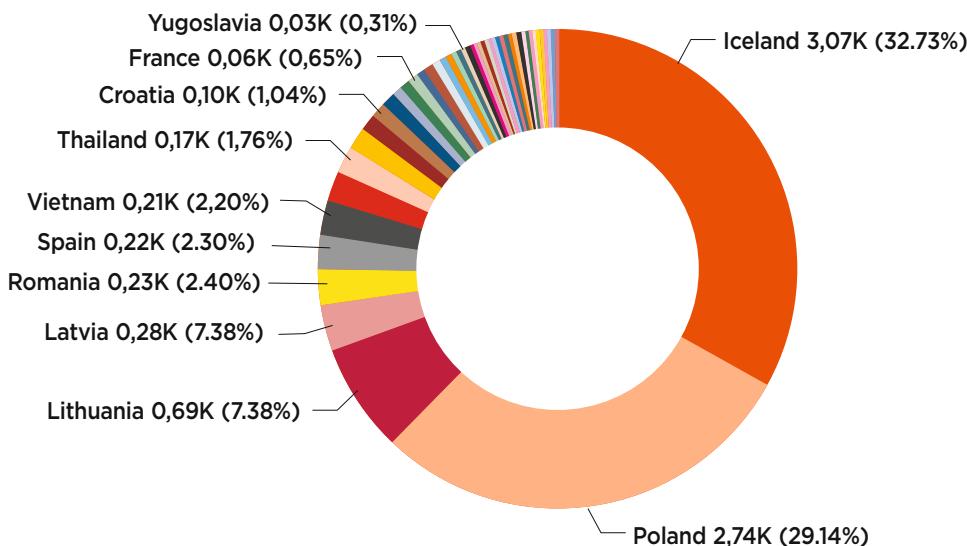
unions. Additionally, nearly a third of Efling members live in rented housing on the private market, compared to 14% of members of other unions.

The health of Efling members is worse than the health of workers in other unions within ASÍ and BSRB, despite this more Efling members have refused health care of any kind in the last 6 months (54% vs. 34%). Overdue rent and loans are also more common among Efling members. Results from this survey point mostly in the same direction.

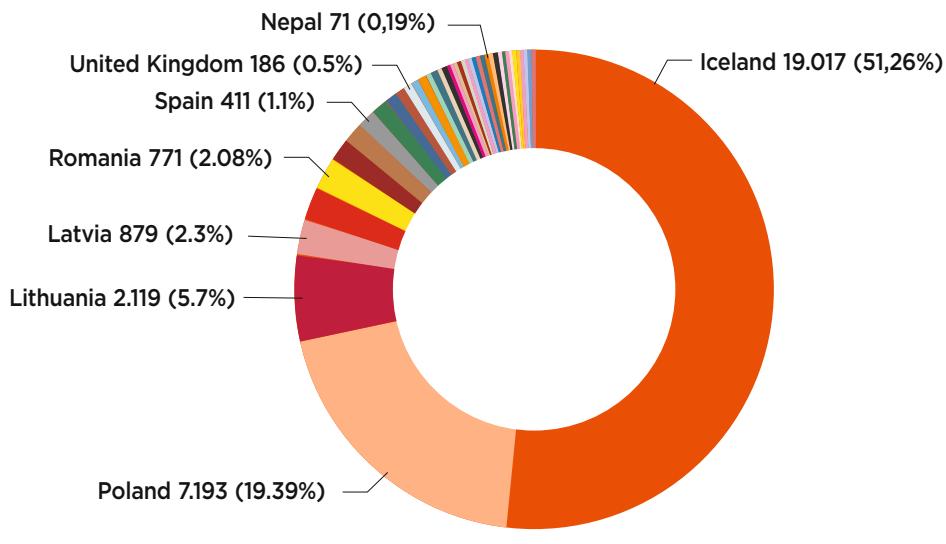
From the above results it is clear that Efling workers face worse circumstances than members of other ASÍ and BSRB associations and far too many of them rely on aid agencies to survive the crisis. This crisis has exacerbated the inequality in society by placing a heavier burden on low wage earners than on others. This highlights the fact that the government has done little to improve unemployment insurance and instead given subsidies to companies.

Efling's data showed one fifth of members were unemployed in the last month of 2020 and most unemployed are people of foreign origin or just over 67%. Half of Efling's members are of foreign origin so it can be inferred that foreign members are at a much greater risk of unemployment than their Icelandic members. This may be due to the fact that a high percentage of employees in the hospitality and restaurant sectors are of foreign origin and there was a sharp decline in these sectors, especially in Reykjavík.

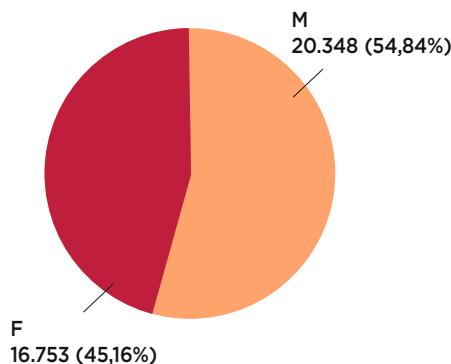
Unemployment among Eflings members by nationality



## MEMBERSHIP BREAKDOWN 2020



Gender division



## OTHER STRUGGLE AND RIGHTS ISSUES

One of the biggest issues after the end of wage negotiations is the shortening of the working week in the public sector. Ragnar Ólason, Assistant Managing Director, led the work and took part in many discussions in various aspects of the shortening. Not all workplaces have dealt with this issue fairly and the union had to be in contact with many workplaces in regards to the implementation and demand that staff be consulted on the shortening. It can be seen that the shortcomings already present in the workplace such as understaffing and excessive workload leading to illness and increased risk of higher labor turnover become more apparent when the work week is shortened. The shortened workweek for day workers took effect at the end of last year and the shortened workweek for hourly workers will take effect on 1 May 2021.

## WORKPLACE INSPECTIONS

Agnieszka Ewa Ziolkowska, Efling's Vice Chair, oversees the workplace inspections on behalf of Efling. Workplace inspections are also partially centralized via ASÍ. Efling's Workplace Inspector is Phoenix Jessica Ramos.

The COVID-19 pandemic had a major impact on workplace inspections in 2020. Inspections could not be conducted for a large portion of the year due to infection control measures. The Workplace Inspection team did not sit idle. A break in inspections gave the inspectors the opportunity to cooperate with ASÍ leading to develop both a training plan and new handbook for workplace inspections.

The new handbook and training program for inspectors focuses on how best to utilize the inspections to protect

worker's rights, provide information to workers and how to deal with difficult situations while prioritizing the needs of the workers they serve.

Workplace inspections will resume as soon as infection control restrictions are lifted.

### **THE NEW OPERATIONAL FRAMEWORK FOR THE DELEGATE COUNCIL AND THE WORK OF THE COUNCIL IN 2020/2021**

The Delegate Council holds significant power in all matters of the union. Consisting of 130 members, the council enables the union's leadership and staff to maintain a strong relationship with the union members and closely monitor the situation in all sectors of the Icelandic labour market. It is not only a formal body of the union, but also a forum where members can connect, cooperate and exchange experience. It facilitates the building of power, solidarity and resilience in the labour movement.

The union continuously strives to enhance the Delegate Council's operations. A new operational policy for the work of the council was honed and implemented in September 2020 as a result of cooperation between the Office of the Chairman and the Organising and Development Department. The new policy is designed to improve attendance and participation during meetings. According to the new policy, the board of Efling creates meeting agendas. The council meetings are also open to various groups of members, depending on the meeting topic. The Organising and Development Department staff is responsible for meeting invitations, registrations and technical assistance. Each council meeting features presentations or lectures with a focus on relevant topics. The council members' participation is increased via group discussions. Everyone is offered the opportunity to be a group leader and present the results to the main session. Most meetings aim at adopting a resolution, issuing a statement, or taking action in order to build societal awareness, or push for political change. On top of the other changes, attendance remuneration was introduced. Additionally, a new online space devoted entirely to the council's work was introduced. It grants the members access to the meeting minutes, presentations, newsletters and other relevant information. The union also started publishing a monthly Delegate Council newsletter, which contains meeting reminders as well as news about important events in society and politics.

Due to Covid-19, the Delegate Council meetings in 2020/2021 took a new, online form on Zoom. All

meetings are translated to English via text-on-screen translation. Eight meetings of the Delegate Council were held in the operating year 2020/2021.

At the meeting in October 2020 Sólveig Anna Jónsdóttir, the chairman of Efling, spoke about the threats of SA to break the collective agreement in the private sector, the general situation on the labour market and the inadequate level of unemployment benefits. Also, the council approved the new working procedures. In November 2020 the council listened to a lecture by Kristinn Már Ársælsson on how the union members can obtain more power in the governance of their pension funds. Two meetings were held in December 2020. The first meeting featured a presentation prepared by Þórður Snaer Júliusson, who highlighted social inequalities and the governmental response to the Covid crisis. The meeting on 17th December was the last meeting of the Delegate Council elected for the term 2019-2020. The last meeting of 2020 was focused on the presentation and approval of the new list of the Delegate Council for the years 2021-2022. The council also approved a resolution regarding the governmental response to Covid-19 crisis, which demanded more social protections due to the ongoing economic recession caused by the pandemic. The new Delegate Council commenced work on 14th January 2021, where the role and function of the Delegate Council was presented. To start the new term on an inspiring note, Viðar Þorsteinsson, the managing director of Efling, prepared a lecture about the collective struggle, negotiations and strikes. The members were also encouraged to send emails to the Prime Minister and the Minister of Social Affairs in order to persuade them to honour their promise regarding the legislation against wage theft. The meeting on 11th February featured a lecture on workplace democracy, which was delivered by Steinunn Böðvarsdóttir, an employee of the VR union. In March 2021 the Delegate Council meeting was connected with the general members meeting, where Sólveig Anna Jónsdóttir, spoke about the government work on the controversial Green Paper for the labour market. In April 2021, Stefán Ólafsson delivered a lecture, which focused on the Icelandic pension fund system and the cuts the pensioners' income.

The work of the Delegate Council in 2020/2021 was characterized by innovation, new meeting methods and increased participation. The meeting attendance varied but was mostly high. The council engaged in a variety of discussions and actions, which proves the efficiency of the new working procedures..



## SERVICE DEPARTMENT

### ONGOING DEVELOPMENT WORK

The main tasks of Efling's Service Department are services to Efling members in the office, by telephone and email. The department covers all services related to the union funds, Sickness Fund, Education Fund

and Recreational Fund. The department includes the fund staff, reception staff and Efling's VIRK consultants which is on average around 20 people.

*The composition of the service department is as follows:*

SERVICE DEPARTMENT	MAIN TASK
<b>Reception</b>	The staff of the reception receives union members who enter the union's offices as well as responding to queries via telephone and email. The reception staff receives documents such as applications for grants from the sickness benefits fund and educational fund and as well as providing general services to members who come to Efling's office.
<b>Sickness benefits fund</b>	The staff of the sickness benefits fund receives union members applying for sickness benefits, processes all grant applications and pays out sickness benefits and grants from the sickness benefits fund.
<b>Educational fund</b>	The staff of the educational fund processes and pays out grants for institutions and individuals from the educational fund.
<b>Recreational fund</b>	The staff of the vacation fund drafts rental agreements and books vacation houses, along with selling gift cards from Icelandair and fishing- and camping cards.
<b>VIRK counselors</b>	VIRK counselors assist members of Efling in rehabilitation after illnesses and/or accidents and help union members to reenter the labor market.

## INCREASED SERVICE IN HVERAGERÐI

In September 2020, Efling appointed a new employee based in the office in Hveragerði. The appointment met the expectations of members in the area when the office was reopened after a few months of closure.

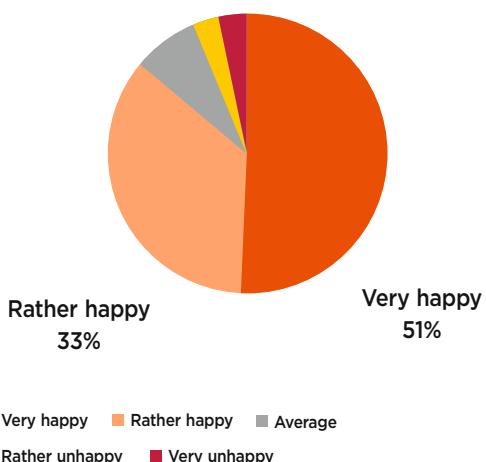
## GREAT SATISFACTION WITH SERVICE

Efling's Service and Department of Rights and Employment Terms Departments conducted a service survey in collaboration with Maskín among Efling members in December 2019 and January 2020. The sample size was 2.085 members with a response rate of 31.6%.

2020 was unique in regards to the department's activities in light of COVID-19. The union's reception was closed for most of the year due to infection control restrictions. The results of the service survey were very positive given the circumstances and it can be seen that Efling members are generally satisfied with the level of service, despite closures. The office staff have worked systematically to improve services in order to meet the needs of a diverse group of members. The survey also gave Efling members the opportunity to present suggestions for improvements to services which the union will use to guide its continued development in this area.

84% of the participants in the survey were very or rather satisfied with the service they received from the office staff.

How happy /unhappy were you with the service you received at Efling's office?



## MY PAGES LAUNCHED

The development and implementation of a new service portal for members began on 1 May 2020. This type of service portal has been long anticipated by members. The results of a service survey highlighted the need and demand for this type of service. Efling has previously not been able to offer its members the ability to apply for grants or contact the union via My Pages.

The service portal was officially opened on 2 March 2021. In this first version of My Pages, members can electronically apply for 5 of the 10 most common grants from the health fund. They may also look at their premium records and reserve vacation homes. Efling is very proud of this project and it is with sincere hope that My Pages will both simplify and speed up this type of service to members.

## RECEPTION

Efling's reception was closed due to COVID-19 and meeting restrictions in 2020 as follows:

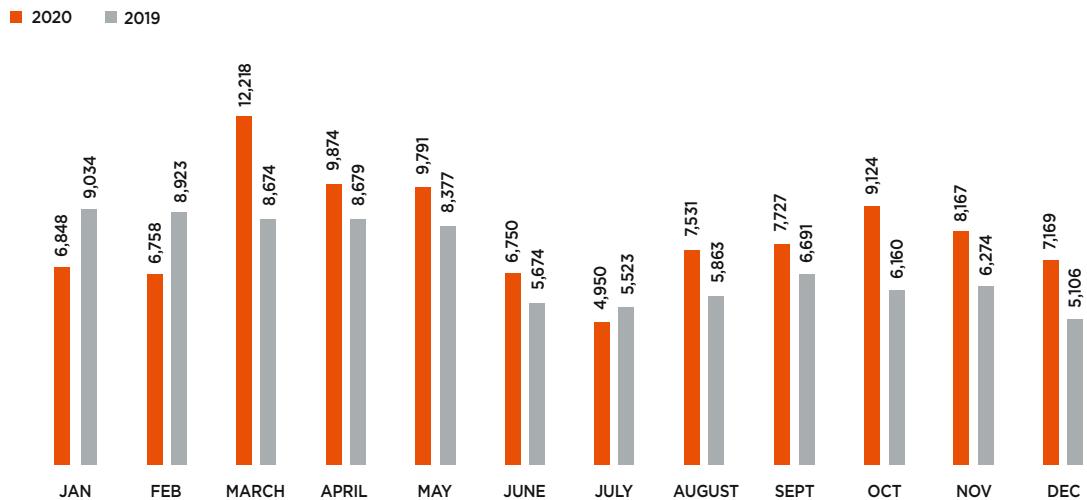
1. Closed from 16 March – 4 June
2. Closed from 10 August – 18 August
3. Closed from 5 October until the end of the year

It has not been possible to open Efling's reception in 2021. Decisions on opening are completely limited by the infection control meeting restrictions.

## ANSWERING THE PHONE AT EFLING

The reception staff answer questions and direct members to the relevant department when Efling members call the main number. It's possible to select a direct line to the Sickness Benefits fund, Educational Fund and Recreational fund when calling the main number. Here the number of calls answered by the office staff is shown compared to last year:

## PHONE CALLS TO EFLING OFFICE 2020 AND 2019



There was a significant increase in calls when Efling's reception was closed due to COVID-19.

Efling members and office staff deserve praise for maintaining the level of service so well despite closures. The office staff had to adapt their procedures

in order to maintain the level of service and perform the necessary work as a trade union. Efling's members showed exceptional patience and adaptability as all services needed to be provided via telephone and email.

## 2020 VISITS TO EFLING'S OFFICE

There is a service system in Efling's reception where members may choose the appropriate service in three languages (Icelandic, English and Polish) on the screen.

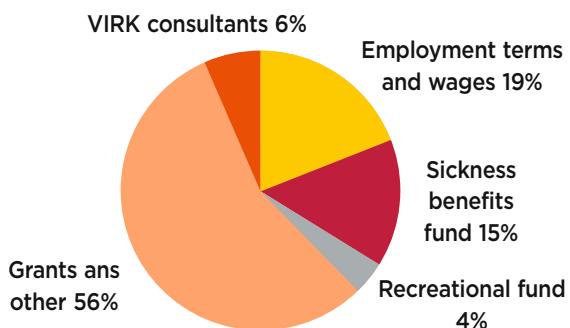
### 2020 Number of Visits to Efling's office

SERVICE	JANUARY	FEBRUARY	MARCH	JUNE	JULY	AUGUST	SEPTEMBER
<b>Wage Issues</b>	414	393	250	296	324	140	235
<b>Sickness Fund</b>	360	340	170	167	235	116	229
<b>Recreational Fund</b>	123	105	52	55	12	38	44
<b>Grants and Other</b>	1,124	1,176	636	954	1,043	404	724
<b>VIRK Consultants</b>	192	107	65	93	54	59	138
<b>TOTAL</b>	<b>2,213</b>	<b>2,121</b>	<b>1,173</b>	<b>1,565</b>	<b>1,668</b>	<b>757</b>	<b>1,370</b>

In the above chart there is an overview of services and the number of members who choose each individual service.

### Proportion of service type and total number of visits 2020

Over 50% of Efling members choose *Grants and Other* and receive service from the Customer Service Representatives at reception. Many members come into the office to discuss the Sickness Fund (15%) and a total of 19% come to speak with the Rights and Employment Terms Officers at Efling's Department of Rights and Employment Terms.



## EMAIL

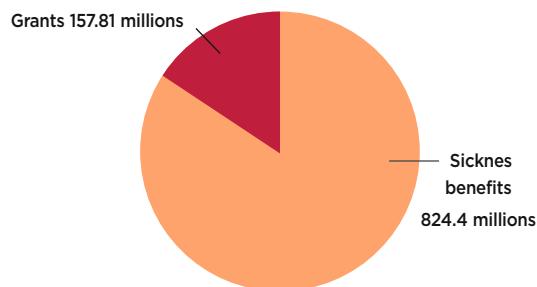
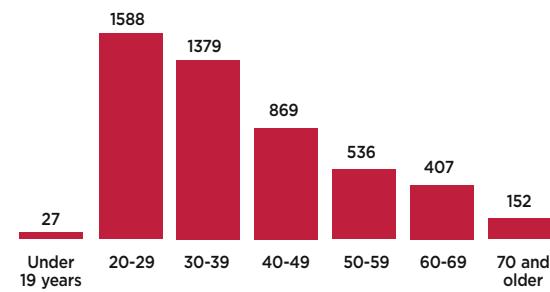
Efling has one main email, efling@efling.is. Members can send inquiries to the appropriate staff or funds and receive answers. A large volume of emails go to the Service Department, which is responsible for answering member questions.

## SICKNESS BENEFITS FUND

### Grants

In 2020, 7.157 grants were paid from the Sickness Benefits Fund to 4.938 members. A total of 158 million was paid between grants and payments representing a decrease of over 2% between years. The most common grant was for exercise followed by grants for glasses, cancer screening and rehabilitation. Despite a decrease in total applicants by almost 14%, there was an increase in applications for psychotherapy and visual surgery. Most beneficiaries are between the ages of 20 and 29 and more women than men used grants from the Sickness Fund.

### Grants



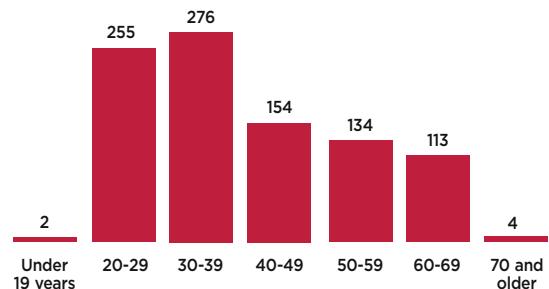
In May the Sickness Benefits Fund Board decided to establish a special work group to review fund's grant system, especially in regards to the My Pages system. The work group submitted a proposal in the latter half of the year and the Board approved changes that simplify the grant system and reduce the number of grants from 17 to 10. A new grant, the Prevention

Grant, was created and introduced at the start of My Pages. Prevention grants combine grants for cancer screening, risk assessment, sleep masks, gait analysis and dyslexia diagnosis.

### Sickness benefits

In 2020, 940 members received sickness benefits totalling 824 million ISK. The payments for sickness benefits decreased by 10% between years and the number of beneficiaries decreased by almost 17%. Of those who received sickness benefits, 55% were women and the most common age group was aged 30-39.

### Sickness benefits



### Sickness Benefits Fund's Performance

In the beginning of 2020, when the first wave of COVID-19 hit, the Sickness Benefits Fund Board commissioned Talmakönnun to carry out an actuarial assessment of the fund's position in regard to the effects of the Covid-19 epidemic. Several scenarios and criteria for the management of the fund were arranged.

In April, a decision was made to merge the accounts of the Sickness Benefits Fund and the Family and Support Fund. The merger took effect on 1 July 2020. Efling Sickness Benefits Fund was run at a loss for the second year in a row for financial income. However the fund is still doing well.

The Grant Fund is a special fund managed by the Sickness Benefits Fund which receives 5% of the Sickness Benefits Fund's premiums. This fund is used for special projects and has assisted unemployed members. This fund was also run at a loss during the year.

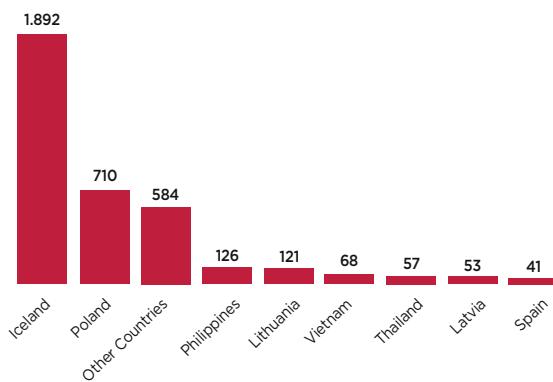
Further information regarding the fund's performance may be found in Efling's annual accounts.

## EDUCATIONAL FUND

In 2020, a total of 4,501 individual grants were paid from Efling's Educational Fund to 3,652 members compared to 4,875 individual grants in 2019. A total of 3,025 individual grants were paid in the general labor market and 1,476 individual grants in the public market. A total of 244 millions ISK was paid in 2020 compared with 226 millions in 2019. The total amount of grants was about 8% higher in 2020 than the year prior, despite the fact that fewer applications were received. The main reason for this is likely a result of the pandemic, as the reimbursement rate was temporarily increased from 75% to 90%.

Most of those who applied, about 80%, of those who applied for educational grants were between the ages of 20-39.

Members from abroad were 48% of applicants for grants in the education, a similar proportion to the previous year. This chart shows the breakdown of the grants by country of origin by the recipient.



## RECREATIONAL FUND

The representatives in the Recreational Fund receive members and answer questions in regard to the Recreational Fund by phone and email. The fund's service representative are responsible for processing vacation home reservations, accepting payment and negotiating. Additionally the Service Department is entirely responsible for the sale and distribution of fishing licences, camping cards, Icelandair/Úrvall útsýn gift certificates and travel discounts. Further discussion of vacation homes and their development, maintenance and general operation can be found in the discussion of Efling's Operations Department in the Annual Report.

## VIRK CONSULTANTS AT EFLING

There were eight active consultants for VIRK at Efling in 2020. Their role is to assist Efling members and

support them in rehabilitation and return to the labor market after illness or accident.

The age distribution of Efling's members who seek assistance from VIRK matches the age makeup of the union, as most of Efling's members are aged 20-39. Each VIRK consultant assists between 40-50 individuals at a time. The assistance is based on the individual and tailored to each individual's needs. It goes without saying that these services are extremely valuable both to those who seek assistance and society as a whole as individuals are supported back into the labor market after physical or mental health issues.

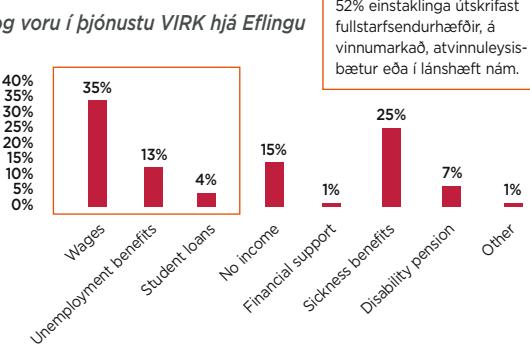
## Good Results from Efling's VIRK Consultants

VIRK's consultants at Efling have assisted 52% of those who seek assistance to full rehabilitation at work, actively looking for work or in a study program for credit. This percentage remained at about 53% over the past 3 years which is considered a good result.

Further information regarding VIRK may be found on their website [www.virk.is](http://www.virk.is).

## Income source at start and end of VIRK assistance 2020

og voru í þjónustu VIRK hjá Eflingu



## IMPROVEMENT PROJECTS

In 2021 the development of My Pages will continue to move forward. The goal is primarily to make it easier for Efling members to apply for grants and sickness benefits. In the next update to My Pages intends to finish making all applications to the Sickness Benefits Fund and Education Fund electronic.

One of the more extensive improvement projects in the next year is to develop and implement Efling's service policy. The goal of this service policy is to make Efling a desirable, modern and progressive trade union.



## DEPARTMENT OF RIGHTS AND EMPLOYMENT TERMS

### A BROAD PERSPECTIVE ON THE PANDEMIC

Efling's Department of Rights and Employment Terms consists of nine service representatives in addition to the department manager, Ingólfur Björgvin Jónsson. He was appointed to this position in 2021 after having served as the Assistant Department Manager since May 2020. Ingólfur took over the job from Ragnar Ólason, Efling's Assistant Managing Director.

#### INCREASED SERVICE FOR MEMBERS OF FOREIGN ORIGIN

Rights and Employment Terms Officers from three nations work in the department. Two new representatives started last year, one of Icelandic origin and the other of Polish origin. Stronger foundations are made for service to the ever large group of Efling members of Polish origin in Iceland with the hiring of the latter. Most of the department's employees speak two or more languages, which includes Polish, Lithuanian, Spanish, Russian and English. Other Efling staff may also be asked for interpreting assistance when needed for other languages.

During the last year of operation, the Department of Rights and Employment Terms managed to assist almost 1.100 members with their issues. The members receiving assistance came from 69 different nations, 13 more from the prior year.

#### ELECTRONIC COMMUNICATION WITH MEMBERS

The sudden collapse of tourism in the wake of the pandemic led to mass layoffs in March 2020. A total of 83 unannounced layoffs were done in the first two quarters. The workload for the Department of Rights and Employment Terms increased much. The department reacted by prioritizing and posting detailed information regarding layoffs and the government's partial compensation plan in several languages on Efling's website. This type of information was hard to find at the beginning of the pandemic, especially in languages other than Icelandic.

The union closed its office for visits by Efling Members to comply with the government's meeting restrictions due to COVID-19 last year. Rights and Employment Terms Officers had to completely rely on telephone and email in assisting members. This remained unchanged at the beginning of the current year.

The email address kjaramal@efling.is was created to receive Efling member's correspondance in March 2020. Rights and Employment Terms Officers received 2.600 emails through this address from 23 March – 31 May 2020, with a total of 5.900 emails received during the year. These figures are not complete as individual representatives in the department also received an enormous number of emails via their own work emails.

The department's telephones were also ringing off the hook when the situation was at its peak in March 2020. Rights and Employment Terms Officers answered 450 phone calls and received 393 visits in February, contrasted with 1.610 calls and 250 visits in March, with the union's office temporarily closed on 16 March 2020. There were a total of 11.687 combined visits and phone calls to Efling's Wage Agreement Department during 2020.

### **UNANNOUNCED LAYOFFS AND UNPAID WAGES**

Various issues were dealt with by the Department of Rights and Employment Terms. Issues included 121 unannounced layoffs, most of which were in the hospitality and restaurant industry. Most of these layoffs ended up in a wage claim.

There were 22 open cases in the Department of Rights and Employment Terms that were either waiting for an answer from employers or additional information from the member. The union's lawyers were given 334 cases amounting to nearly 283 million ISK for collection including 121 cases in the amount of 116.6 million in wage claims for bankrupt companies. In these cases the claims are followed up by liquidator of the company's assets. If nothing is claimed from the estate of the bankrupt company, the claims are then referred to the Wage Guarantee Fund.

The Department of Rights and Employment Terms issued a total of 445 wage claims in the amount of 326 million ISK with an average of 731.000 (about two months salary on the minimum income guarantee) per wage claim for the year 2020. In 2019 the average per claim was 429.000 ISK, the average per wage claim increased by 70% between years.

Efling was able to collect nearly 35 million ISK for 103 Efling members due to unpaid wages in the first three months of 2020. New wage claims decreased during this time period compared with previous quarters due to the collapse of the tourism industry due to the pandemic. This reduction in claims is not a good thing and in fact confirms the role of the tourism industry in criminal activity within the labor market and the need to make wage theft punishable by law in Iceland. The average amount of each wage claim is increasing and now amounts to twice the average monthly salary for an Efling member.

As before, the numbers for the quarter show that foreign members are proportionally more likely to seek assistance from Efling sure to unpaid wages. Efling members of Icelandic origin comprise roughly half of the membership, yet represent only under a quarter of those seeking assistance.

### **A CONCLUSION FOR THE CASES OF WORKERS AT MENN Í VINNU AND ELDUM RÉTT**

Efling faithfully supported members of Romanian origin who lived in poor conditions as part of the staff at Menn í Vinnu. The circumstances of these workers came to light at the beginning of 2019. The conditions included cramped housing in industrial buildings and abnormal working conditions including wage deductions for rent without a lease agreement. Efling handled the cases for these members all the way through.

In this case, Efling not only filed usual wage claims against the temporary employment agency and its bankruptcy estate, but also demanded that the companies who hired labor from Menn í Vinnu be held accountable in compliance with the law on chain liability. So far, little has been done about these new legal provisions.

In addition to suing, Efling supported work on complaints to the District Prosecutor against Menn í Vinnu and its former management, filed in August 2019 and April 2020. The complaints are due to alleged inhuman and degrading treatment prohibited of law. It is suspected that Menn í vinnu took advantage of the disadvantaged position of men and abused them for forced labor for the benefit of their company with financial interests in mind. There was also charged with assault. Those cases are still under investigation by the District Prosecutor.

Three of the companies that used Menn í Vinnu for staff agreed to take responsibility for the unpaid

salaries for the workers, however one of the companies, Eldum Rétt, put up opposition. Efling sought assistance from the law firm Rettar in filing a lawsuit against the temporary employment agency, personally against its representatives and Eldur Rétt.

The District Court acquitted the employees of the temporary employment agency and dismissed the cases against both the temporary employment agency and Eldur Rétt. This dismissal was not based on a discussion of specific offenses but on an interpretation of the Bankruptcy Act and the Act on Employment Agencies. Such an interpretation by the District Court diminishes the validity of the Law on Chain Liability and increases the incentive to use bankruptcy to evade wage payments.

The Wage Guarantee Fund eventually paid a large part of the claims for illegal deductions and other wage claims despite the fact that such claims were not recognized per the District Court's judgement. Payments were finally made to the members in April 2021 for a total of 9,5 million ISK to 38 individuals. These unpaid wages and other liabilities were ultimately paid by the state treasury, as they have been so often before. Efling will not sue further and the case was closed by the union.

The working conditions with Menn í Vinnu was discussed in an episode of Kveikur on RÚV in Autumn 2018. Efling previously made a number of wage claims in a bankruptcy estate under control of the same parties. This temporary employment agency, Verkleigan, was run by related parties and went bankrupt in the first half of 2018. Efling collected 80 wage claims from its estate. Department of Rights and Employment Terms and lawyers are well acquainted with the working methods of these parties and they are one of the most unfortunate examples of impunity and the conditions that unscrupulous parties in the Icelandic labor market take advantage of.

Efling has shown determination to protect the interests of the most disadvantaged people in the Icelandic labor market and protect them from crime by drawing the public attention to the case and holding the responsible parties accountable in court. However this case shows how much more needs to be done for workers to receive protection against unscrupulous employers and how difficult it is for foreign workers to be ensured the legal minimum wage. It is particularly sad that the Confederation of Icelandic Employers supported the litigation on behalf of the temporary employment agency and the companies that used it.

## A WIDE RANGE OF PROJECTS

The staff and department manager had many other projects in the works during the past year. These projects included the installation of standard letters to institutions such as the Directorate of Labor (VMST) and a new procedure for information and data collection.

In 2020, Rights and Employment Terms Officers assisted 1,086 Efling members with formal claims. Staff also handled 298 general communications including correspondence to employers to reaffirm various rights and correspondence to public institutions. A total of 30 letters were written specifically for breaches of COVID-19 related resolutions such as the partial compensation plan and payment of wages during notice periods.

Despite these unprecedented times, the department employees managed to conduct Efling's Union Representative Courses both traditionally and via teleconferencing equipment. It was also still possible to provide education to students in upper secondary schools, as done by Efling's Rights and Employment Terms Officers for years.

Efling received a total of 452 work permits for review from the Directorate of Labor during the year, which are reviewed by the staff in the Department of Rights and Employment Terms and Efling's Chair to ensure wage agreements and other matters are in compliance. The department's quarterly reports for 2020 were also published for the 2020 operating year as a new innovation introduced this year. The reports attracted the attention of the media and received good feedback from a variety of sources.



## OUTREACH AND DEVELOPMENT DIVISION

### FLEXIBILITY IN UNPRECEDENTED TIMES

Efling's Outreach and Development Department tackled two main demanding challenges in 2020 and early 2021. The department dealt with both a drawn out strike action and the consequences of the COVID-19 pandemic on Efling members circumstances and general union activities.

The department employs nine people in three teams: *Education, Organizing and Public Relations* in addition to the director, Anna Gunnhildur Ólafsdóttir. The cooperation of these teams increases the synergy and provides more purposeful results in the Unions fight and service for its members.

#### EFFECTIVE SOLIDARITY

All employees in the Outreach and Development division (FP) came together and joined forces in the planning and execution of the strike action against the City of Reykjavík from 17 February to 10 March 2020. There were three solidarity meetings at Iðnó, an open negotiation meeting also at Iðnó, a protest held at the opening of the Gender Equality Congress and a consultation meeting with city workers at Gamla Bíó.

Efling's wage dispute against the City of Reykjavík was called *The City is in Our Hands*. The focus of this campaign was to help Efling members bring attention to the conditions of city workers in a societal context. The campaign garnered significant attention, in part

due to short videos of individuals on television, social media and other media.

Efling's fought hard in wage disputes at the beginning of 2020. As an arrangement was reached for higher wages for low wage workers of the state and city, a new struggle began for the same benefits against the Association of Local Municipalities (SÍS) on behalf of workers at similar jobs in Kópavogur, Seltjarnarnes, Mosfellsbær and Ölfus.

SÍS refused to take the negotiations seriously, resulting in strike action against the municipalities on 9 March. Outreach and Development department staff assisted Efling members in following up on the strike action with signature lists and demands to the mayors of the most populous municipalities.

The strikes against SÍS were postponed due to the COVID-19 pandemic on 25 March. They resumed when the pandemic improved and Efling was able to return to negotiations with SÍS on 10 May. Wage negotiations were concluded with Efling and other parties in the autumn.

The changed circumstances resulting from the pandemic required a change in operations. Events such as the Annual General Meeting needed to be reorganized to adhere to government regulations. Meetings, education and other events shifted to an electronic format and the department assisted Efling members in

utilizing electronic communication and adopting new ways of communicating.

### DROP INN REACHES OUT

The reduction in employment participation led to a new priority in supporting unemployed workers, especially Efling members of foreign origin. Drop Inn educational events in Icelandic, English and Polish reached out to unemployed workers and other Efling members throughout the years. The initiative aimed to both alleviate the social isolation for unemployed workers and provide them with education and support.

It was only possible to hold education events at Efling headquarters in compliance with meeting restrictions. The Education Team, however, did not give up. They worked in collaboration with Public Relations to broadcast Drop Inn events via Efling's Facebook page. There were up to 1,400 people in attendance per presentation. The presentation covered subjects such as job search advice, self care, resilience, yoga, humor and more.

Custom courses for unemployed Efling members called *Back to Work* were offered in both English and Icelandic in late summer. Only 48 people attended despite strong advertisement. There was more interest in personal counseling for unemployed workers offered in collaboration with Mímir this year. Counseling is provided in both Icelandic and English with interpretation into other languages.

Courses in care were held in collaboration with both the Ministry of Health of Mímir. The aim of the course was to assist unemployed workers change careers. Vocational courses, retirement courses and informational courses on tax issues were also offered. There were also courses held in collaboration with the Collective Agreement Department on general rights. 590 people watched this course in English, 792 watched in Icelandic, and 4,400 watched in Polish. The courses are still available on Efling's facebook page.

Other special education projects by the staff include assisting the victims and their families effected by the fire at Braðaborgarstígur to apply for their rights in the union. The department manager also attended a consultation meeting on fire prevention on behalf of ASÍ.

### EFLING'S SCHOOL UNDER CONSTRUCTION

Education at the level of the trade union regarding violence was prioritized. Detailed information on these issues were published and Efling began a col-

laboration with Stígamót regarding the preparation and distribution of information in 10 languages. Efling, in collaboration with the labor market research institute Varða, prepared educational material regarding domestic violence and human trafficking for union representatives. The goal is for this education to be a part of the curriculum in both upper secondary schools and vocational courses. The Education Team also organized a successful discussion on the conditions of working women at Kynjajbing held via zoom and with the participation of Sóleyg Anna Jónsdóttir, the Chair of Efling.

The development of Education Team activities continues in accordance with the needs of the union and the priorities set by the board for the current year. The highest priority is the establishment of Efling's School and the development of a *general path* within the school. The goal of this school is to bring awareness to Efling members about the class struggle and influence individuals and the general population to promote equality and other positive social changes.

The Organizing and Education teams are responsible for the cultivation, education, retraining and support for union representatives. The teams sent emails to workplaces with more than 20 Efling members to both encourage the election of representatives and offer assistance with electronic voting. These emails were followed by a standard letter if no response to the email was received. This campaign resulted in 55 new union representatives and the re-election of 8 union representatives. Efling had 242 representatives at the end of the year.

### POWERFUL SUPPORT

The Education team offers union representatives four educational courses in collaboration with Félagsmálastóli alþýðu in both Icelandic and English. The team worked on planning the registration, framework and implementation of the courses. Alongside this, the Education Team incorporated education regarding the union's services and activities into the beginning of the first course. A total of seven union representative courses were offered and were attended by a total of 81 union representatives.

The union representatives looked for innovative ways to organize in connection with the pandemic during the year. The Organizing team put together information pamphlets, referred members to the Wage Department and/or other departments and took the initiative to support the union representatives in other ways, for example, by inviting them to Facebook chat groups. The public sector union representa-

tives played a large role in Efling's negotiations and actions in the spring.

The Organizing team relied on electronic means of communication to provide education and support to Efling members. The team shared educational materials and provided four instructional videos as part of the Know Your Rights as An Efling Member in four different languages. The videos covered topics such as termination during the COVID-19 pandemic, a breakdown of the partial compensation system, general COVID-19 safety measured in the workplace and special commentary on these measures in regards to cleaning workers.

The Organizing Team updated educational materials for cleaners with the changes to the wage agreement at the beginning of the current year. In addition, the team made an informative video and published it in four languages on Efling's website. They also assisted the Office of the Chair in putting together a confidential electronic meeting.

Public Relations and Organizing team staff worked in collaboration with the Wage Agreement Department to develop and disseminate information on wages in conjunction with the Kjaran educational group. This collaboration also included work on Efling's response on social media together with Informers at the beginning of 2020. The goal is to translate teaching material into English in order to reach upper secondary students of foreign origin.

## ELECTRONIC COMMUNICATION IN THE SPOTLIGHT

The Public Relations team is involved in most Outreach and Development projects in some capacity both working with other teams within the department and independent projects. The team was kept busy by the protracted strike and the response to the COVID-19 pandemic in 2020.

There were a number of events held: press conferences, three solidarity meetings at Iðnó and the aforementioned protest related to the unions fight for better wages. As mentioned above, short videos with Efling members received special attention from the general public, as did the high quality advertising campaigns such as the campaign for fines for wage theft and public sector strikes.

Public Relations responded to the pandemic with a shift to electronic communication in the form of regular information rmails, useful information on the website, electronic voting, teleconferencing and live streaming educational events such as Drop-Inn.

Efling's joint media editorial board produced more targeted results in utilizing and disseminating information to Efling members. The editorial board also prepared editorial policy and procedures for Efling spokespeople and employees. The policy encourages dynamic and innovative information dissemination, easy access to all information and best practice work methods for the processing and presentation of information.

The pandemic caused delays for Efling's new website. The website will now be launched at the start of Summer 2021. The new website includes innovations such as a searchable wage table by job title, event calendars and information videos. The website will be available in three languages: Icelandic, English and Polish. The staff of the Outreach and Development Department and the Office of the Chair oversee translations and communication material and the workload for translations increased considerable during the past year.

The reduction in the number of publications for Efling to three: the Summerhouse Magazine, Education Magazine and Efling Magazine, in addition to publishing all three in both English and Icelandic was well received. The Efling Magazine on the reality faced by foreign workers received special attention. Along with Efling's publications, a virtual conference called Inequality in the Labor Market was held in collaboration with the Trade Union Confederation and the Icelandic Confederation of Labor. The conference was a success and received considerable media attention.

The Public Relations team increased visual communication during the year. Hundreds of new photographs of Efling's members at work were used in various publications and presented on social media. In the same spirit, work began on a special strategy for content on Facebook and Instagram. Photos, both new and old were saved and made available via the Fotoware software from Pekking. Finally, PR developed several radio programs in collaboration with the Office of the Chair during the year. The development of these radio programs will continue with a pilot program in Polish language radio shows planned.

## INCREASED INTERACTIVITY

The Outreach and Development department responded to the difficult challenges with flexibility and perseverance in 2020. It is clear the cooperation of the three teams within the department became closer and proved its self valuable for successful work in demanding conditions during the year. The Outreach and Development department remain undaunted when facing these new challenges, they hope to look forward to a brighter future in 2021.



## HUMAN RESOURCES AND OFFICE MANAGEMENT DEPARTMENT

### DIVERSE BACKGROUNDS, KNOWLEDGE BASE AND EXPERIENCES

Efling has 58 members of staff employed on a daily basis. The office staff come from diverse backgrounds, knowledge base and experiences and the length of work experience ranges from 4 months to 25 years. 20% of the staff is of foreign origin and can speak more than one language. These language skills make it easier for the staff to meet the needs of the ever expanding group of Efling members who are of foreign origin.

The Human Resources and Office Management Department handles a wide range of tasks such as the oversight of Efling's office, personnel issues, documentation, computer and technical issues, the staff cafeteria and the supervision of the property in Guðrúnartún together with the other owners of the building. In the beginning of 2020, there were three staff members in the department: The department manager, an archive manager and a cook in the staff cafeteria. In the autumn of 2020, human resources was added under this department and a human resources specialist joined the team. Additionally, another employee was added to the staff cafeteria. As a result of these changes the number of employees in the division increased to 5.

The Human Resources and Office Department focused on improving and implementing human resources policy and procedures such as formulating Efling's personnel policy, establishing monthly employee surveys and groundwork for an employee handbook. There are many exciting development projects ahead in terms of Efling's personnel such as more col-

laboration with the staff for improved work culture and information. Computers and technology played an important role the past year with staff becoming more adaptable than ever before due to the increased teleworking because of the COVID-19 pandemic. All employees' computer equipment is now based on teleworking and work is done to ensure that the facilities are in the best possible conditions.

Efling's staff showed remarkable adaptability in these changing times and a system was set up that enables staff to both work at Guðrúnartún 1 and work from home remotely. The newly approved documentation policy ensures safe handling and storage of documents within the company. An improvement project for the department is the implementation of a documentation system and the goal is to have this system in use by 2021.

### NEW OPERATIONS DEPARTMENT

Starting on 8 February 2021, the new Operations Department began work in Efling's office. This department handles the internal operations. The new department covers the employees and projects that were under the old Operations Department (finance and accounting, vacation home management, etc.) and the Human Resources and Office Management Department (human resources, building management, information technology,etc.) These important support teams are now united under one department in order to simplify and increase collaboration and promote more direct procedures in the office.



## **OPERATIONS DEPARTMENT**

### **POWERFUL SUPPORT**

The Operations Department is a support department for the union's other departments and supports its internal work. It takes care of operations and finances, accounting and human resources, payroll, planning and the operation and management of vacation houses. The department's role is to ensure that bills and grants are paid on time, that there are sufficient funds to pay bills and grants, the return of funds, operation and management of vacation homes is in order, the correct information is entered into the accounting system, and the union and its board receive reliable information regarding the unions financial position in a timely fashion. The department prepares an operating plan that covers all funds and departments within the union. This work is important for the health of the union, however was only started at Efling in 2018. The department works in close collaboration with all other parts of Efling and has at least some contact with every single employee of the union.

On February 1, 2021, Ingibjörg Ólafsdóttir took the position as Operations Department Manager of this new division. She previously held the position of the Service Department manager.

### **EXTENSIVE ACTIVITY AND DEVELOPMENT WITH THE RECREATIONAL FUND**

The activity within Efling's Recreational Fund is now greater than ever. Efforts were made to increase both the supply and number of vacation homes. Additional, homes were purchased in rural municipalities popular for vacation stays.

The Recreational Fund has prepared for these changes for a long time by streamlining operations in such a way so that it was not necessary to incur debts, among other things. The fund was well prepared to handle these large projects in this way.

There was a strong consensus within the union to review this issue and make improvements to give members the opportunity to enjoy vacations on good and fair terms.

### **Demand Never Higher**

In recent years, hard work was done to prepare and launch the construction of a vacation home area owned by Efling in Reykholt in Bláskógbabyggð. A total of 12 beautiful homes will be built there and they all will be available for rent the year 2021. In mid 2020, the first construction phase was completed and 6 houses were handed over to the union on 26 June 2020. These six houses have been in full use since then. Expectations were high as the demand for vacation homes is currently greater than ever before. There was obviously a great need for this addition to the holiday home offering. Members clearly appreciate it, as these homes are extremely well located on the South Coast, with many natural gems in the area.

A large project like this requires significant management and planning on the part of multiple parties. There were inevitable growing pains which required many aspects to be coordinated, which always takes considerable time. Overall the entire project has been

successful and without any major shocks, to the great credit of all involved in the project.

### **Extensive Operations Across the Country**

The project in Reykholt is currently the largest porject in the Recreational Fund, however there are many other ongoing projects as is normal in regards to the operation of so many buildings. Today the Efling Recreational Fund owns 65 holiday homes and apartments, this number increased by 15 in a short period of time. The Recreational Fund's core focus of work is the daily operation of the homes and there is a lot of maintenance nedded to ensure they are always in the best possible condition. The oldest houses in are over 50 years old yet completely renovated and in amazing condition for their age.

Construction work is perpetually underway to renovate and improvements to both the exterior and interior of the older properties owned by Efling were made, which includes an area of 10 houses in Ölfusborgir, 16 houses in Svignaskarð and 7 apartments in Akureyri. New vacation homes were also added in Svignaskarð, with the newest addition available for use later this year.

### **Other Recreational Fund Services**

#### **- The Impact of COVID-19**

In addition to increasing the number of vacation homes to meet the ever increasing demand, the fund has also offered other vacation and leisure related activites. The union offers the sale of camping and fishing cards as an important part of the fund's operation and it is well recieved by members. Travel subsidy vouchers from tourism service providers and accommodation discounts from domestic service providers were in high demand. There wer a total of 1200 travel and accomodation grants and 2500 vacation bookings.

COVID-19 had a major impact on the activities of the Recreational Fund in addition to society as a whole. There was extensive closure of the vacation homes as the worst of the waves passed resulting in the cancellation of numerous lease agreements. Additionally, planned trips to Borgarfjörður were cancelled. The cost of such reimbursements due to cancellation is estamated to be just over 9 million ISK.



## OPERATION OF GILDI'S PENSION FUND FOR THE YEAR 2020

2020 was a favorable year for the operation of Gildi's Pension Fund, despite the markets' uncertainty due to COVID-19. There were good returns on both foreign and domestic listed shares and the returns on other asset classes were also generally good, albeit lower. The net nominal return of the Mutual Pension fund was 13,6% which represents an actual net return of 9,7%.

### Net Return- and Actual Return

	NET RETURN	ACTUAL RETURN
<b>Mutual Pension Fund</b>	13.6%	9.7%
<b>Scenario 1</b>	13.5%	9.7%
<b>Scenario 2</b>	11.3%	7.5%
<b>Scenario 3</b>	4.0%	0.5%

The fund's pension payments for 2020 amounted to a total of 19,3 billion ISK, compared to 17,7 billion ISK in 2019. Retirement pensions amounted to 12,3 billion ISK, disability pensions amounted to 5,7 billion ISK, spouse pensions amounted to 1,0 billion ISK and child pensions amounted to 173 million ISK. Within the Mutual Pension Fund there were 15.907 retirement pensioners, 6.582 disability pensioners, 2.060 spouse pensioners and 1.118 recipients of child pensions. The total number of pensioners was 25.667.

In 2020 6.419 employers paid contributions to the fund for 51.882 fund members with premium payments totalling 32,1 billion ISK. The number of fund members with rights in the Mutual Pension Fund was 246.054 and there were 36.864 members with rights in the fund's private pension fund. Of these, 705 fund members had rights in the specified personal pension fund.

### ASSETS AND OPERATING EXPENSES

Gildi Pension fund is divided into three parts: The mutual pension fund, private pension fund and specified personal pension fund. The net assets of the mutual pension fund for the payment of pensions was 757,6 billion at the end of 2020 and increased by 102,2 billion ISK during the year. The net assets of the private pension fund was 6,1 billion ISK at the end of 2020. The specified personal pension fund was established on 1 July 2017 and its net assets at the end of 2020 totalled 417 million ISK. Within the specified personal pension fund, there are the same three portfolios as the private pension fund.

The fund's operating expenses in 2019 were 1,1 billion ISK of which wage payments totalled 665,2 million ISK. The fund had 39 employees at the end of 2020 compared to 40 employees at the end of 2019. The number of full time positions was 39,5 in 2020, and increased by 2,9 between years.

## DISABILITY PENSION

Disability pension payments are a high proportion of the funds pension payments and among the highest among Icelandic pension funds. To equalize the position of pension funds due to different disability obligations, pension funds were allocated a contribution from the state which is paid from social security contributions. Gildi used the contribution to increase the rights of pensioners and paying fund members. The contribution was just over 2,0 billion ISK in 2020 and rights were increased by 4%

## ACTUARIAL AUDIT

An actuarial audit was conducted regarding the state of Gildi's mutual pension fund at the end of 2020. The fund's total position is positive with 46,4 billion ISK in surplus, representing 4%, and improved 0.3% between years. There will clearly be changes in the fund's position when the forecast for rising life expectancy in the next decades included in the new actuarial tables expected to be used in the next audit. There has been no decision on how these increased obligations will be met, but it is likely this will be done by raising the retirement age for fund members. This change will take place over a long period of time.

## FUND MEMBER LOANS

In 2020, the fund provided a total of 987 new member loans in the amount of 14,5 billion ISK. There was a slight decrease in both the number and amount of loans compared to the previous year where 1,359 new loans were provided in the amount of 22,0 billion ISK. This contraction in lending can be attributed to banks lowering mortgage rates as they year progressed, among other things. The current credit market is lively and many borrowers took this opportunity to take out new bank loans and repay older pension fund loans. Gildi was not immune to this trend, but in the second half of the year from the beginning of July to the end of December repayments of loans exceeded new lending by nearly 4,8 billion. This was in contrast to the beginning of the year when the opposite was true and new loans exceeded repayments by nearly 3,8 billion. In total fund members borrowed 14,5 billion ISK and repayments were nearly 15,5 billion ISK. Repayments amounted to nearly 1 billion ISK in excess of new loans.

## COVID-19

The spread of COVID-19 significantly impacted Gildi's operations in 2020. Starting in March, the fund had to close its offices to customers and the office staff was divided in two with half of the staff working in the office

one day and from home the next. Each group worked from home two to three days a week and the rest of the days in the office. This was done in order to reduce the risk of infection but also as a means of business continuity to prevent the entire staff from being quarantined at the same time. The spread of the epidemic had a major impact on the world economy and price developments in the securities markets, especially at the beginning of the years. Gildi's asset management experts, management and board of directors spent considerable time monitoring the situation. The government responded to the economic crisis with a number of measures including the availability of special disbursements from private pension savings and giving borrowers the ability to freeze loan repayments. Many Gildi fund members took advantage of these resources.

## POLICIES AND ARTICLES OF ASSOCIATION

Gildi's Articles of Association contain rules on the roles, purpose and activities of the fund. They discuss the rights and obligations of fund members, the appointment and authority of the board of directors and the annual meeting. The Articles of Association were amended at the 2019 annual meeting and took effect on 1 July 2019 following their confirmation by the Ministry of Finance. Gildi's staff work in compliance with the Articles of Association in addition to clearly defined policies outlined by the fund on issues such as investments, risk appetite, obligations to shareholders, employees' employment terms, privacy and more. All of these policies are reviewed regularly and changed when needed. Gildi's investment policy is reviewed annually and the latest version was approved by the Board of Directors on 26 November 2020. The risk strategy is reviewed at least annually. The newest risk profile for the fund was approved by the Board of Directors on 25 February 2021 and includes changes that increase coherence between risk factors, controls and follow up with special attention paid to registering the person responsible for operations and strengthening the process for reporting deviations. Other policies did not change in 2020.



## CULTURAL VALUES

### VARIOUS PROJECTS RELATED TO THE PRESERVATION OF HISTORICAL WORKS AND DOCUMENTATION.



#### HÉRAÐSSKJALASAFN ÁRNESINGA TOOK OVER THE PRESERVATION OF BOÐINN FISHERMAN ASSOCIATION'S ARCHIVES

In autumn 2020, Efling received a request from the archivist at Héraðsskjalasafns Árnesinga to receive documents from the Boðinn Fisherman Association owned by Efling. Boðinn merged with Efling in 2009. Its area of operation was Þoelákshöfn and Hveragerði, which falls under the jurisdiction of Árnessýsla. The documents held by Efling included board meeting minutes, confidential board meeting minutes and other company meeting minutes. This is important information in the history of Árnessýsla for the public to be able to access. This open access would also increase the likelihood historians would review these documents and write the story of Boðinn. It is important to note there is little information regarding Boðinn outside of these documents. Héraðsskjalasafn Árnesinga was founded in 1985 for the municipalities of Bláskógarbyggð, Flóahreppur,

Grímsnes og Grafningshreppur, Hrunamannahreppur, Hveragerðibær, Skeiða of Gnúpverjahreppur, Árborg og Ölfus. The museum receives documents and carries out supervision, maintenance and consulting regarding the documentation, in addition to recordkeeping. The district archives collect documents that provide historical value for the municipalities covered by the district. The museum is in compliance with the law on public archives and falls under the National Archives. The museum's focus is to make information and important data available to the public online. The museum is currently managing the documents from Bjarmi Trade Union and Fishermen's Association, Báran and Þór. The museum will set up a special tab on its website for all of its union documents. The museum is currently located in Selfoss, however the idea of opening a new museum in Þorlákshöfn is being explored. Efling's board agreed to donate Boðan's date on 17 September 2020 with the belief these documents will be made available to the public.



### EFLING RECEIVES A NEW CLOCK

The descendants of Þorlákur G. Ottsen reached out to Efling at the start of the year in regards to an 180cm steel clock formerly owned by him. Þorlákur was a highly regarded forman for the Port of Faxaflói. Workers under Þorlákur's management

gave him this watch for his 40th birthday in 1935. A plaque on the clock confirms this was a gift from the workers to Þorlákur. It is a large, stately clock that still runs to this day. A worthy place for this clock will be found at Efling's offices in Guðrúnartún.



### COLLABORATION WITH REYKJAVÍK ACADEMY ON THE DAGSBRÚN LIBRARY

In autumn 2020 an interim board was established for the Dagsbrún Library. It consists of the Executive Director of Reykjavík Academy, Anna Þorbjörg Þorgrímsdóttir, and the Efling's Archive Project Manager, Ingibjörg Póra Haraldsdóttir. The

Dagsbrún library is located at Pórunnartún 2 and is open to the public. The public can view the books, magazines and other materials, but it is not possible to borrow the books. Additionally, the library is working on setting up a new facility at Pórunnartún 2 to create a comfortable place to sit and read about trade union issues. Efling operates this museum.



## EFLING'S FINANCES 2020

Efling's Annual Account Statement consist of the consolidated financial statements of Efling's seven funds which are: The Union Fund, The Labor Dispute Fund, The Educational Fund, The Grant Fund, The Rehabilitation Fund, and the Recreational Fund. The consolidated financial statements are in the front of the Annual Account Statement and an overview of the seven funds can be found in the tables in the back of the financial statement.

### OPERATIONS AND PROCEDURES

The performance for 2020 was effected by the COVID-19 pandemic and labor disputes. Income from premiums decreased between years by 6.7% amounting to 2,2 billion ISK. Operating expenses, however, increased between years by 16.7% with payments from the Labor Dispute Fund amounting to 461 million ISK. Earnings before interest and taxes was negative by 516 million ISK but positive in the previous year by 24 million ISK. Net financial income for the year was 467 million compared to 516 ISK the prior year.

### EQUITY

Efling's equity position is strong, the union's assets are mostly kept in trusted bonds, restricted bank deposits, vacation homes, real estate and land. Efling's total assets are worth nearly 13,4 billion ISK and liabilities amount to 392 million. Therefore the union's equity is nearly 13 billion at the end of 2020.

### UNION MEMBERS

There were 37.128 paying members in 2020, 4.067 fewer than the prior year. Of these 20.730 were men and 16.758 were women. The average number of members that paid throughout the year was 26.801 as some members only pay part of the year.

### EMPLOYERS

The number of employers that pay into the union on behalf of their employees continues to increase between years. There were a total of 3.467 in 2020 compared to 3.427 in 2019.

## THE UNION FUND

Contributions to the Union fund are 0.7% of all salaries. Of these premiums 15% goes to the Labor Dispute fund and 6% to the Education Fund.

The equity of this fund was almost 2,3 billion ISK at the end of 2020, representing a decrease of 1.8% from the beginning of the year.

## THE LABOR DISPUTE FUND

The Labor Dispute Fund takes 15% of the premiums paid to The Union Fund, or 0.1% of all salaries.

The equity of this fund was almost 2,8 billion ISK at the end of 2020, representing a decrease of 9%. The union was involved in difficult labor disputes during the year and disbursements were made from the fund due to these disputes.

## THE EDUCATIONAL FUND

The Education Fund takes 6% of the premiums paid to The Union Fund, or 0.04% of all salaries.

The equity of the fund amounted to 204 million ISK at the end of 2020, an increase of 0.8% from the beginning of the year.

## THE SICKNESS BENEFITS FUND

The Family and Support Fund and The Sickness Fund were merged last year. The agreed premiums to the Sickness Fund are employer contributions of 0.75% to 1%.

Despite a decrease in contributions by 11%, the fund's equity amounted to 5,8 billion at the end of 2020 and increased by 2.2% since the beginning of the year.

## THE GRANT FUND

The Grant Fund's premiums consist of a 5% contribution from The Sickness Fund's premiums. Benefits and grants from this fund were 104% of the income from premiums, compared to 69% in the prior year.

The Grant Fund's Equity amounted to 188 million ISK at the end of 2020, a decrease of 2% from the beginning of the year.

## THE REHABILITATION FUND

The operation of this department at Efling is one of the cornerstones in the grand project to reduce the disability burden among members. Attendance for vocational rehabilitation increased steadily in recent year and it is likely these activities will decrease disbursements from The Sickness Fund and pension funds.

This department is not operated with fundraising in mind.

## THE RECREATIONAL FUND

The agreed upon premiums for The Recreational Fund are a 0.25%–0.33% contribution from employers. The Recreational Fund also has income from the rental of vacation homes.

The Recreational Fund's equity, largely kept in vacation homes and areas of land, amounts to 1,8 billion at the end of 2020 and did not change throughout the year.

## CONTRACTING PARTY

	UNION PREMIUM FROM	GOVERN- MENT SA	REYKJA- VÍK	OTHER MUNICI- PALITIES	BOARD
Sickness Benefit Fund The Grant Fund of Efling	Employer	1,00%	0,75%	0,75%	Board of Sickness Benefit Fund
	Premium from SBF		5%		
Recreational Fund	Employer.	0,25%	0,50%	0,30%	Board of Recreational Fund
Endurhæfingarsj. (VIRK)	Employer			0,10%	VIRK
Union Fund	Member			0,70%	Board of Union Fund
Labor Dispute Fund	Prem. from Union Fund			15%	Board of Labor Dispute Fund
Educational Fund of Efling	Prem. from Union Fund			6%	Board of Educational Fund



## Consolidated Financial Statements 2020

### TABLE OF CONTENTS

	Bls.
Independent Auditor's Report.....	32-33
Endorsement by the Board of Directors.....	34
Consolidated Financial Statements .....	35-46
Summarized accounts.....	47-50

## INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the Board of Directors and Members of Efling trade union

### OPINION

We have audited the Consolidated Financial Statements of Efling-trade union for the year ended December 31, 2020 which comprise the endorsement by the Board of Directors, the Income Statement, the Statement of Financial Position, the Statement of Cash Flows for the year then ended and notes to the Financial Statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying Financial Statements give a true and fair view of the Financial Position of Efling-trade union as at December 31, 2020, and its Financial Performance and its cash flows for the year then ended in accordance with the Icelandic Annual Accounts Act.

### BASIS FOR OPINION

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of Efling-trade union in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) and we have fulfilled our ethical responsibilities in accordance with the code. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

### RESPONSIBILITIES OF THE BOARD OF DIRECTORS FOR THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

The Board of Directors are responsible for the preparation and fair presentation of the Financial Statements in accordance with the Icelandic Annual Accounts Act, and for such internal control as the Board of Directors determines is necessary to enable the preparation of Financial Statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the Financial Statements, the Board of Directors are responsible for assessing Efling-trade union's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the Board of Directors either intends to liquidate the company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

### AUDITOR'S RESPONSIBILITIES FOR THE AUDIT OF THE FINANCIAL STATEMENTS

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated Financial Statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion.

Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these Financial Statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgement and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- I identify and assess the risks of material misstatement of the Financial Statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of Efling stéttarfélags internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the Financial Statements, including the disclosures, and whether the Financial Statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with the Board of Directors regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Kópavogur, April 29, 2020

**Deloitte ehf.**

Benóní Þorfi Eggertsson  
State Authorized Public Accountant

Árni Þór Vilhelmsson  
State Authorized Public Accountant

**Examiner's opinion**

We signed examiner's who are elected by members , have reviewed this consolidated financial statement and with reference to the auditor's report, we propose that it will be approved.

Reykjavík, April 29, 2021

Andrea Jóhanna Helgadóttir

Leó Reynir Ólason

## ENDORSEMENT BY THE BOARD OF DIRECTORS

The Financial Statements of Efling-Trade Union 2020 have been prepared in accordance with Financial Statement act no. 3/2006 in Iceland with the exception of the requirements for presentation of equity account which consists of unrealised share in profit of associates because Efling-Trade Union is an organization.

Loss for the year 2020 was 48.162.849 ISK. According to the balance sheet, the company's assets amount to 13,363,280,409 ISK, book value of equity at year end is 12.971.162.522 ISK and the company's equity ratio is 97.07%.

The Board of Directors refers to the Consolidated Financial Statements regarding changes in the Company's equity and disposal of the year.

The main role of Efling-Trade Union is to work on collective wage agreements, interpret them in favor of the members, to build up rights in funds for members and to defend their rights in collective agreements and labor disputes, against accident and sickness benefits, recreational and in educational matters. Efling-Trade Union provides its members with diverse services in these areas.

It is the opinion of the Board of Directors of Efling-Trade Union that these Financial Statements present all the information necessary to show the position at year end, the operating result for the year and the financial developments during the year. The Board of Directors of Efling-Trade Union hereby confirm the Consolidated Financial Statements for 2020 with their signature.

Reykjavík, April 29, 2021

### BOARD OF DIRECTORS

Sólveig Anna Jónsdóttir

**chairman**

Agnieszka Ewa Ziolkowska

Daniel Örn Arnarsson

Eva Ágústsdóttir

Felix Kofi Adjahoe

Guðmundur J. Baldursson

Innocentia Fjati

Jóna Sveinsdóttir

Kolbrún Valvesdóttir

Michael Bragi Whalley

Ólöf Helga Adolfsdóttir

Stefán E. Sigurðsson

Úlfar Snaebjörn Magnússon

Zsófia Sídlovits

Borsteinn M. Kristjánsson

Viðar Þorsteinsson

**Managing director**

## INCOME STATEMENT 2020

	Notes	2020	2019
<b>Operating revenue</b>			
Union fees .....		2,151,651,313	2,305,868,712
Rental income from summerhouses .....		52,624,163	50,923,890
Other income .....	3	136,371,118	115,653.324
		<u>2,340,646,594</u>	<u>2,472,445,926</u>
<b>Operating expenses</b>			
Union fees and taxes.....		132,229,355	131,558,257
Benefits and grants .....		1,452,820,343	1,113,072,993
Summerhouses operation costs .....	.	136,905,544	144,301,476
Other cost of the recreational fund .....	.	7,156,768	6,766,431
Members education .....	...	4,354,823	9,705,594
Promotions and marketing .....		76,145,886	80,782,801
Meetings, publishing and members tours .....	...	21,327,651	29,519,325
Collective wage agreements cost .....	...	30,160,310	16,083,884
Union fees registration service .....	...	84,032,375	86,638,097
Salaries and related expenses .....	4	675,414,869	584,387,118
Other operating expenses .....	5	189,516,930	197,764,685
Depreciation .....	9	46,163,822	47,881,008
		<u>2,856,228,676</u>	<u>2,448,461,669</u>
<b>Operating loss</b>		(515,582,082)	23,984,257
Financial income .....	6	179,765,508	262,953,400
Financial expenses .....	7	(6,606,186)	(6,800,864)
Exchange rate difference in Securities .....	8	377,358,768	397,510,844
Capital income tax.....	17	(83,098,857)	(138,085,184)
<b>Loss for the year</b>		<u>(48,162,849)</u>	<u>539,562,453</u>

**BALANCE SHEET AT 31 DECEMBER 2020**

	Notes	31.12.2020	31.12.2019
<b>Assets</b>			
<b>Non-current assets</b>			
Summerhouses .....	9	1,414,693,445	1,151,866,279
Real estate, land and real estate rights .....	10	437,355,929	466,333,362
Equipment .....	10	39,546,687	56,569,396
Power station Hvammi.....	10	3,212,959	3,212,959
Shares in other companies .....	11	100,000	100,000
Securities and securities funds .....	12	5,277,373,075	5,158,768,944
Restricted bank deposits .....	13	5,262,743,560	5,435,591,132
		<u>12,435,025,655</u>	<u>12,272,442,072</u>
<b>Current assets</b>			
Union fees .....	14	354,863,388	378,226,166
Trade receivables .....	15	14,552,856	5,676,069
Other receivables .....	15	31,642,808	51,327,130
Cash and cash equivalents .....	15	527,195,702	827,927,021
		<u>928,254,754</u>	<u>1,263,156,386</u>
<b>Assets</b>		<u>13,363,280,409</u>	<u>13,535,598,458</u>

**BALANCE SHEET AT 31 DECEMBER 2020**

	Notes	31.12.2020	31.12.2019
<b>Equity and liabilities</b>			
<b>Equity</b>	16		
Revaluation reserve.....		253,560,460	401,552,748
Retained earnings .....		12,717,602,062	12,765,764,911
Equity		<u>12,971,162,522</u>	<u>13,167,317,659</u>
<b>Non-current liabilities</b>			
Deferred capital income tax .....	17	211,439,415	217,323,548
		<u>211,439,415</u>	<u>217,323,548</u>
<b>Current liabilities</b>			
Other current liabilities .....	18	180,678,472	150,957,251
		<u>180,678,472</u>	<u>150,957,251</u>
Liabilities		<u>392,117,887</u>	<u>368,280,799</u>
<b>Total equity and liabilities</b>		<u>13,363,280,409</u>	<u>13,535,598,458</u>

## STATEMENT OF CASH FLOWS 2020

	Notes	2020	2019
<b>Operating activities</b>			
Operating loss .....		(48,162,849)	539,562,453
Depreciation .....	10	46,163,822	47,881,008
(Decrease) increase in operating liabilities .....		(5,884,133)	58,404,720
Exchange rate difference in Securities .....		(360,567,198)	(395,891,081)
<b>Cash generated (to) from operations</b>		<u>(368,450,358)</u>	<u>249,957,100</u>
Decrease (increase) in operating assets.....		34,170,313	(16,237,754)
Increase in operating liabilities .....		29,721,222	32,623,408
<b>Net cash (to) from operating activities</b>		<u>(304,558,823)</u>	<u>266,342,754</u>
<b>Investing activities</b>			
(Purchases) of property and equipment.....	10	(410,983,134)	(172,476,021)
Sales (purchases) of securities .....		337,906,259	(26,195,920)
Installments of securities .....		266,458,544	262,616,350
(Purchases) of securities funds .....		(362,401,737)	(1,989,259)
Restricted bank deposits decrease (increase).....		172,847,572	(244,710,069)
		<u>3,827,504</u>	<u>(182,754,919)</u>
Net increase in cash and cash equivalents.....		<u>(300,731,319)</u>	<u>83,587,835</u>
Cash and cash equiv. at the beg. of the year .....		827,927,021	744,339,186
Cash and cash equivalents at the end of the year .....		<u>527,195,702</u>	<u>827,927,021</u>

## NOTES

### 1. GENERAL INFORMATION

Efling Trade-Union was founded in December 1998 and began its operations at year end 1999. Members are around 28.000. The company's head office is at Guðrúnartúni 1 in Reykjavík. The office in the south region is at Breiðamörk 19 í Hveragerði.

The main role of Efling Trade-Union is to work on collective wage agreements and interpret them in favor of the members also to establish rights in funds for members and to defend their rights in collective agreements and labor disputes, defend their rights for accident- and sickness benefits, recreational- and in educational matters. Efling Trade-Union provides its members with diverse services in these areas.

### 2. ACCOUNTING POLICIES

#### Basis of preparation

The Consolidated financial statements of Efling Trade-Union for the year 2020 are prepared in accordance with Financial Statement act no. 3/2006 in Iceland. The Consolidated Financial Statement is prepared in Icelandic króna.

The Principal Accounting Policies adopted are set out below.

#### Estimates and decisions

At the making of the annual report, the management, in accordance with laws on Financial Statements, need to make decisions, estimate and draw conclusions which affect assets and liabilities at the reporting date, information in the notes and income and cost. All conclusions and estimates are based on knowledge and experience and other relevant factors and make up the basis for decisions made on book value of assets and liabilities which cannot be ascertained by any other mean.

Changes to accounting estimates are recognized in the period they incur.

#### Revenue recognition

Union fees are entered in the income statement when payment is made on the basis of payment report from Gildi pension fund, which is in charge of collecting of the Eflings's union fees.

Lease income from summerhouses is accounted for as revenue when payment is received.

Interest income is recognized for the relevant period in accordance with applicable principal and interest rate.

#### Borrowing costs

All borrowing costs are recognized in the period they incur. Borrowing cost are capitalized and depreciated during the loan.

#### Property and equipment

Property and equipment are recognized as asset when it is probable that future economic benefit associated with the asset will flow to Efling Trade-Union and the cost of the asset can be measured in a reliable manner. Property and equipment which qualifies for recognition as an asset is initially measured at cost. The cost of a property and equipment comprises its purchase price and any directly attributable cost of bringing the asset to working condition for its intended use.

The depreciable amount of the asset is allocated on a fixed annual percentage of the historical cost over its useful life, less residual value.

The gain or loss arising on the disposal or retirement of an item of property, plant and equipment is determined as the difference between the sales proceeds and the carrying amount of the asset and is recognized in profit or loss.

Recreational fund's ownership in joint property of summerhouses is calculated as a share in net assets of the summerhouses at year end 2019. Summerhouses are valued to the current property valuation price at year end 2020.

Power station at Hvammi is valued at the purchase price less depreciation. Depreciation is based on 10 years of service life.

#### Taxation

Efling-trade union is a tax exempt and does not pay any income tax but pays even though a capital income tax.

## 2. ACCOUNTING POLICIES (CONTINUED)

### Financial assets

Securities, other than shares, listed on a regulated securities market are capitalized on market prices at year end, which is considered to be the price on the last registration date of the year. Other securities are recognized as an asset based on their yield on the purchase date.

Shares are capitalized at the original purchase price.

### Union fees receivables

Union fees receivables are stated at nominal value.

### Trade payables

Trade payables are valued at nominal value and accounts payable in other currencies have been booked at the exchange rates prevailing on the balance sheet date.

## 3. OTHER INCOME

	2020	2019
Rental income .....	37,029,139	35,978,209
Commission from Virk .....	99,241,979	79,675,115
Other income .....	100,000	0
	<hr/> 136,371,118	<hr/> 115,653,324

## 4. SALARIES AND RELATED EXPENSES

	2020	2019
Salaries .....	541,355,548	467,868,372
Pension fund .....	76,040,381	65,251,904
Other salary-related expenses.....	49,602,886	43,948,503
Other employee expenses.....	8,416,054	7,318,339
	<hr/> 675,414,869	<hr/> 584,387,118
Average number of positions.....	55	50

## 5. OTHER OPERATING EXPENSES

	2020	2019
Auditing and preparing of financial reports (Deloitte).....	8,145,018	7,490,044
Accounting assistance and payroll processing (Deloitte ehf.).....	3,966,048	6,767,481
Legal assistance and other expert's costs .....	49,015,574	46,196,425
Taxis and vans.....	319,447	319,540
Paper, printing, magazines, telephone costs and postage .....	11,328,100	13,011,943
Computer system operation .....	29,948,088	34,243,047
Employee courses.....	1,826,761	3,673,679
Employee recruitment cost .....	5,567,575	10,440,784
Equipment maintenance .....	2,283,332	1,213,042
Canteen operation.....	11,091,605	11,106,379
Flowers and gifts .....	130,607	207,407
Sanitary ware, cleaning, garbage and other costs .....	15,091,145	12,231,984
Rent and other real estate cost.....	51,921,610	53,229,633
Starfsafl's part of the operation cost.....	(1,117,980)	(2,366,703)
	<hr/> 189,516,930	<hr/> 197,764,685

## 6. FINANCIAL INCOME

	2020	2019
Interest income on bank deposits .....	169,236,467	249,021,171
Interest income on membership fees and union fees .....	8,820,241	12,398,728
Dividend .....	1,708,800	1,533,501
	<hr/> 179,765,508	<hr/> 262,953,400

## 7. FINANCIAL EXPENSES

	2020	2019
Commissions on securities purchases .....	(3,947,377)	(4,178,263)
Other interest expense .....	(2,658,809)	(2,622,601)
	<hr/> (6,606,186)	<hr/> (6,800,864)

## 8. EXCHANGE RATE DIFFERENCE OF SECURITIES

	2020	2019
Interest and exchange rate difference on securities holdings .....	377,358,768	397,510,844
	<hr/> 377,358,768	<hr/> 397,510,844

## 9. SUMMERHOUSES

	Book value
<b>Share ownership in summerhouses</b>	
Summerhouses Ölfusborgum .....	26,015,989
Summerhouses Illugastöðum .....	5,139,735
Summerhouses Flókalundi .....	4,049,393
Summerhouses Svignaskarði.....	12,815,111
	<hr/>
	48,020,228
<b>Efling's summerhouses</b>	
Ölfusborgir 10 houses .....	158,066,550
Illugastaðir 2 houses .....	24,150,000
Svignaskarð 16 houses.....	329,240,000
Svignaskarð/Fróðhús, land with buildings and residential building at Skarði.....	75,711,667
Einarsstaðir 3 houses.....	39,000,000
Akureyri 4 apartments, 3 townhouses.....	190,100,000
Hvammur 1 house with summer cottages lands.....	79,400,000
Flókalundur 2 houses.....	12,760,000
Úthlíð 2 houses.....	37,155,000
Kirkjubæjarklaustur 2 houses.....	29,500,000
Borgarsel.....	14,400,000
Stykkishólmur.....	30,650,000
Brekkuskógur 3 houses.....	84,450,000
Hellishólar.....	37,050,000
Hól mavík.....	13,250,000
	<hr/>
	1,154,883,217
<b>Land</b>	
Stóra-Fljót .....	211,790,000
	<hr/>
	211,790,000
	<hr/>
Summerhouses total.....	1,414,693,445
	<hr/>
	<b>Real estate and land</b>
Position at the beginning of the year.....	1,151,866,279
Purchases of property.....	410,819,454
The year's assessment change according to the real estate valuation of the land.....	(147,992,288)
Year-end position.....	1,414,693,445

## 10. PROPERTY, EQUIPMENT AND DEPRECIATION

	Buildings and land	Equipment and furniture	Power station Hvammi	Total
<b>Cost or valuation</b>				
At beginning of year.....	784,354,127	130,618,332	32,129,589	947,102,048
Additions.....	0	163,680	0	163,680
At end of year.....	784,354,127	130,782,012	32,129,589	947,265,728
<b>Accumulated depreciation</b>				
Accumulated depreciation.....	318,020,765	74,048,936	28,916,629	420,986,330
Depreciation during the year.....	28,977,433	17,186,389	0	46,163,822
At end of year.....	346,998,198	91,235,325	28,916,629	467,150,152
<b>Carrying Amount</b>				
Book value at beginning of year.....	466,333,362	56,569,396	3,212,959	526,115,718
Book value at end of year.....	437,355,929	39,546,687	3,212,959	480,115,576
Depreciation rates.....	0-4%	12-33%	10%	

The assessment- and insurance value for the Company's assets is analyzed as the following:

	Assessment value	Insurance value	Book value
Iðnó 28, 33% share .....	44,038,985	205,250,850	2,122,606
Land at Vónarstræti 3, 28.33% .....	22,479,855	0	11,859,397
Breiðamörk 19 .....	33,090,000	65,350,000	50,654,109
Breiðamörk 19, land .....	6,710,000	0	0
Guðrúnartún 1 .....	732,950,000	1,313,950,000	372,719,817
Guðrúnartún, land .....	177,400,000	0	0
	1,016,668,840	1,584,550,850	437,355,929

## 11. SHARES IN OTHER COMPANIES

	31.12.2020	31.12.2019
Kaupfélag Árnesinga svf. B-deild, fv. kr. 100.000, share 0,1%.....	100,000	100,000
	100,000	100,000

## 12. SECURITIES AND SECURITIES FUNDS

	31.12.2020	31.12.2019
<b>Securities funds</b>		
Funds at Landsbanki Íslands hf. ....	711,332,789	638,226,795
Funds at Arion banki hf. ....	728,572,711	682,487,995
Funds at Íslandsbanki hf. ....	431,955,724	407,432,882
	<u>1,871,861,224</u>	<u>1,728,147,672</u>
<b>Securities listed on the market:</b>		
Government guaranteed securities.....	2,820,849,454	2,811,638,814
Securities issued by credit institutions.....	675,347	587,774
Local government securities.....	582,548,716	616,541,574
	<u>3,404,073,517</u>	<u>3,428,768,162</u>
<b>Other securities</b>		
Other securities .....	1,438,334	1,853,110
	<u>1,438,334</u>	<u>1,853,110</u>
	<u>5,277,373,075</u>	<u>5,158,768,944</u>

## 13. RESTRICTED BANK DEPOSITS

	31.12.2020	31.12.2019
Restricted bank deposits - Landsbanki hf. ....	3,011,019,329	3,221,442,163
Restricted bank deposits - Íslandsbanki hf. ....	1,024,000,017	1,010,311,818
Restricted bank deposits - Arion banki hf. ....	1,227,724,214	1,203,837,151
	<u>5,262,743,560</u>	<u>5,435,591,132</u>

## 14. UNION FEES

	31.12.2020	31.12.2019
Union fees.....	354,863,388	378,226,166
	<u>354,863,388</u>	<u>378,226,166</u>

## 15. OTHER FINANCIAL ASSETS

	31.12.2020	31.12.2019
<b>Trade receivables</b>		
Domestic receivables .....	14,552,856	5,676,069
	<u>14,552,856</u>	<u>5,676,069</u>

## 15. OTHER FINANCIAL ASSETS (CONTINUE)

	31.12.2020	31.12.2019
<b>Other receivables</b>		
Virk Endurhæfingarsjóður .....	8,750,097	28,018,361
Other receivables .....	22,892,711	23,308,769
	<hr/> 31,642,808	<hr/> 51,327,130

## Cash and cash equivalents

The Company's cash and cash equivalent consist of cash and bank balances.

	31.12.2020	31.12.2019
Current account Landsbankinn hf. ....	427,453,292	730,362,899
Currency account Landsbankinn hf. ....	8,198,016	7,133,482
Current account Íslandsbanki hf. ....	123,456	11,178,562
Currency account Íslandsbanki hf. ....	897,237	778,023
Current account Arion banki hf. ....	90,391,701	78,434,055
Cash in hand .....	132,000	40,000
	<hr/> 527,195,702	<hr/> 827,927,021

## 16. EQUITY

	Revaluation account	Retained earnings	Total
Equity 1.1.2020 .....	498,143,185	12,226,202,458	12,724,345,643
Fixed assets revaluation.....	(96,590,437)	0	(96,590,437)
Operating income .....	0	539,562,453	539,562,453
Equity 1.1.2020 .....	401,552,748	12,765,764,911	13,167,317,659
Fixed assets revaluation .....	(147,992,288)	0	(147,992,288)
Operating loss.....	0	(48,162,849)	(48,162,849)
Equity 31.12.2020 .....	<hr/> 253,560,460	<hr/> 12,717,602,062	<hr/> 12,971,162,522

## 17. DEFERRED CAPITAL INCOME TAX

	31.12.2020	31.12.2019
At beginning of year.....	217,323,548	158,918,828
Paid capital income tax during the year.....	(88,982,990)	(79,680,464)
Changes in deferred capital income tax liability.....	83,098,857	138,085,184
Balance at year end.....	<hr/> 211,439,415	<hr/> 217,323,548

## 18. TRADE AND OTHER PAYABLES

	31.12.2020	31.12.2019
<b>Trade payable</b>		
Operating expenses, payable.....	180.678.472	150.957.251
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
	180.678.472	150.957.251

## 19. EVENTS AFTER THE BALANCE SHEET DATE

Very unusual conditions have now arisen due to Covid-19 Coronavirus. There is considerable uncertainty about what impact this situation will have on Efling-Trade Union. It is, however, the opinion of the management that there is no doubt about its going concern ability.

## 20. APPROVAL OF FINANCIAL STATEMENTS

The Financial Statements were approved by the Board of Directors and authorized for issue on April 29, 2021.

**CONDENSED INCOME STATEMENT IN 2020**

	Member fund	Sickness benefits fund	Recreational fund	Labor Dispute fund	Educational fund	Rehabilitation fund	Grant fund of Efling	Transfers	Total
<b>Operating revenue</b>									
Union fees .....	655,492,325	956,890,361	309,685,579	127,595,515	51,038,206	0	50,939,327		2,151,651,313
Rental income from summerhouses .....	0	0	52,624,163	0	0	0	0		52,624,163
Other income .....	1695,075	35,434,064	0	0	0	99,241,979	0		136,371,118
	<u>657,187,400</u>	<u>992,324,425</u>	<u>362,319,742</u>	<u>127,595,515</u>	<u>51,038,206</u>	<u>99,241,979</u>	<u>50,939,327</u>	<u>0</u>	<u>2,340,646,594</u>
<b>Operating expenses</b>									
Union fees and taxes .....	132,229,355	0	0	0	0	0	0		132,229,355
Benefits and grants .....	826,3,080	929,973,949	0	461,353,200	0	0	0	53,230,114	1,452,820,343
Summerhouses operation costs .....	0	0	136,905,544	0	0	0	0	0	136,905,544
Other cost of the recreational fund .....	0	0	7,156,768	0	0	0	0	0	7,156,768
Members education .....	3,04,113,4	0	0	0	1,313,689	0	0	0	4,354,823
Promotions and marketing .....	29,202,787	9,454,027	16,086,986	6,483,611	14,9,184,75	0	0	0	76,45,886
Meetings, publishing and members tours .....	21,327,651	0	0	0	0	0	0	0	21,327,651
Collective bargaining cost .....	662,074	0	0	29,498,236	0	0	0	0	30,60,310
Union fees registration service .....	33,39,6,252	34,899,585	14,261,486	661,193	413,37	137,718	263,004	84,052,375	675,414,869
Salaries and related expenses .....	467,54,77,5	39,979,056	39,837,958	3,875,257	32,675,969	89,027,827	2,471,949	189,516,930	
Other operating expenses .....	84,382,77,6	54,14,0239	17,711,114	10,304,402	7,021,981	13,51,8,002	2,438,416		6,163,822
Depreciation .....	9,58,9,319	36,465,057	0	0	0	109,446	0		
	<u>789,642,181</u>	<u>1,104,911,913</u>	<u>231,959,856</u>	<u>512,175,899</u>	<u>56,342,351</u>	<u>102,732,993</u>	<u>58,403,483</u>	<u>0</u>	<u>2,856,228,676</u>
Operating loss	(132,454,781)	(112,587,488)	130,359,886	(384,580,384)	(5,304,145)	(3,551,014)	(7,464,156)	(515,582,082)	
Financial income .....	42,17,7,944	67,729,490	18,486,117	39,280,578	7,516,806	0	4,574,573		179,765,508
Exchange rate difference in Securities .....	62,46,0,868	214,021,915	3,356,487	96,454,964	1,064,534	0	0		377,558,768
Financial expenses .....	(1,114,450)	(2,719,076)	(1034,870)	(1,734,847)	(2,943)	0	0		(6,606,186)
Capital income tax .....	(12,198,025)	(42,093,234)	(3,228,823)	(22,618,672)	(1,655,598)	0	(1,006,405)		(83,098,857)
	<u>91,026,337</u>	<u>236,939,095</u>	<u>17,578,911</u>	<u>111,382,023</u>	<u>6,924,699</u>	<u>0</u>	<u>3,568,168</u>	<u>0</u>	<u>46,419,233</u>
<b>Loss for the year</b>	(41,428,444)	124,351,607	147,938,797	(273,198,361)	1,620,554	(3,551,014)	(3,895,988)	0	(481,62,849)

**CONDENSED BALANCE SHEET AT DECEMBER 31, 2020**

ASSETS	Member fund	Sickness benefits fund	Recreational fund	Labor Dispute fund	Educational fund	Rehabilitation fund	Grant fund of Efling	Transfers	Total
<b>Non-current assets</b>									
Summerhouses.....	0	0	141,469,3445	0	0	0	0	0	141,469,3445
Real estate, land and real estate rights .....	64,636,112	372,719,817	0	0	0	0	0	0	437,355,929
Equipment.....	14,990,109	24,341,262	0	0	0	0	215,316	0	39,546,687
Power station Hvammur.....	0	0	3,212,959	0	0	0	0	0	3,212,959
Shares in other companies.....	100,000	0	0	0	0	0	0	0	100,000
Securities and securities funds.....	821,14,4243	2,928,857,783	59,131,219	1,468,239,830	0	0	0	0	5,277,373,075
Restricted bank deposits.....	1,094,719,254	2,203,021,478	231,417,122	1,420,640,783	173,479,601	0	139,465,322	0	5,262,743,560
1,995,589,718	5,528,940,340	1,708,454,745	2,888,880,613	173,479,601	215,316	139,465,322	0	12,455,025,655	
<b>Current assets</b>									
Union fees.....	142,262,793	162,310,001	50,290,594	0	0	0	0	0	354,863,388
Trade receivables and other receivables.....	29,565,276	17,877,366	1,877,200	0	4,215,725	8,750,097	0	0	46,195,664
Receivables from funds.....	193,56,067	79,644,229	331,126	4,375,084	0	3,335,540	164,251	(281,166,297)	0
Cash and cash equivalents.....	420,15,206	183,498,708	186,944,824	2,153,790	62,711,604	0	49,871,570		527,195,702
	407,09,9342	422,240,304	239,443,744	6,528,874	66,927,329	121,45,637	50,035,821	(281,166,297)	928,254,754
<b>Assets total</b>	<b>2,402,689,060</b>	<b>5,956,180,644</b>	<b>1,947,898,489</b>	<b>2,895,409,487</b>	<b>240,406,930</b>	<b>12,350,953</b>	<b>189,501,143</b>	<b>(281,166,297)</b>	<b>13,363,280,409</b>

**CONDENSED BALANCE SHEET AT DECEMBER 31, 2020**

<b>Equity and liabilities</b>	<b>Member fund</b>	<b>Sickness benefits fund</b>	<b>Recreational fund</b>	<b>Labor Dispute fund</b>	<b>Educational fund</b>	<b>Rehabilitation fund</b>	<b>Grant fund of Efilingar</b>	<b>Transfers</b>	<b>Total</b>
<b>Equity</b>									
Revaluation reserve.....	0	0	253,560,460	0	0	0	0	0	253,560,460
Retained earnings.....	2,266,071,766	5,756,632,404	1,557,7762,70	2,759,226,309	204,008,432	-13,997,478	187,898,459	0	12,717,602,062
	2,266,071,766	5,756,632,404	1,811,322,630	2,759,226,309	204,008,432	-13,997,478	187,898,459	0	12,971,162,572
<b>Non-current liabilities</b>									
Deferred capital income tax.....	32,902,755	117,343,275	2,369,064	58,824,321	0	0	0	0	211,439,415
	32,902,755	117,343,275	2,369,064	58,824,321	0	0	0	0	211,439,415
<b>Current liabilities</b>									
Unpaid operating expenses.....	100,318,999	39,182,152	275,19343	1,296,910	2,408,868	9,952,200	0	0	180,678,472
Payables to funds.....	3,395,540	43,022,813	106,687,452	76,061,947	33,989,630	16,406,231	1,602,684	(281,166,297)	0
	103,714,539	82,204,965	134,206,795	77,358,857	36,358,498	26,358,431	1,602,684	(281,166,297)	180,678,472
	136,617,294	199,548,240	136,575,859	136,183,178	36,398,498	26,358,431	1,602,684	(281,166,297)	392,117,887
<b>Total equity and liabilities</b>	<b>2,402,689,060</b>	<b>5,956,180,644</b>	<b>1,947,898,489</b>	<b>2,895,409,487</b>	<b>240,406,930</b>	<b>12,360,953</b>	<b>189,501,143</b>	<b>(281,166,297)</b>	<b>13,363,280,409</b>

## THE BOARD OF EFLING 2020-2021

**Chairman**  
Sólveig Anna Jónsdóttir

**Vice Chairman**  
Agnieszka Ewa Ziolkowska

**Secretary**  
Ólöf Helga Adolfsdóttir

**Treasurer**  
Eva Ágústsdóttir

**Board members**  
Daníel Örn Arnarsson  
Felix Kofi Adjahoe  
Guðmundur Baldursson  
Innocentia Fati  
Jóna Sveinsdóttir  
Kolbrún Valvesdóttir  
Michael Bragi Whalley  
Stefán E. Sigurðsson  
Úlfar Snæbjörn Magnússon  
Zsófia Sidlovits  
Þorsteinn M. Kristjánsson

## BOARDS OF EFLINGAR FUNDS 2020-2021

### EDUCATIONAL FUND

#### Board members

Agnieszka Ewa Ziolkowska, Chairman	Board
Úlfar Snæbjörn Magnússon, Vice Chairman	Board
Ólöf H. Adolfsdóttir	Board
Innocentia F. Friðgeirs dóttir	Board
Michael Bragi Whalley	Board

#### Substitute board members

Hólmfríður Vigdís Sævars dóttir	Delegate Council
Kristján Benediktsson	Delegate Council

### SICKNESS FUND

#### Board members

Sólveig Anna Jónsdóttir, Chairman	Board
Agnieszka Ewa Ziolkowska, Vice Chairman	Board
Daníel Örn Arnarson	Board
Kolbrún Valvesdóttir	Board
Ragnar Ólason	Delegate Council

#### Substitute board members

Barbara Maria Sawka	Delegate Council
Alma Pálmadóttir	Delegate Council

### RECREATIONAL FUND

#### Board members

Guðmundur J. Baldursson, Chairman	Board
Magdalena Kwiatkowska, Vice Chairman	Board
Aðalgeir Björnsson	Delegate Council
Tabit Lakhdar	Delegate Council
Katrín Phumipraman	Delegate Council

#### Substitute board members

Ruth Adjaho Samúelsson	Delegate Council
Hörður Aðalsteinsson	Delegate Council

### LABOUR DISPUTE FUND

#### Board members

Eva Ágústsdóttir, Chairman	Board
Andrea Jóhanna Helgadóttir, Vice Chairman	Board
Jóna Sveinsdóttir	Board
Þorsteinn M. Kristjánsson	Board
Valtýr B. Thors	Delegate Council

#### Substitute board members

Felix Kofi Adjahoe	Board
Stefán E. Sigurðsson	Board



Efling-stéttarfélag • Guðrúnartún 1 • 105 Reykjavík • Sími: 510 7500 • [efling@efling.is](mailto:efling@efling.is) • [www.efling.is](http://www.efling.is)